

# Výroční zpráva 2013



*Motto : Pojd'me společnou cestou k domovu..... ( Marcela Vyšohlíková)*

## **Obsah**

|                                             |       |
|---------------------------------------------|-------|
| Úvodní slovo ředitelky                      | 1     |
| Sociální oddělení                           | 2-3   |
| Zvláštní výchovně nepedagogická činnost     | 4-7   |
| Oddělení středního zdravotnického personálu | 8-9   |
| Oddělení P1A                                | 10    |
| Oddělení P1B                                | 11    |
| Oddělení P2                                 | 12-13 |
| Oddělení P3, P5                             | 14-15 |
| Oddělení P4, P6                             | 16-17 |
| Provozně technický úsek                     | 18-22 |
| Ekonomický úsek                             | 23-24 |
| Personalistika                              | 25    |
| Děkujeme sponzorům                          | 26    |

Příloha č. 1 výsledky dotazníkového šetření spokojenosti

Příloha č. 2 vláček PIB

## Úvodní slovo ředitelky

Než začnete číst Výroční zprávu Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa, neptejte se tetičky Wikipedie ani se nechoďte radit se strýčkem Googlem, co má správná výroční zpráva obsahovat. V Krásné Lípě je vždycky všechno jinak! Výroční zpráva musí být vypovídající o tom, co se v organizaci uplynulý rok událo. Data o obložnosti, průměrném věku uživatelů, počtu zaměstnanců, výsledků hospodaření a dalších sice vypovídajících, leč nudných, datech. Většinou výroční zprávu píše jeden pracovník nebo úzký tým vybraných pracovníků. Došlo nám, že ve výročních zprávách chybí emoce, srdíčko, prostě ta člověčina, která dělá sociální službu kvalitní službou. Oslovili jsme proto vedoucí jednotlivých úseků a oddělení o napsání svého shrnutí práce na jejich pracovišti. Literární útvar jsme zadali jako volnou tvorbu. Próza, poezie, komix, fejeton, výtvarné dílo..... Po počátečním šoku se v našem Domově doslova strhla lavina lidové slovesnosti a složka s názvem výroční zpráva na našem intranetu se začala plnit příspěvky. A jsou to příspěvky opravdu vypovídající se silným emočním nábojem. Krásné je to, že se nakonec na sepsání příspěvku podílel celý tým jednotlivých pracovišť. Vedoucí, aniž by se tom předem domluvili, zapojili všechny pracovníky týmu. Proto se ve zprávě dozvíme, co pracovníky trápilo, s čím se potýkali, co se jim povedlo, co je potěšilo a někdy i co plánují v roce 2014. Služba je o týmu, o vzájemné spolupráci a pochopení. Z toho důvodu nemohu úvodní slovo ředitelky psát ve tvaru "já", ve výroční zprávě našeho Domova je na místě psát ve tvaru "my". Nebylo to odjakživa, nejprve jsme museli začít navlékat jednotlivé korálky různých tvarů, skládat je a tak vytvářet náhrdelník s pevným spojem A já jsem přesvědčena, že jsem korálky navlékla správně a spoj, že je dostatečně pevný.



Jako ředitelka našeho Domova mám potřebu zmínit pro mne nejdůležitější události roku. Vedle mého jmenování do funkce ředitelky je to bezesporu získání certifikátu basální stimulace, znovuotevření vyhořelého pavilonu P4, velmi úspěšný II. ples Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa, rozšíření prostor oddělení zvláštní výchovně nepedagogické činnosti o relaxační místnost a posilovnu, rekonstrukce prádelny, zpevněný chodník v lesoparku a další dílčí investiční akce jako např. přepažení pokoje na P1A a nová koupelna na P5. Naši uživatelé se integrují do běžné společnosti, někteří pracují na částečný úvazek v místním Křinickém pivovaru. Velmi mne těší výtvarné úspěchy paní Říhové, která vystavuje a nabízí v dobročinné aukci svá díla ve slavných Sovových mlýnech prostřednictvím nadace Medy Mládkové. Na konci roku jsme zakoupili elektronický docházkový systém, který v roce 2014 budeme zavádět do praxe.

Co na závěr? Zmínit se .....že mi je a vždy bude ctít tento tým vést, a tak společně týmově zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb, kterou vytváříme našim uživatelům domov. Musím poděkovat všem partnerům, dárcům a příznivcům naší sociální služby za neustálou podporu v dnešních složitých časech, kdy se i taková činnost, jako je pomoc těm nejpotřebnějším musí obhajovat.

Mgr. Miluše Havlíčková

## **Sociální oddělení 2013**

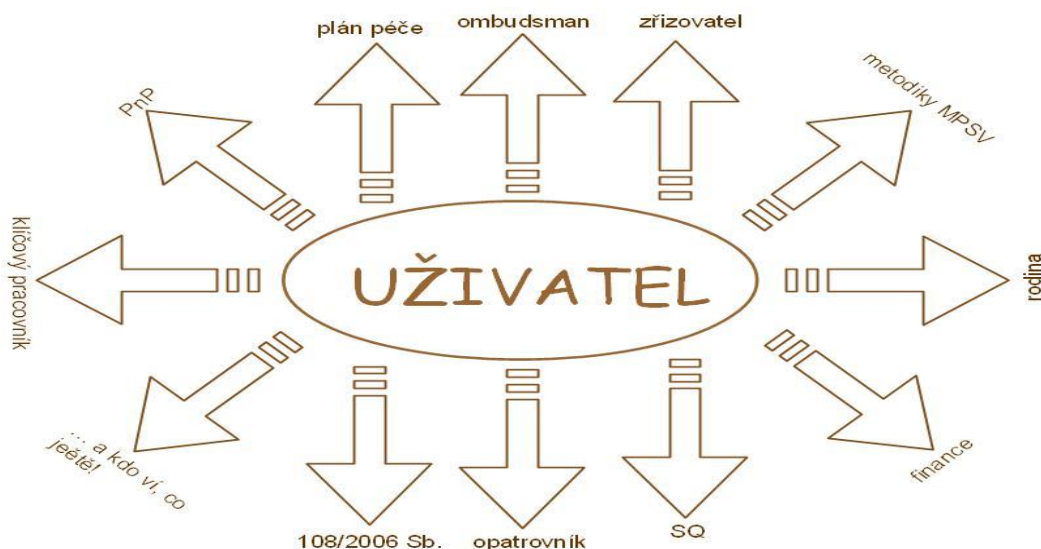
*Věřím, že fantazie je silnější než vědění.  
Že mýty mají větší moc než historie.  
Že sny jsou mocnější než skutečnost.  
Že naděje vždy zvítězí nad zkušeností.  
Že smích je jediným lékem na zármutek.  
A věřím, že láska je silnější než smrt.“*

(Robert Fulghum)



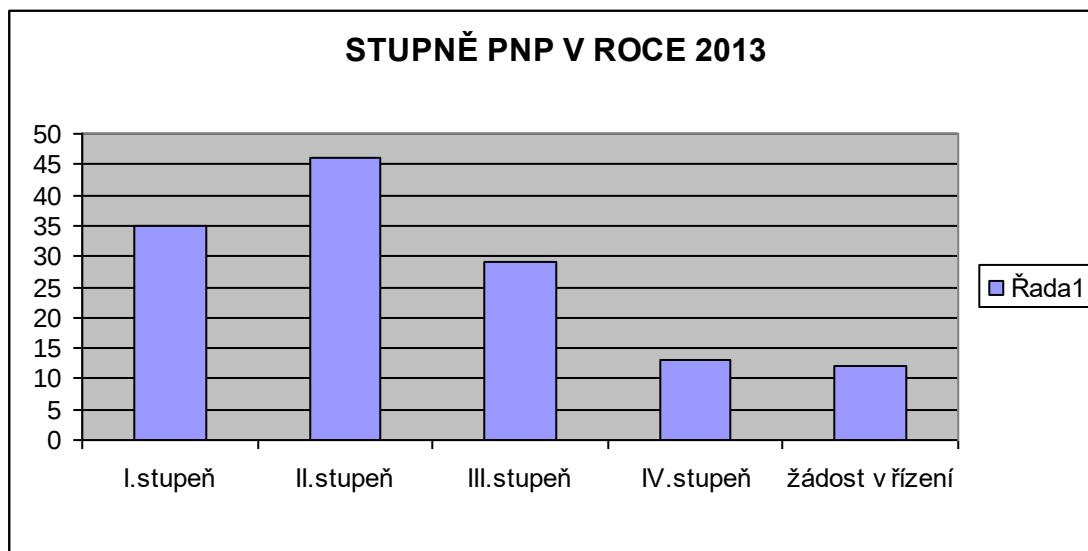
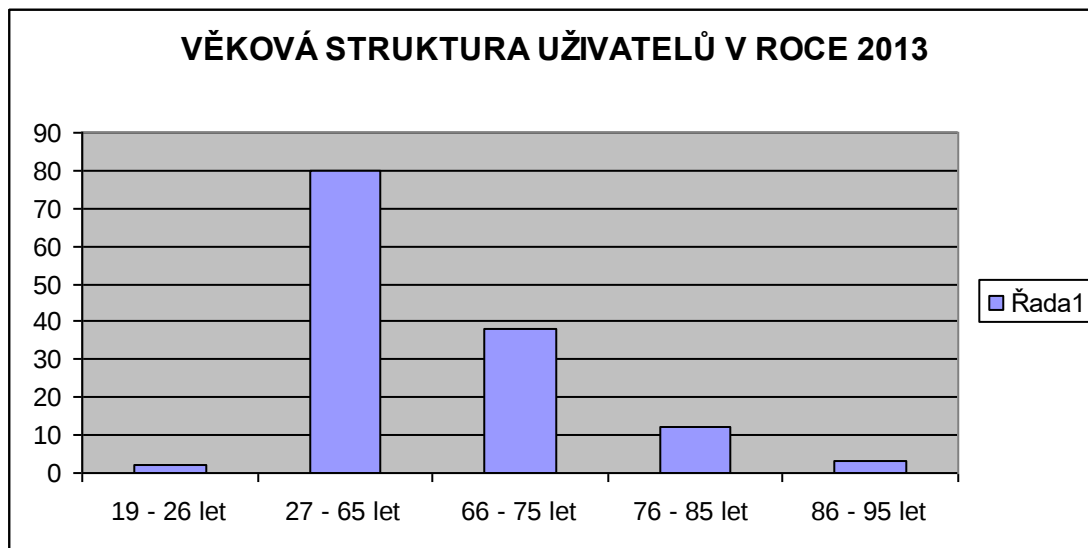
Sociální oddělení pracuje ve složení vedoucí oddělení a sociální pracovnice Bc. Zuzana Mašková, účetní obyvatel Šárka Walterová a sekretářka Lenka Jakubů. Nejvíce starostí nám v roce 2013 dělalo „sladit“ potřeby, požadavky, přání a představy uživatelů s platnou legislativou, standardy kvality, směrnicemi, doporučeními veřejného ochránce práv, pokyny zřizovatele, metodickými postupy MPSV a dalšími, mnohdy vzájemně si protiřečícími, výroky. Opatrovníci, rodinní příslušníci a blízcí uživatelů, klíčoví pracovníci a vedoucí oddělení, ti také nezůstávají „stranou“ a sociální oddělení občas představuje „filtr“ výše zmíněných požadavků. Věřte, není to jednoduché. A stále zhoršující se finanční situace uživatelů často vše ještě komplikuje. Žádná překážka nám však není příliš vysoká a my se snažíme, díky bezvadné spolupráci se všemi týmy Domova, překážky zdolávat. Někdy se u toho pěkně zapotíme, někdy se nám chce plakat ale svoji práci máme rády a ten pocit, když se něco povede, je krásný.

### ***Grafické znázornění toho, co nás tíží***



### Statistické údaje o uživateli naší sociální služby :

V roce 2013 žilo v Domově 66 žen a 69 mužů, věkový průměr uživatelů byl 61 let.



4 uživatelé byli trvale upoutáni na lůžko a 11 bylo mobilních za pomoci jiné osoby.

### ***Naše plány na rok 2014***

V roce 2014 zahájíme lýtý boj s „úředním šimlem“. Zbraně (rozuměj nástroje) máme, zlepšíme jen techniku jejich používání. V rámci vzdělávání nastavíme nové strategie bojů (rozuměj metodiky a směrnice) a protože jsme pacifistky, budeme preferovat mírová jednání a případné nepokoje směřovat ke konsensu.

## **Oddělení ZVNČ Základní výchovná nepedagogická činnost**

### **Náš cíl:**

Cílem oddělení ZVNČ je dopomoci člověku s handicapem naplnit jeho volný čas, udržovat jeho dovednosti a schopnosti, snažit se společně o pokračování jeho zálib a koníčků a to vše na základě dobrovolnosti a svobodného rozhodnutí.

### **Změny a náš tým:**

Naše oddělení prošlo v roce 2013 nejednou změnou, ale ta nejdůležitější je personální změna. Nadija Kašparová, která je na mateřské dovolené a Jitka Oláhová, která ukončila pracovní poměr z důvodu stěhování. Nové pracovnice Jirka Azemi, která od března 2013 pracovala u nás jako brigádnice a od května nastoupila do pracovního poměru a Monika Benešová Zeiselová. Personální struktura týmu je tvořena z vedoucí oddělení ZVNČ a dalších pěti pracovníků v sociálních službách. Od prosince 2013 má každé oddělení našeho Domova přiděleného svého pracovníka ZVNČ, který komunikuje s uživateli a spolupracuje s personálem oddělení a podílí se na individuálním plánování, čímž jsou služby ZVNČ maximálně přístupné všem uživatelům.

### **Co nabízíme:**

Uživatelům nabízíme řadu činností, pomocí kterých mohou rozvíjet a upevňovat své motorické, psychické a sociální schopnosti a dovednosti. Plánování těchto aktivit je prováděno společně s uživatelem a jeho klíčovým pracovníkem individuálně podle jeho potřeb. Aktivity jsou rozdělené do několika skupin:

#### **1) Relaxační aktivity.**

Pro relaxaci je uživatelům k dispozici relaxační místnost, kde kvalifikovaná, profesionální pracovnice ZVNČ provádí relaxační masáže, aromaterapii a především basální stimulaci, jedná se o koncept podpory a péče uživatel.

V rámci příspěvku od pojišťoven, které nám zprostředkoval zdravotnický úsek ve spolupráci se sociálním oddělením, jsme měli možnost tento rok také využít služby Solné jeskyně ve Šluknově zcela zdarma.

#### **2) Rozvíjení kognitivních schopností.**

V zařízení probíhají skupinové i individuální cvičení paměti prostřednictvím zájmového kroužku počítačů, čtení knih, časopisů, hraní společenských her, luštění křížovek apod. S osobami se zhoršenou komunikací pracujeme individuálně pomocí speciálních pomůcek pro alternativní komunikaci. (komunikátory, piktogramy)

#### **3) Posilování manuální zručnosti a jemné motoriky.**

Manuální zručnost mohou uživatelé posilovat a rozvíjet během tvořivých činností, které jsou přizpůsobeny schopnostem jednotlivých uživatelů nebo při specializovaném cvičení zaměřené na rozvoj jemné motoriky. Máme k tomuto účelu zřízené dílny a to: rukodělnou dílnu, keramickou dílnu, dílnu - práce se dřevem, kroužek vaření, zahradnictví...

#### **4) Sportovní hry a posilování hrubé motoriky.**

Ke sportovnímu vyžití jsou k dispozici zahradní prostory, kde se nachází basketbalové hřiště, bazén, petangue, stolní tenis, který je k dispozici i v zimním období, dále pak mohou uživatelé využít stolní fotbal, stolní hokej, šipky, kulečnick ...

V rámci příspěvku od pojišťoven, které nám zprostředkoval zdravotnický úsek ve spolupráci se sociálním oddělením, jsme měli možnost také tento rok využít plavecký bazén ve Varnsdorfu zcela zdarma.

### **5) Kontakt s přirozeným sociálním prostředím**

Uživatelé jsou podporováni k využívání běžně dostupných služeb. Zároveň jsou motivováni k účasti na kulturních a společenských akcích mimo zařízení. Například tuzemské i zahraniční dovolené, každoroční výlety do Prahy a jiné výlety, výstavy, plesy, návštěvy ostatních zařízení atd... (viz seznam akcí.)

### **6) Bohoslužby**

Dle zájmu uživatelů se zprostředkováváme bohoslužby v Bazilice Panny Marie pomocnice křesťanům Filipov a v evangelickém kostele (sv. Jana Nepomuckého) Rumburk.

Dále pak na přání uživatelů do zařízení dochází kněz a konají se zde bohoslužby evangelické i katolické.

### **Ostatní:**

Mezi ostatní aktivity bychom mohli zařadit prodejní akce oblečení „Blešák“, který byl uskutečněn na základě velkého zájmu uživatel i personálu. Různé výlety po okolí pro mobilní i imobilní uživatele, okružní jízdy, oslavy významných jubileí, pěvecká a divadelní vystoupení, táboráky. Naše oddělení také vydává měsíčník Palmové listy, kde mají možnost uživatelé i personál vkládat příspěvky.

### **Naše úspěchy v roce 2013:**

#### **Basální stimulace:**

- Největším úspěchem celého zařízení bylo získání certifikátu pracoviště bazální stimulace. Na kterém se podílelo i naše oddělení.

#### **Relaxační místnost:**

- Na zkvalitnění nabízených činností pro naše uživatele přispělo zřízení nové relaxační místnosti na provozní budově, kde je k dispozici masážní křeslo, masážní lehátko, relaxační vak, relaxační hudba a jiné...

#### **Ostatní:**

- Mezinárodní spolupráce s Německem a Polskem při velikonoční soutěži v Ebersbachu.
- Jarní, velikonoční, podzimní, vánoční výstavy na Hrádku Varnsdorf.
- Prodejní výstava v Srbské Kamenici.
- Keramická zakázka pro cukrárnu „Café Dlask“ Varnsdorf.
- Navázání spolupráce s Nobilis Tillia.
- viz seznam akcí

**Co chystáme v roce 2014:**

- Ve spolupráci s Domovem „Srdce v dlaních“ Filipov III. ročník plesu „ Tančím tak rychle, jak dokážu.
- Přestěhování a zrekonstruování keramické dílny a prodejní galerie.
- Otevření nově zřízené tělocvičny pro uživatele.
- Přednáškové kurzy od Nobilis Tillia – aromaterapie v praxi a další...

**Seznam akcí za rok 2013:**

- Výlet do Liberce
- Den matek
- Návštěva kosmetického salónu Rumburk
- Matějská pouť Praha
- 6. ročník soutěže : „ O nejkrásnější velikonoční vajíčko“
- Den otevřených dveří TOS Varnsdorf
- II. Ročník plesu „ Tančím tak rychle, jak dokážu“
- Velikonoční zábava Kytlice
- Bleší trhy
- Otevření galerie „ U Pepka“
- přehlídka „ Na vlně je móda“
- Velikonoční soutěž v Ebersbachu
- Výstava betlému Rumburk
- Návštěva v plaveckém bazénu Varnsdorf
- Dovolená v Jiřetíně 2013
- Dovolená v Jiřetíně
- Dovolená v Tunisu
- Filipovské olympijské hry
- Hry bez hranic Svojšice
- ZOO Děčín
- Výlet na Dymník Rumburk
- Šluknovské slavnosti
- Návštěva solné jeskyně Šluknov
- Prodejní trhy Brniště
- ZOO Praha
- Jarmark Krásná Lípa
- Indiánské babí léto Horní Poustevna
- Výlet na kole
- Jeřabinové slavnosti



- Srdce na dlani
- Mše v kostele

7.

- Dovolená Sempra Křečany
- Výstava lokomotiv
- Výlet Praha
- Prodejní výstava Michnův Palác Praha
- Soutěž o vánočního kapra Kytlice
- Svatojiřetínské advent
- Turistický advent Krásná Lípa
- Vystoupení dětí ze Spec. Školy Rumburk, z MŠ Krásná Lípa, Dětský domov Krásná Lípa
- Vánoční posezení

### **Poděkování**

Děkujeme naší paní ředitelce Mgr. Miluši Havlíčkové za velkou podporu v naší činnosti a za profesionální přístup.

Velké uznání a díky patří i spolupracovníkům, bez kterých by se naše plány a nápady staly pouhou fikcí.

Oddělení ZVNČ



8.

## **Oddělení SZP**

Co nám loňský rok přinesl?

Začaly jsme ho na správní budově, v oddělení ZVNČ, kde jsme našly útočiště po požáru v květnu 2012 na P4. Každý měsíc jsme se těšily na naši původní sesternu, malou, útulnou s množstvím skříněk a lékárnou, kde máme o všem přehled. I na správní budově jsme se udělaly útulno, ale místa bylo málo a všude byly koše s léky, šuplíky s léky ve skřínkách, šanony v regálech. Proto jsme se s chutí koncem května pustily do úklidu naší malé sesterny. Jaké bylo naše překvapení, když jsme našly vykopnuté dveře, ale díky hochům z údržby bylo brzy vše opraveno. Jakmile jsme vše uklidily a dveře šli zamykat nastěhovaly jsme se konečně zpět.

Při nočních jsme zde byly samy, občas zlobil požární hlásič a vůbec nebylo příjemné ve 23 hodin zjistit, že nejsme z ulice zamčené a může se nám po budově pohybovat kdokoli z venku. Postupně jsme uklízely šatny, WC, chodbu na přízemí, okna... Všude jsme se potýkaly s černým prachem, ale když jsme se nastěhovaly, brzy jsme se zabydlely. Pak přišli na řadu uživatelé, všechny jsme šly přiložit ruku k dílu a Stalingrad začal znovu fungovat, jako kdyby žádný požár nebyl a rok jsme se na něj dívaly přes ulici. Chod jednotlivých oddělení se vrátil do starých kolejí. Náročné bylo i období, kdy měla vedoucí z P1A úraz a musela být od začátku roku delší dobu mimo domov, ale

rozdělily jsme si práci mezi sebou, zapojily jsme se všechny a po pár měsících se nám vrátila v plné síle zpět.

Smutné bylo, že se s námi na Stalingrad nevrátila p. Klinerová a p. MUDr. Brabec, ale přišli noví uživatelé – nové starosti. Na všechny jsme si přišly vzpomenout na Jeřabinových slavnostech v říjnu, kdy se oficiálně zahájila nová éra P4, při této příležitosti jsme přivítali naši novou ředitelku.

Snažíme se zlepšovat spolupráci s ošetřujícím personálem a ZVNC, neboť všichni máme na srdci spokojenost našich uživatel. Naši prioritou je pojišťovna. Kontrola na podzim 2012 z VZP ukázala, že jsme měli dobré výsledky. Musíme pracovat naplno, neboť vykazování pro pojišťovny nám zabere nejvíce času – papírování. Profesi bychom měly být spíše u lůžka klienta než u stolu.

Hledáme cestu k uživatelům, někdy si potřebují jen promluvit, poradit, občas je i třeba pohladit.

Spolupráce s ostatními zaměstnanci je naší nedílnou součástí, ať už jde o vedoucí nebo PSP pracovníky, bez nich by to neslo.

Také spolupracujeme s našimi lékaři. Začali jsme odebírat léky z lékárny v České Lípě a z Rumburku. Vše se zdrazuje, léky také, a proto i my hledáme, kde se dá pár korunek ušetřit. V tom nám vycházejí vstříc naši lékaři MUDr. Mališ a MUDr. Kořínek.

Připravily jsme si také několik osvětových přednášek vztahujících se k různým onemocněním – většinou interních – vysoký krevní tlak, cukrovka, onemocnění ledvin,... uživatelé a zaměstnanci pozorně poslouchali a o dost věcí se zajímali. Pokud nám to práce dovolí, jezdíme ve svém volném čase na různé semináře, kde si doplňujeme vzdělání a prohlubujeme znalosti v našem oboru. Naše přítomnost v DZR je 24 hodinová. Pracujeme v nepřetržitém třisměnném provozu, je nás osm, čtyři vedoucí pracují na jednosměnný provoz. Všechny jsme připraveny komukoli pomoci i po duševní stránce.

Velmi dobrá je spolupráce s pracovníky údržby, kteří nás vozí na vzdálenější pavilon P6 a trpělivě na nás čekají, než uděláme svoji práci. Bez dobré spolupráce by to ani nešlo. Jsme všichni na jedné lodi i s kapitánem a kormidelníkem.

*Zapsala : Máša Vávrová*

9.

Utekl nám jako voda.

Velký požár zahořel,

Stalingrad nám osiřel.

Lidičky jsme zachránili,

jinam jsme se stěhovali.

Starostí už máme mnoho,

je to hodně na jednoho.

Lidičky se ztrácejí,

vlídné slovo čekají.



S papíry se děláme,  
potom už čas nemáme.  
Místo lejster balíků,  
chceme držet lidi za ruku.

Neví-li si někdo rady,  
dáme hlavy dohromady.  
Supervize pomohou,  
dobrou radu poskytnou.

Pracujeme v týmu.  
A to nemá chybu.

S kapitánem, s  
kormidlem,  
proplujeme každým  
dnem.



Vaši „andělé s bílými křídly“

/Koukalová/

10.

## **Oddělení PIA**

Tento rok pro nás nezačal zrovna nejlépe. Náš tým byl oslaben nejen o naši paní vedoucí Radku , která si zlomila nohu v kotníku ale i ostatní zaměstnanci začali postupně zůstat doma . Tuto situaci jsme zvládli za pomoci personálu P4.Nakonec se vše v dobré obrátilo a my můžeme být pyšní na to co jsme za celý rok dokázali. Od ledna nám byl přidělen stálý pracovník ZVNC p. R. Štyndl se kterým jsme spokojeni. Také nastaly změny s manipulací prádla , které vyřešily ztráty a hledání oblečení uživatelů. Jako každý rok tak i letos proběhla v našem domově anketa Srdce na dlani . Jmenování výherců , vystoupení hostů z Prahy , občerstvení , zábava a tanec se konala u nás v jídelně . Společně jsme si zazpívali se Standou Hložkem, který byl jako hostem. Jako odměna za práci bylo pozvání do Prahy do divadla U Hasičů , kterého jsme se zúčastnili a celý den si pěkně užili. V září jsme přivítali mezi sebe nového pracovníka pana P. Růžičku, který se rychle zapracoval a tím posílil náš tým. Skoro tradicí se stalo otevření bazárku v suterénu , kde jsme si mohli všichni levně nakoupit. V listopadu proběhla výměna zámků u dveří na pokoji č. 1 a 2 ,tudíž se mohou i tyto pokoje zamykat. V prosinci jsme se těšily na Vánoce, celé oddělení dýchalo vánoční atmosférou, výzdoba a strojení stromečku, pečení vánočního cukroví



balení dárků pro uživatele přispívalo ke sváteční náladě. Také probíhala různá vystoupení, vánoční besídka a posezení u kávy s posloucháním vánočních koled.

Kvůli zdravotnímu stavu jsme musely přestěhovat p. Rychlovského na NII nechat udělat přestavbu jeho pokoje. Tato přestavba se povedla, máme krásný jednolůžkový pokoj. Také na pokoji č. 3 muselo dojít ke změně, abychom si tam mohli nechat p. Flieberovou, která uvolnila pokoj p.

Rychlovskému. Vyřešila to přepážka a tím jsme získali samostatný pokoj pro p. Říhovou a čtyřlůžkový pokoj, který je útulný a uživatelky se navzájem neruší. V přízemí na jídelně mají naši uživatelé k dispozici Aquamaty s horkou a studenou vodou k dodržování pitného režimu.

Také se můžeme pochlubit dobrými výsledky p. Říhové, která dokončila svůj obraz v atelieru v Děčíně, kam pravidelně dojíždí. Nadace paní Medy Mládkové jí umožní tento obraz vystavit popř. prodat na charitativním večeru v Praze, na který jsme také pozváni.

Po celý rok jsme se snažili co nejlépe starat o naše uživatele, vzdělávat se a připravovat se na akreditaci. Bazální stimulace, kdy samotnou supervizi vedla jednatelka institutu BS PhDr. Karolína Friedlová, která vyhodnotila naši práci z předložených materiálů a videonahrávek našeho odd. Certifikát jsme úspěšně obdrželi a tím obohatili nabídku kvalitní péče v našem zařízení. Pro všechny to byl nezapomenutelný zážitek a zkušenost, která nás posunula o krok vpřed v péči o naše uživatele. Na našem oddělení najdete informační tabuli o BS a jiné zajímavosti, pokyny a různá sdělení.

Na závěr roku jsme se skoro všichni sešli na schůzi v restauraci Zátíší, kde se nám moc líbilo. Tímto děkujeme paní ředitelce Mgr. Havlíčkové Miluši, která si váží naší práce a snaží se nás za ní odměnit a také naší p. vedoucí R. Buriánové, která nás pozitivně motivuje a nabízí.

Tento rok byl plný změn, přesto se nám líbil všem, i když těžkou práci máme, tak jí dobře vykonáme. Všichni chceme být nej... to nás žene do práce, je zde také legrace.

Smích je klíčem k životu

to si dáme do motto

nikdo z nás tak chudý není, aby svůj úsměv nemohl dát lidem, co má rád  
naše MOTTO

Každý člověk se narodil jako originál  
je jen na nás, jestli jím zůstaneme



11.

## **Oddělení PIB**

To je vždy to nejtěžší, najít ta správná slova. Začneme za naše oddělení PIB, které se nachází na hlavní budově ve třetím poschodí, s krásným přístupem na terasu a do lesa.

Naše oddělení prošlo mnoha změnami. Různé rekonstrukce, výměny oken, malování oddělení, nová cesta lesem na Vyhlídku a mnoho dalších...

Nejčerstvější změna, které Domov dosáhl, je koncept bazální stimulace, ve které jsme nyní získali i akreditaci.

Každý rok u nás probíhá akce Srdce na dlani. Je to soutěž o nejlepšího pracovníka Domova.

Ted' pár slov o našem kolektivu. Jsme dobrá parta, která pracuje týmově, snažíme se pomáhat si, abychom pracovali všichni jednotně.

Náš přístup k uživatelům je individuální a snažíme se zpříjemnit jejich domácí prostředí.

Za náš tým jsme souhrn událostí do výroční zprávy pojali formou malířskou. Náš řídící se vlak, který spěchá za akreditací, kterou chceme všichni získat, má i vagony, ve kterých se vezeme i my.

Všichni si přeci přejeme zvládnout námi očekávanou inspekci kvality bez ztráty jediné hvězdičky.

Vážení pánové, vážené dámy,

poslyšte příběh o který se chci podělit s Vámi.

Jaký loňský rok pro nás byl a co všechno nám připravil.

Žijeme tu pospolu, máme se rádi,  
i když nám leckdy nějaký ten mráček náladu zkazí.

Všichni jsou úžasní, práce si váží,  
snaží se pracovat s úsměvem ve tváři.

Svou lásku a pohodu rozdávat umí,  
všichni jsou jako na výslunní.

Tolika úkolů a práce bylo nám dáno,  
my to však zvládli, jak bylo přáno.

Nebyla práce jen, i když bylo jí dosti,  
čas našel se i pro radosti.

Čas jak splašený kůň kolem nás pádí,  
snažte se všichni, míti se rádi.

Sluníčko na nebi taky pro všechny svítí,  
snažte se i Vy býti, jako voňavé kvítí.

Prošli jsme érou velice hektickou,  
vláček se rozjel rychlostí kosmickou.  
Do vláčku rozjetého všichni jsme vstoupili,  
abychom zadané úkoly, vzorně vždy splnili.  
Bylo to nelehké, však zvládli jsme to skvěle,  
přece jsme kolektiv, co práci „ŽERE“



12.

## **Oddělení PII**

### **Střepy a střípky z loňského roku aneb příběh Vyhlídky**

P2...honosná vila stojící na úpatí kopce s překrásnou vyhlídkou do okolí. Na její zadní část navazuje rozsáhlý lesopark.

Při cestě na Vyhlídku se člověk otočí a kromě vlajky z logem „**Za lepší vyhlídky na Vyhlídce**“, kterou uvidí, zjistí, že je o rok starší. Ve chvílích, kdy přemýšlíme o čase minulém, máme často pocit, že jsou tyto prožitky uzamčené v trezoru, od kterého již nikdy nenajdeme klíč, abychom je mohli prožít znovu.(Ty příjemné!).

V loňském roce /2013/ se na našem oddělení odehrálo mnoho událostí, které určitě stojí za povšimnutí. Z hlediska nejdůležitějšího - tedy péče o uživatele poskytované soc.služby, došlo k rozvinutí a prohloubení činnosti v oblasti individuálního plánování. Za vydatné podpory školicích zaměstnanců a našeho vedoucího oddělení se klíčoví pracovníci začali pomalu, ale jistě cítit v této problematice jako ryby ve vodě. Díky dojednané podpoře /objednávce/ mohou uživatelé s pomocí svých klíčových pracovníků dosáhnout i na poměrně náročné a složité cíle.

Ale i samotný areál Vyhlídky a jeho okolí doznal v loni mnohých změn. U hlavního vchodu byly opraveny schody a terasa (dláždění). U zábradlí na terase byla vystavěna řada z dutých tvárnic a ta byla osazena dekorativní zelení. V průčelí budovy byl postaven altán s krbem, kde je hlavně v

letních slunných dnech příjemné posezení.

Z druhého přístupového směru (od hlavní budovy) byl vybudován nový chodník, schody a zábradlí. Ve stráni bylo vytvořeno táborové posezení a udírna. K výraznému prosvětlení budovy v přízemí přispělo vymýcení náletových dřevin. V roce 2014 se počítá v rámci investic s natřením střechy a fasády.

Uvnitř budovy bylo položeno nové linoleum, opraveny parkety, vymalovány společné prostory a některé pokoje. Vyhlídka se může pyšnit tím, že nabízí téměř na všech pokojích TV přijímače. Internetové připojení využívá zatím pouze jeden uživatel, ale na dalších „surfařích“ se „intenzivně pracuje“.

Oddělení Vyhlídky bylo vybaveno řadou nových technických zařízení – např. bezdrátovými zvonky na přivolání pomoci, v rámci pitného režimu kioskem na horkou a studenou vodu na jídelně uživatelů. Přibýlo velké množství nových kompenzačních pomůcek (stabilizační pásy, antidekubitní prostředky apod.).

Velikým pomocníkem při provádění osobní hygieny se stala polohovací vana s perličkovou koupelí. V přízemí mají uživatelé k dispozici rotoped a v prvním patře společenské hry, jako například stolní fotbal, kulečnick a elektronické šipky. Kromě lidských obyvatelů zde našli svůj Domov také zvířecí mazlíčci - pes Maxmilián Vyhlídka I., králíci a morče.

Individuální přístup na Vyhlídce umožňuje naplňovat potřeby uživatelů a rozvíjet jejich záliby a koníčky, které jsou již standardem současného bydlení v našem Domově.

Ze společenského života stojí za zmínku v první řadě bydlení p.Jaroslava N. a p. Veroniky K., kteří společně vytvořili nerozlučnou dvojici a následně zahraniční dovolená, kterou prožili někteří uživatelé v létě na slunné Džerbě v Tunisu.

V roce 2013 našli na Vyhlídce nový Domov uživatelé p. Roman J., p. Martin B., p. Milan S. Smutnou vzpomínku zaslouží naši dlouholetí obyvatelé, kteří nás v loňském roce opustili.

Uživatelé z Vyhlídky se společně se zaměstnanci Domova zúčastnili již druhého ročníku plesu Domova se zvláštním režimem pod názvem „Tančím tak rychle, jak dokážu“.

Během léta se okolo Vyhlídky uskutečnila brigáda a táborák, kde nejvíce (alespoň u mne) zabodoval vedoucí oddělení p. Zbyněk H., který vykouznil z nespočtu ingrediencí a několika druhů mas guláš, který mě sváděl k napsání symfonické básně a ještě jsem jeho chuť opěvoval několik týdnů!

Jediným pádem na oddělení, který byl příjemný, bylo spadnutí pod čepec p. Ilony K.-F. se známým  
13.

pirátem evropských dálnic p. Pavlem K., kteří ve svatební den navštívili naše oddělení a dojali tak některé uživatele až k slzám štěstí a radosti.

Anketa „Srdce na dlani“ se vloni stala jednoznačnou záležitostí našeho oddělení. Na 1. místě se umístila p. Alena H. Druhé místo získali p. Jana R., p. Lukáš M. Třetí místo obsadil vedoucí oddělení p. Zbyněk H. (P2). Z šesti oceněných míst získalo naše oddělení suma-sumárum čtyři pozice! Svoji myšlenku o správnosti nastaveného postupu poskytování soc. služby vyjádřil p. Zbyněk H. ve svém článku „Poděkování za Srdce na dlani“ v říjnovém vydání Palmových listů.

O kvalitě naší podpory hovoří též i samotný „Dotazník spokojenosti“, kde se naši uživatelé vyjádřili kladně a pozitivně ve všech otázkách poskytované péče.

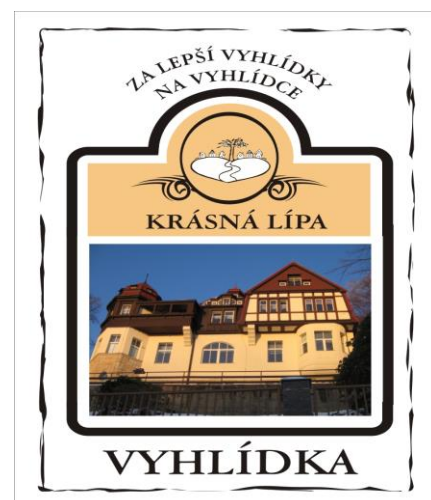
Zaměstnanci Vyhlídky se podíleli též na získání certifikátu /koncept/ na provádění bazální stimulace od Institutu bazální stimulace pod vedením p. Karolíny F. Do budoucna bude jistě výzvou péče a podpora o osoby závislé na alkoholu a návykových látkách. Ale již dnes se snažíme s těmito lidmi pracovat pomocí jejich režimových opatření a dojednané podpory.

Závěrem tohoto pojednání nutno podotknout, že jednou z největších radostí člověka v životě je smysluplná práce. A pokud je to práce pro bližního, tak to platí dvojnásobně!

Tým P2 /Vyhlídka/

## **Vize P2 na rok 2014**

- I. SQ, vnitřní předpisy /certifikace fi.DZR – příprava na inspekci kvality/
- II. Jednotnost týmu, zastupitelnost, předávání informací /komunikace/, nové impulsy /nápad/ do provozu
- III. Bazální stimulace našich uživatelů /BS/
- IV. Mapování, individuálnímu plánování /IP/
- V. Profesionální role klíčového pracovníka, podpora uživatele podle plánu péče
- VI. Snížení nákladů na oddělení
- VII. Sponzor fi.DZR
- VIII. Projekty /grant systém/, audity jednotlivých provozů
- IX. Vzdělávání zaměstnanců



14.

## Oddělení P3 a P5

Odd. P 3 - „domeček“ má kapacitu 13 lůžek, jsou zde ubytovány pouze ženy a to ve dvoulůžkových pokojích, jednom třílůžkovém a jednom čtyřlůžkovém pokoji. V domově se nachází jídelna s kuchyňským koutem, společenská místnost vybavená pohodlným nábytkem a televizorem, sloužící k setkávání uživatel. Z této místnosti je volný přístup do zahrady. V mezipatře máme velkou terasu vybavenou zahradním nábytkem a houpacíkou. Interiér domova je laděn do pastelových barev, vybavení je příjemné, pohodlné a přitom domácké. Pokoje pro imobilní uživatele jsou vybaveny polohovacími lůžky. Máme na odd. dvě koupelny, v jedné z nich je nainstalována polohovací masážní vana, kterou většina uživatel s oblibou využívá. .

Odd. P 5 - „chalupa“ má skutečně ráz dřevěné chaloupky s kapacitou 10 lůžek a jsou zde ubytováni ženy i muži v jedno a dvoulůžkových pokojích. Chalupa je obydlena uživateli s minimální potřebou dopomoci. Tento pavilon má též společnou jídelnu a společenskou místnost nabízející uživatelům možnost se setkávat.

Předností našeho odd. jsou nevelké prostory, čímž se stávají domáckými. Každý uživatel je tak při

opuštění svého soukromí vtažen do středu dění – života na odd.

Věkový průměr uživatel odd. P 3 + 5 je 64 let.

V roce 2013 jsme se podíleli na zlepšení vybavení „domečku“, a to nákupem nového koberce do společenské místnosti, vybavení kuchyňky novou mikrovlnou troubou, varnou konvicí. Dvě již nevyhovující lůžka byla nahrazena polohovacími. Rekonstrukcí prošla koupelna se sprchovým koutem, jehož prostor byl zvětšen pro snazší přístup pracovníka k uživateli, který potřebuje pomoc při hygieně.

Na „chalupě“ prošla kompletní rekonstrukcí koupelna a WC. Z důvodu prevence pádu bylo pro uživatele zprovozněno ještě WC v podkroví.

Pracovníci přispívají k příjemnému prostředí domova výzdobou interiéru i okolí budov. Společnými silami udržují zahrady a v sezoně nakupují balkónové květiny k osázení truhlíků, kterými vyzdobí okna i terasy.

### **Provoz**

Začátkem roku 2013 jsme přešli na nový systém předávání špinavého a přebírání čistého prádla uživatel a tím zcela zamezili občasným ztrátám prádla a z toho plynoucím stížnostem za strany uživatel. Je to další krok ke zlepšení kvality poskytované služby.

Několik měsíců jsme měli z důvodu probíhající rekonstrukce sousedního pavilonu navýšenou kapacitu o dvě lůžka na „domečku“. Přes ztížené podmínky jsme se snažili zachovat provoz odd. i poskytovanou službu v maximální kvalitě.

Na „chalupě“ se nám podařilo přispět ke zlepšení atmosféry mezi uživateli po přestěhování uživatele s jinou potřebou dopomoci personálu, kterou jsme mu nemohli na tomto odd. zajistit.

### **Společenské události**

Uživatelé se během roku účastní několika společenských akcí, a to v našem zařízení i mimo něj. Zmíním však pouze dvě největší, kterými je ples DZR a „Srdce na dlani“.

Ples je velkou společenskou událostí, na kterou se uživatelé připravují několik týdnů dopředu, těší se na krásné róby, tanec, zábavu. Personál pomáhá zajistit uživatelům společenské oblečení, ženám líčení, účesy, doplňky mnohdy přináší z domova, též aktivně přispívá do tomboly. Uživatelé se již po skončení plesu zajímají, zda bude příští rok znovu. Oceňují aktivní přístup pracovníků, líbí se jim tanec s nimi i to, že je vidí ve společenských šatech.

„Srdce na dlani“ je akce vyhlášená Magistrátem hl.města Prahy, kdy si uživatelé sami volí nejlepšího pracovníka domova, těší je, že mohou dát hlas právě tomu „svému“ nejoblíbenějšímu.

Vyhlášení vítězů probíhá v našem domově a je spojeno se zábavou a tancem, letos nás roztančil zpěvák S.Hložek. Uživatelé společně s pracovníky připravili na tuto akci občerstvení.

15.

### **Tým pracovníků**

I přes personální změny v srpnu - září 2013 je tým soudržný s pěknými vztahy, což se promítá i do kvality poskytovaných služeb uživatelům. Celý tým ochotně přijímá změny v souvislosti s vývojem sociálních služeb, stále se vzděláváme, informace a zkušenosti si vzájemně předáváme na společných schůzkách a nové poznatky se pak promítají do naší práce.

### **Aktivity s uživateli**

Za důležitou součást aktivizace uživatel považujeme trénování paměti při setkávání ve společných prostorách jídelny kdy připomínáme lidové písničky, básničky, hovoříme o starých filmech, společně luštíme křížovky, apod. Díky uživatelce, která vlastní rehabilitační pomůcky moto med a balanční podložku a je ochotna je zapůjčit ostatním, zvyšujeme kondici uživatel pravidelným využíváním těchto pomůcek. Smyslové vnímání rozvíjíme pomocí plátěných sáčků s různým obsahem, který se uživatelé snaží rozpoznat pouhým hmatem. Pracovníci občas přichystají uživatelům takzvané Haf chvíle, kdy do domova přivádějí své domácí psí mazlíčky a uživatelé je vždy velmi radostně vítají, těší se kontaktu s nimi, s jejich hladkou srstí, mazlí se.

## Co se nám nepovedlo

Zapojit některé uživatele do aktivit, smysluplného života.

Zcela předejít pádům uživatel, které se někdy neobešly bez zranění.

## Vize pro rok 2014

- pokračovat v každodenním úsilí vytvářet uživatelům skutečný domov se zachováním jejich důstojnosti, respektem k jejich soukromí
- podporovat uživatele v jejich stávajících dovednostech v péči o sebe sama
- pomáhat při uplatňování jejich práv, hájení zájmů
- motivovat a starat se o smysluplné a příjemné využití volného času uživatel s respektem k jejich potřebám, aby se cítili užitečnými
- nadále aktivně podporovat pobyty uživatel v jejich rodině
- zaměřit se na efektivnější prevenci pádů uživatel udržováním jejich dobré tělesné kondice, motivací ke správnému stravování, posilování svalové síly
- minimalizovat počet stížností na kvalitu poskytované přímé péče, na neetické jednání ze strany personálu
- využívání basální stimulace dle individuálních potřeb uživatelů včetně zpracování individuálních plánů pro bazální stimulaci



16.

## Oddělení P4, P6

„Návrat domů, Stalingrad ožívá, jedeme dál“ tímto vším by se dal vyjádřit loňský rok, který již z názvu vypovídá o veškerém důležitém dění na tomto oddělení, které tak bylo počátkem měsíce června loňského roku 2013 opět otevřeno. Po řadě potřebných úkonů i kolaudací se v polovině září mohly uskutečnit tzv. „Jeřabinové slavnosti“ na počest znovuotevření oddělení P4, které bylo více jak po roční odstavce z důvodu živelné katastrofy uzavřeno. Tuto akci provázely velké přípravy skvělého týmu ve spolupráci s naší úžasnou „terapií“. Samotný slavnostní akt započal úvodním slovem pana Jaromíra Soukupa, po kterém následovalo mystické vypuštění holubic paní Mgr. Miluší Havlíčkovou a zástupci pražského magistrátu. Přestřižením stuhy byl symbolizován nový start pro toto oddělení. V přízemí hrála hudební skupina Rytma a ve druhém patře probíhala výstava fotografií s poohlédnutím se na historii P4. Ve společenské místnosti probíhala komentovaná

prezentace fotografií vyjevující přímo okamžiky ze samotného požáru, ale i celé následné, náročné i nákladné rekonstrukce až do finální podoby oddělení. Po ukončení této části proběhlo požehnání domu, uživatelům, personálu a vysvěcení objektu duchovním otcem panem Antonem Sedlákem. V závěru slavnostního programu byla vsazena do země památná lípa srdčitá symbolizující více než sílu, klid a harmonii.

Vrátíme se zpět k samotnému oddělení P4 a lehce se tak dotkneme i jeho historie společně s prolnutím zásahu nutné rekonstrukce. Oddělení P4 se nachází v areálu Domova. Tato budova je stavěna dle stavebního slohu, pro zdejší kraj jehož základním charakteristickým prvkem je podstávka domu. Jedná se o konstrukci ze svislých trámů, které nesou patro a střechu domu. Hrázdné patro se zase odvíjí od myšlenky návrhu tohoto stylu. V přízemí budovy se nachází jak pro uživatele tohoto pavilonu tak i pro uživatele z ostatních oddělení ordinace lékaře, kde je k dispozici dle ordinčních hodin praktický lékař a psychiatr, zároveň je toto místo stabilním zázemím pro zdravotní personál. Dále se zde nachází další dva prostory základně výchovné nepedagogické činnosti, kterými jsou přípravná stravy a rukodělná dílna, která je přístupná dle provozních hodin. Navazuje zde výdejna stravy s jídelnou. Součástí nabídky tohoto prostoru je pokladna účetních obyvatel a kantýna. V neposlední řadě bezbariérové zázemí toalety. Toto dispoziční řešení objektu a jeho pestré nabídky nabízí jistý komfort pro zde žijící uživatele. První patro pavilonu je tvořeno osmi pokoji uživatel z čehož jsou čtyři dvoulůžkové, dva trojlůžkové a dva jednolůžkové. U většiny z nich je součástí bytu sociální zařízení se sprchovým koutem. Pro ostatní uživatele a všechny zájemce je zde též koupelna s masážní vanou, která uživatelům umožňuje příjemný relax ve vírivce. Druhé patro vyniká nově zrekonstruovaným interiérem nadčasového, ale i trochu retro stylu. Za zmínku stojí nové optické rozšíření prostoru technickou úpravou, ale i barevným laděním. Převážná část tohoto patra nabízí uživatelům zejména odpočinkové možnosti formou pobytu ve společenské místnosti, sledováním TV, odpočinek v relaxačních vacích, využívání různých forem trávení svého času. Předností je zde zejména dostatek soukromí a klidu, možností účasti při bohoslužbách, které se zde konají jednou měsíčně, ale i dalších doprovodných zábavných akcí pořádaných ZVNČ ve spolupráci s klíčovými pracovníky. Jsou zde tři pokoje uživatel z čehož je jeden tvořen dvoulůžkovým a jednolůžkovým pokojem se společným sociálním zázemím, třetí byt je jednolůžkový s vlastním sociálním zařízením a sprchovým koutem. Je zde k dispozici personál přímé obslužné péče, který se nachází v komplexu patra. V celé budově je možnost využití výtahu, bezbariérovost, možnost použití různých kompenzačních pomůcek. Uživatelé mají k dispozici areál zahrádky parkového vzhledu s pohodlným posezením, využití zde má i zahradní gril a altán pro kuřáky. Samotný design oddělení má blízko k výtvarnému Art stylu čímž přispívá nejen svou estetikou k osobnímu klidu uživatele, ale i umocnění již tak přirozeného domácího prostředí, na kterém se výrazně podílí kvalifikovaný personál svým individuálním přístupem k uživateli. Loňský rok přinesl i řadu jiných potřebných změn ať už povahy organizační, v rámci harmonogramů práce a ostatních důležitých nastavení, kdy bylo nutno sladit nejen nový tým v nových prostorech, ale také dopomoci s aklimatizováním se našich uživatelů. Byl to proces vyžadující trpělivost i

17.

profesionalitu celého týmu. Společně se změnami a zkrášlováním našeho prostoru došlo i na téma týkající se zdraví a úpravy prostředí oddělení. Kuřáků neustále přibývá i přesto, že všichni civilizovaní lidé znají to, že kouření škodí zdraví, počet kuřáků se neustále zvyšuje. Přibývají lidé, kteří jsou ochotni za několik minut vdechování kouře podstoupit hrozbu poškození svého zdraví ať už z řad uživatel či personálu. Přitom mezi největší rizika patří vyšší pravděpodobnost rozvoje nejrůznějších komplikací spojených s pasivním kouřením. Tento zlozvyk většiny populace má negativní vliv na imunitu či fungování plic, zkracování dechu a jiné. Bohužel byly prokázány neblahé dopady i na naše domácí mazlíčky, kteří se následkem našeho jednání mohou potýkat s rakovinou mizních uzlin, nosu a plic, onemocněním



očí i kůže a dýchacího aparátu. Dalším dopadem je nedostatek finančních prostředků na nákup zdravých a kvalitních potravin a v neposlední řadě narušení dobrého stravovacího návyku a životosprávy vůbec. V areálu našeho oddělení je od října loňského roku povoleno všem kuřákům kouření pouze ve vymezených prostorech což přispělo nejen ku pomoci těm, kteří s touto neřestí bojovali a nevěděli jak s ní skončit, ale dopomohlo to zejména k čistšímu a důstojnějšímu vzhledu přilehlého prostředí objektu a zahrady. Úspěšně jsme tak s týmem personálu učinili první kroky k novému chápání cennosti zdraví svého i bližních a posílili kořeny zodpovědnosti k budování dobré úrovně svého okolí. V pozadí nezůstal ani sourozenec oddělení P4 oddělení P6, kde se tým personálu společně s uživateli zapojili do nové výsadby květin a oživení oddělení, které bylo též ještě v počátku loňského roku poznamenáno provizorním chodem, což v těchto menších prostorech nebylo jistě vůbec jednoduché. Postupně však došlo vlivem vykonané práce a práce navíc k rovnováze a do obou oddělení se dostal přirozený život a bezproblémový chod. Začaly se opět konat kulturní společenské akce pro naše uživatele, dokonce jsme na chvíli vyměnili pohodlné prostředí našeho krásnolipského domova obklopeného krásami Českosaského Švýcarska za nevšední skvostné prostředí pražské Malé strany. V listopadu jsme navštívili barokní Michnův palác za účelem reprezentace našeho domova, který byl vybrán do vánočního projektu domovů se zvláštním režimem. O toto exkluzivní místo jsme se dělili se zaměstnanci Tereziánského domova se zvláštním režimem. Probíhal tam prodej výrobků našich uživatel s následnou prezentací našeho domova formou rozdáváním propagačních letáků, poskytnutých odpovědí všem tazatelům, ale i reklamní cedulí u vchodu do síně, která vábila všechny návštěvníky k prohlídce našeho vystavovaného zboží jehož sortiment byl velice pestrý. Za zmínku stojí prosincové besídky s našimi uživateli z jejichž fotografií je vystiženo vše, vše co jsme si mohli přát. Největším vyznamenáním pak pro nás bylo poděkování od uživatel, kteří nám vyjádřili poděkování za naši snahu jak jim zpříjemnit život, za krásnou vánoční výzdobu i posezení čímž jim zpestřujeme život. Dali nám pocítit, že všechno to krásné co kolem jich je děláme rádi i přes to, že ne vždy máme vše ve svém popisu práce. Popřáli nám vše nejlepší do Nového roku 2014 všechno nejlepší, hodně zdraví a dobré nervy, abychom to dle jejich slov s nimi dále vydrželi. Tohoto ocenění by jsme nedosáhly bez upřímné podpory našeho vedení domova a bez celkové podpory všech týmů a osob, které se na našem návratu jakkoli podíleli a proto ke slovům „návrat domů, Stalingrad ožívá, jedeme dál“ přidáváme jedno velké DÍKY! Vážíme si tohoto uznání a vězte, že starajíc se o štěstí druhých nacházíme své vlastní. Říká se, že doba a dnešní mládež si váží stáří, alespoň pokud jde o víno, whisky a nábytek, ale náš tým si váží všech uživatel jakéhokoli věku, protože ví, že stáří, bezmocnost, handicap i osamocení je smutný partner života a právě proto se všem snažíme dávat s otevřeným srdcem světlo, lásku a pohodu domova. Rok 2013 skončil, zkušenosti z něj jsou nepřenositelné a přínosné, Nový rok je tu, zavřel jedny dveře a otevřel jiné, ale i přesto víme, že každý den je nový začátek . .

18.

## **Provozně technický úsek**

***Provozně technický úsek zajišťuje technický pracovník- provozář, kterému jsou podřízeni vedoucí oddělení údržby, prádelny, kuchyně, zásobovač a spisový pracovník.***



Technický pracovník zařizuje nákup náhradních dílů, plánuje revize, prohlídky a běžné i střední opravy svěřeného majetku. Komplexně zajišťuje provoz souboru objektů včetně jejich hospodárného využití po provozně-ekonomické stránce, zajišťuje potřebný materiál a technický dozor na prováděné práci, zajišťuje podklady pro zpracování návrhu finančního rozpočtu a spolupráce při projednávání smluv s dodavatelskými a projektovými organizacemi, přebírá dodávky a provedené práce, zajišťuje dodržování programu odpadového hospodářství, spolupracuje s hlavní účetní při sestavování plánu rozpočtu, odpisový plán. Zodpovídá dle platných právních norem za správu majetku, vede pokladní agendu, koordinuje podklady a provádění inventarizací, vede autoprovaz sledování pohonných hmot, nákupy a opravy, zajišťuje vnitřní a vnější vybavení zařízení, provádí vyúčtování telefonních hovorů.

### ***Provozně technický úsek – údržba***

Pracovníci tohoto úseku vytvářejí a trvale zajišťují příznivé podmínky pro chod celého zařízení a ostatních pracovních úseků. Pracoviště údržby koordinuje činnost technických zařízení, jejichž chod je pro Domov nezbytný (zdroje vytápění a ohřev vody, výtahy, lanovku, drtič odpadů). Dále zabezpečují drobné stavební úpravy a opravy dle každodenního seznamu na NETU, který vyplňují jednotlivá oddělení dle svých požadavků. Provádějí činnosti servisního charakteru, které jsou nezbytné pro zajištění odpovídajících podmínek ke spokojenosti našich uživatelů. Zajišťují sekání trávy, v zimních měsících úklid sněhu či posypy komunikací v areálu.

Ke konci roku došlo k téměř kompletní výměně pracovníků (kromě jednoho), pochvaly na pracovníky údržby přicházejí ze všech oddělení (hodnocení pracovitosti, ochoty, komunikativnosti, stále dobré nálady).



### ***Provozně technický úsek – prádelna***

Pracoviště prádelny zabezpečuje komplexní prádelenské služby včetně drobných oprav prádla a ošacení uživatelů dle ceníku fakultativních služeb. Prádelenské služby jsou také využívány pro praní ložního prádla a pracovních oděvů zaměstnanců zařízení.

V roce 2013 proběhla kompletní rekonstrukce prádelny, byla zakoupena 19. pračku, sušička a žehlič prádla. Pro naše pradelny bylo vybudováno i

nové sociální zázemí.

### ***Provozně technický úsek – kuchyň***

Pracovníci tohoto úseku se podílejí na sestavování jídelníčku, zajištění a výrobě dietních jídel v rozsahu podle stravovacího



systému závazného pro sociální zařízení. Jsou účastní ve stravovací komisi zařízení a podílejí se na dělení stravy uživatelům do termosů dle oddělení. Zajišťují úklid a desinfekci prostor, ve kterých se zpracovává, upravuje a vydávají potraviny ze skladových prostor včetně lednicí, mrazících a chladících boxů. Zasazují se o dodržování hygienických norem v organizaci a zpracovávání podkladů pro jednání týmu HACCP.

### ***Provozně technický úsek – zásobovač, provozář***

Pracovník zajišťuje zásobování potravin na výrobu pochutin a pokrmů pro uživatele i zaměstnance. Společně s úsekem kuchyně sestavuje jídelníček, který se vyhotovuje na 14 dní dopředu. Dodržuje hygienické normy a podílí se na vypracování podkladů pro HACCP.



### ***Provozně technický úsek – sklad, spisovna, administrativa***

Pracovník zajišťuje a vede evidenci skladu mycích, čistících, dezinfekčních a pracích prostředků pro celé zařízení. Dále zabezpečuje správný chod spisovny dle spisového a skartačního řádu. Pravidelně dochází na Poštovní banku pro korespondenci a denní tisk, vypomáhá při zdravotních výjezdech s uživateli.



Zaměstnanci s ohledem na znalost a aktuální pracovní zařazení pracují také v komisích.

**Komise** jsou poradními, iniciativními a rozhodčími orgány, které napomáhají zabezpečovat chod zařízení a naplňovat požadavky předepsané aktuální legislativou. Jsou složeny ze zaměstnanců Domova a jsou ustanoveny jako stálé na kalendářní rok a scházejí se v pravidelných intervalech. Komise jednají vždy v lichém počtu a při hlasování má každý v řadě jmenovaných členů jeden hlas. Komise se usnáší většinou hlasů, z jednání každé komise je vyhotoven záznam.

V Domově jsou jmenovány tyto komise:

- stravovací komise
- inventarizační komise
- škodní komise
- vyřazovací komise
- komise pro projednání VZ

20.



## **Údržba - od slova udržovati.**

Necht' člověk znalý řemeslo udržovací udržuje ve stavu schopném zařízení našeho ústavu. Může též zopravovati a opravovati věci rozbitelné. Některý čas jest' dobré zpisovati místnosti novou

běloskvoucí barvou. V letních dnech sžieti trávu a porubati spadlé stromovie.

Naše Iva vedoucí, zkontroluje naší práci, občas nás též pochválí, jací že jsme kabrňáci.

Jarda Kaška to je šéf, na práci je jako pes, a když něco zvořeme, následuje ihned trest.

Dále Jirka Švancara, výkresy rád načmárá. Zámečky má v malíku, pak nedělaj rotyku.

Je tu Milan Čapucha, který si rád zajuchá, na schůzi nám zazářil, zábavu snad nezkazil.

Kdo se se zlem potýká, když si s Ondrou potýká, úsměv se mu objeví, to náš Odnráš dobře ví.



Vedoucí provozně technického úseku Iva Fraňková

21.

## **Kuchyň**

V pěkném prostředí v Domově se zvláštním režimem v Krásné Lípě v hlavní budově v prvním patře se nachází nemalá, avšak útulná kuchyň, kde kvalifikovaný personál vytváří úžasné dobrůtky. Nás tým, který se skládá ze tří kuchařinek, vedoucí kuchyně

pí. Valterovou, Leničkou Paulíčkovou, Monikou Řežábkovou a kuchařů Jiřího Roubíčka, Jiřího Sudy a Aleše Svobody, připravil v roce 2013 pro naše klienty 46 727 snídaní, 83 336 svačin, 56 026 obědů včetně zaměstnanců a 46 724 večeří.

Pro naše uživatele připravujeme stravu různých diet, podle jejich aktuálního stavu. Žlučnickovou, diabetickou, výživnou či bezlepkovou. Pět dní z týdnu nabízíme výběr ze dvou druhů jídel a třikrát týdně teplou večeří. O víkendu ze dvou druhů příloh.

Každý sudý čtvrtek probíhá stravovací komise, kde jsou zohledňovány přání a připomínky našich uživatelů ke stravě.

Pro naše uživatele a zaměstnance jsme na II. Ročník plesu Domova se zvláštním režimem připravili spoustu sladkých, slaných a masových dobrot. Bylo nám uděleno poděkování a pochvala za ochotu a vstřícnost, což nás motivuje k vymýšlení nových pokrmů a přispívá k perfektní komunikaci a semknutí našeho týmu.

Dbáme na zdraví našich uživatelů, proto zařazujeme do jídelníčku zdravou stravu a spoustu vitamínů v podobě ovoce a zeleniny. Pokrmy připravujeme pouze z čerstvých surovin a dají se srovnat s domácí kuchyní.

Od počátku Nového roku jsme byli ochuzeni o pracovní sílu z důvodu nemoci a vše jsme zvládli bravurně a s přehledem. V letním období jsme oslovili pány údržbáře ohledně vymalování kuchyně, skladů a menších oprav a úprav v těchto prostorách. Po té jsme vysmejčili každý koutek, vyleštili okýnka a lesk kachliček nám byl odměnou. Za zmínku stojí odstávka el. proudu v 8.ºº hod ráno, kdy jsme do práce přišli v časných ranních hodinách, aby jsme stihli vše uvařit a naši klienti měli plná břítška. Velké poděkování patří naší paní hospodářce Alence Jungmannové, která se nám stará o zajištění denně čerstvých surovin.

Mohla bych obsáhle o nás psát, jsme tým který vaří pro všechny rád, a proto doporučuji,

„přijďte ochutnat “

kuchtičky a kuchtíci



## **Prádelna**

Prádelno, prádelničko NAŠE.....

Tak dlouho jsme čekaly, až jsme se jí dočkaly. V krásném prostředí Domova se zvláštním režimem máme novou prádelnu. Jsme pradelny, které chodily do práce jako všichni ostatní, protože

musíme. Naše vedení nám nechalo zrekonstruovat prádelnu i s novým vybavením a vše se změnilo. Prádelna je krásná, čistá a útulná. Krásně jsme si jí zabydlely a cítíme se tam moc dobře, už to není o práci, ale o radosti z práce. Je radost dělat s novou velkou suškou, pračkou s žehlicím strojem od firmy Primus, ušetří nám spoustu času na jiné práce jako je zašívání a spravování prádla. Jsme rádi, že máme takové vedení, kterému není lhostejné v jakém prostředí děláme a dokázali to, že je opravdu radost chodit do práce a mít z ní radost. My se zase odvděčujeme čistým a voňavým prádlem pro uživatele a spolupracovníky zařízení. Tímto by jsme chtěly všem moc a moc poděkovat a věříme, že investovali na správném místě. Uživatelé nám chodí děkovat za čisté, voňavé a zašité prádlo, jsou spokojeni a to je naše odměna za vykonanou práci a tak to má být.

Prádlo máme pěkně čisté a to je jisté, fleky z prádla rychle mizí, je to pravda jako zlato ryzí. Máme radost z úspěchu, prádlo čeká ve fochu, až se vrátí k svému pánu a mohou v něm spát jak v baldachánu. Z praček se nám páří, venku sušíme ještě v září. Prádlo hebké jako peří, kdo nevěří ať za námi rychle běží. Vše jde jako po másle, pračka jen tak nezhasne, jak se dělá s bělasem, holky koukají s úžasem. Mandl žehlí jedna báseň.

Údržba nám dělá radost, každá správká první jakost. Než svá přání vyslovíme, náradí jak dobře víme, mají prostě v malíku. I pán Milda co nám vozí prádlo, je radost s ním pracovat, někdy hodí úsměv, radu, není tu jen pro parádu, jeho slůvka duši léčí, je náš strejda v plné péči. Je to člověk se srdcem v těle, kdo s ním mluví hned se směje.

Mnoho krásných, společných a dlouhých let PRADLENKY-MADLENKY



# HOSPODAŘENÍ 2013

## Výnosy

|                                                  |                |
|--------------------------------------------------|----------------|
| Úhrady od uživatelů (pobyt, strava, fakult. sl.) | 11821,7        |
| PNP                                              | 6 976,7        |
| Příjmy od zdr. pojiš.                            | 4615,5         |
| Ostatní výnosy                                   | 639,2          |
| <b>Vlastní výnosy</b>                            | <b>24309,9</b> |
| Neinvestiční příspěvek                           | 18258,5        |
| Státní dotace MPSV                               | 9050,0         |
| Dotace OPLZZ                                     | 145,0          |
| Investiční fond - převody                        | 0              |
|                                                  |                |
| <b>Cizí výnosy</b>                               | <b>27453,5</b> |
| <b>Výnosy celkem</b>                             | <b>51763,4</b> |

## Náklady

|                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Materiálové náklady - potraviny   | 3795,6         |
| Materiálové náklady - energie     | 3626,6         |
| Materiálové náklady - spotř. mat. | 1627,6         |
| Materiálové náklady - DHM         | 418,1          |
| Osobní náklady                    | 35083,5        |
| Opravy údržba                     | 5357,2         |
| služby                            | 1311           |
| Odpisy                            | 1722,4         |
| Ostatní náklady                   | 125,8          |
| <b>Náklady celkem</b>             | <b>53064,8</b> |

#### **Investiční akce**

##### **Rekonstrukce prádelny**

Na dodavatele rekonstrukce prádelny byla vyhlášena veřejná soutěž. Po vyhlášení vítěze byla podepsána smlouva o dílo a akce byla zahájena. Ukončení a předání investiční akce proběhlo 27.12.2013, ale vzhledem k tomu, že byly některé závady odstraňovány ještě v průběhu ledna 2014, byla odložena i platba poslední faktury za stavbu. Náklady stavby budou v souladu s rozpočtem. V současné době probíhá kolaudační řízení. Provoz prádelny je zatím ve zkušebním režimu, ale již nyní jsme si ověřili, že zvýšení strojové kapacity nám dovolí zrušit odpolední pracovní směnu. Dle prvotních předpokladů tak dojde i k úspoře elektrické energie.

##### **Pořízení docházkového systému**

Po výběrovém řízení byla podepsána s dodavatelem smlouva o dílo. Instalace a předání hardwaru a softwaru proběhly v závěru roku 2013. Školení personálu bylo domluveno na leden 2014, kdy se také uskutečnilo základní nastavení. V současné době docházkový systém upravujeme a zkoušíme. Plný provoz bude zahájen 1.3.2014. Díky výběrovému řízení jsme získali zařízení, které má možnost dvojí identifikace zaměstnance (biometrie a čip) a jeho pořizovací cena 215.369,- Kč byla o 156,6 tis. nižší než předpokládaná cena.

době docházkový systém upravujeme a zkoušíme. Plný provoz bude zahájen 1.3.2014. Díky výběrovému řízení jsme získali zařízení, které má možnost dvojí identifikace zaměstnance (biometrie a čip) a jeho pořizovací cena 215.369,- Kč byla o 156,6 tis. nižší než předpokládaná cena.

### **Zhodnocení hospodaření roku 2013:**

Rok 2013 byl pro DZR Krásná Lípa z pohledu hospodaření velmi náročným rokem. Nevyrovnaný rozpočet a obavy z platební neschopnosti byly stresujícími faktory pro vedoucí i řadové pracovníky. Přes extrémní šetření v průběhu 11 měsíců roku 2013 se nám podařilo uskutečnit a realizovat řadu akcí pro uživatele i zaměstnance:

V rámci školení zaměstnanců byla dokončena dlouhodobá příprava bazální stimulace a byl získán evropský certifikát pro celé zařízení. Realizovali jsme reprezentační ples DZR Krásná Lípa, kterého se účastnili i uživatelé ostatních zařízení poskytujících sociální služby v regionu a řada významných hostů. Spolupracujeme i s Domovy v NSR a Polsku a pořádáme společné akce. Uskutečnila se zahraniční i tuzemská rekreace pro naše uživatele a řada dalších kulturních i sportovních akcí.

Hospodaření skončilo ztrátou, která bude pokryta z fondů organizace.

*Soňa Kovářová, hlavní účetní, rozpočtářka*

## PERSONALISTIKA

Průměrný počet zaměstnanců v roce 2013 činil: 95

fyzické osoby: 95,41

přepočtený stav: 93,51

Konečný počet zaměstnanců k 31.12.2013 byl 96 osob ( z toho 76 žen a 20 mužů).

v roce 2013 bylo přijato:

10 pracovníků na pozici Pracovník v sociálních službách

9 pracovníků na pozici v technickém úseku ( údržba, úklid )

## NEMOCNOST V ROCE 2013

Počet nově hlášených případů pracovní neschopnosti 35, z toho pro nemoc 35,

pracovní a ostatní úrazy 2

## PRŮMĚRNÝ PLAT V ROCE 2013

Průměrný plat v roce 2013 činil 22 942,-Kč.

## ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE

K udržení kvality služeb přispívá značnou měrou i průběžné zvyšování kvalifikace

prohlubování vzdělání a sledování trendů v příslušné oblasti činnosti. Zaměstnanci

Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa se proto zúčastňují seminářů, kurzů a školení.

- individuální plánování
- zvládání obtížných kom.situací
- úvod do zvládání obtížných kom.situací
- vzdělávací supervize
- moderní trendy v péči o pacienta
- pracovní právo v praxi
- kurz, osoby se záv.na alkoholu
- školení řidičů
- finanční řízení a související prob.působící v soc.obl.
- školicí akce, seminář- stresová komu
- seminář- zásady 1.pomoci,

## **Děkujeme dárcům a sponzorům**

prof. RNDr. Jiří Sgall, Dr Sc

Jitka Loucká

MUDr. Josef Kořínek

Ing. Ludmila Holá

Renata Ročková

Ing. Olga Marholová

Dopravní zdravotnická služba s.r.o zastoupená Tomášem Vajdou

Ing. Jiří Plch

Jiří Čech

Jiří Vaněk, studnařské a instalátérské práce

SEP spol. s.r.o. p. Topolánčín

Petr Bezděk

Václav Vovsík

Zděněk Pánek

Vlastimil Turiščev – Podlahářství RAVL

RULI spol. s.r.o.

Českolipská lékárenská společnost s.r.o. prim. MUDr. Dalibor Karbula

UNTRACO, v.o.s.

Tímto směrem se ubírá oddělení PIB

Akreditace zařízení ★★★★★



inspekce  
kvality



standards  
kvality



vzdělávání  
personálu



bazální  
stimulace



zajímavé  
činnosti zruč



výroční  
schůze



Ples DZR



Srdce  
na dlaně



individuál-  
plánování



kvalitní  
péče



Celkový pohled na hlavní budovu, provozní budovu, PIV



Vydalo v nákladu 10 výtisků oddělení Základní výchovné nepedagogické činnosti. Příspěvky publikované v této výroční zprávě poskytli zaměstnanci Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa.