Výroční zpráva

2020

PRACOVIŠTĚ BAZÁLNÍ STIMULACE

č. 02/IBS/2014



„Pojďme společnou cestou k domovu“

Obsah

- **Vedení Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa** ……. 3
- **Domově** ……..…… 4-13

  Poslání Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa. Cílová skupina uživatelů sociální služby Domova se zvláštním režimem. Principy poskytované služby. Cíl poskytované sociální služby DZR Krásná Lípa …… 4-5

  Zvyšování kvality v DZR Krásná Lípa ……... 4-5

  Bazální stimulace v DZR Krásná Lípa ……...…… 7

  Spolupráce s externími institucemi…….. 8

  Rozvojové cíle Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa……...…… 9-10

  Platba za ubytování a stravu v DZR Krásná Lípa od 1.1.2020 …….. 12
- **Sociální oddělení a ZVNČ** …… 13-15
- **Provozně-technický úsek** …….. 16-19
- **Budova P1A** ……..20
- **Budova P1B** ……..21
- **Budova P2** ……...…..22
- **Budova P3,6** …….....23
- **Budova P4,6** ……..……24
- **Nelékařský zdravotnický personál** 25
- **Personalistka** ……....26
- **Ekonomický úsek** ……...……27-28
- **Anketa „Srdce na dlani“**……..29

Vedení Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa



Mgr. Havlíčková Miluše
Ředitelka/manažerka kvality soc. služeb

Buriánová Radka, DiS.
Zástupce ředitelky/manažerky

O Domově

Poslání Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa

Služba je poskytována podle § 50 Zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. Posláním sociální služby Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa je poskytovat pobytovou sociální službu lidem, kteří v důsledku svého handicapu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Domov podporuje soběstačnost uživatelů a respektuje jejich individuální potřeby.

Sociální služba poskytovaná Domovem usiluje o přibližování životnímu standardu intaktní populace a maximální začlenění uživatele do běžného života, a to třeba zapojením do programu podporovaného zaměstnání. Při poskytování sociálních služeb se snažíme vytvářet pro uživatele podmínky srovnatelné s podmínkami lidí bez handicapu a tím uživatelům umožnit žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.



Cílová skupina uživatelů sociální služeb Domova se zvláštním režimem

Sociální služba Domova je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, z důvodu onemocnění demencí, alzheimerovou nemocí, schizofrenií a z důvodu závislosti na návykových látkách. Věková struktura cílové skupiny žen a mužů je od 19 let. Sociální služba je určena přednostně občanům hlavního města Prahy, zřizovatelem je Hlavní město Praha se sídlem Mariánské náměstí 2/2. 110 01 Praha 1.



Principy poskytované služby

Respektujeme důstojnost člověka a jeho práva a zamezujeme jejich porušování. Vycházíme z etických zásad zakotvených v etických kodexech pracovníků. Využíváme přirozených vztahových sítí uživatelů, podporujeme využívání místních institucí, aktivně spolupracujeme s rodinnými příslušníky uživatelů, s opatrovníky, s organizacemi nabízejícími návazné sociální služby (podporované bydlení, podporované zaměstnávání) a tím se snažíme zabránit sociální izolaci uživatelů. Vycházíme z osobnosti uživatele, podporujeme ho v samostatnosti a nezávislosti, respektujeme jeho volbu a individuální potřeby. Stupeň podpory přizpůsobujeme míře soběstačnosti a potřebám uživatelů. Využíváme odbornost, týmovou spolupráci a vzděláváním zvyšujeme svou kvalifikaci, a tím kvalitu poskytované sociální služby. Pojmenováváme individuální potřeby každého konkrétního uživatele a jeho potřebám přizpůsobujeme jeho individuální plán poskytovaných služeb.



Cíl poskytované sociální služby DZR Krásná Lípa

Cílem Domova je poskytnout uživatelům bydlení, stravování a úkony péče. Vytvořit příjemné a klidné prostředí, kde se budou uživatelé cítit vítáni a respektováni, kde budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle. Naplnit fyzické, psychické a sociální potřeby uživatelů, aby mohli žít kvalitní a aktivní život. Poskytnout uživatelům podporu a pomoc při finančních a administrativních úkonech, vyřizování úředních záležitostí. Poskytnout uživatelům odbornou a efektivní obslužnou, ošetřovatelskou a sociální péči, dále také zájmovou a kulturní činnost.





Zvyšování kvality V DZR Krásná Lípa

Budova P1A – pokoje uživatelů byly dovybaveny novým nábytkem

Budova P1B – proběhla rekonstrukce některých koupelen, 8 pokojů bylo vybaveno novým nábytkem

Budova P2 – proběhla výměna oken v celé budově, vybudován nový jednolůžkový pokoj, vybudování přístřešku nad venkovní kuřárnou, výměna rozvodů topení, rekonstrukce opěrné zdi

Budova P3,5 – výměna střechy a střešních oken na P5, vybudování terasy na zahradě P5, dovybavení pokojů novým nábytkem, rekonstrukce nájezdu před budovou P3

Budova P4,6 – vybudování nových koupelen na některých pokojích P4, rekonstruována kuchyňka na P4

Kuchyně – rekonstrukce obkladů a dlažby, rekonstrukce WC zaměstnanců, zakoupena část nového vybavení

Prádelna – proběhlo malování části vnitřního prostoru prádelny a dokoupeno nové potřebné vybavení

Budovy Domova byly dovybaveny novým interiérovým i venkovním nábytkem, proběhlo malování společných i soukromých prostorů v budovách, na některých budovách byly vyměněny podlahové krytiny, pro imobilní uživatele byla dokupována nová polohovací křesla, došlo k výměně povrchu parkoviště Domova. Na budovách P4 a P1A, B byl rekonstruován výtah pro přepravu osob.

Letos bylo proinvestováno spolu s nákupy a opravami bezmála 25 mil. korun.



Bazální stimulace v DZR Krásná Lípa

V Domově pracujeme s konceptem Bazální stimulace a v předešlých letech naši zaměstnanci absolvovali další nástavbové kurzy v této oblasti. Platnost certifikátu máme do 3.2.2022. Bazální stimulaci považujeme za velmi přínosnou pro naše uživatele a nadále vylepšujeme techniky a praktické zkušenosti v této oblasti.


INSTITUT Bazální stimulace® s. r. o.

IBS

10 let pro Vás 2005 – 2015

BASALE STIMULATION

uděluje certifikát

PRACOVIŠTĚ
BAZÁLNÍ STIMULACE

č. 06/IBS/2017

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM
KRÁSNÁ LÍPA

Čelakovského 40/13, 407 46 Krásná Lípa

na základě resupervize ze dne 24. 1. 2017

1. supervize proběhla dne: 21. 1. 2014

Základní akreditované kurzy proběhly ve dnech:
18. - 19. 2. 2012, 16. - 17. 3. 2012, 18. - 19. 3. 2012

Platnost certifikátu do 3. 2. 2022

PhDr. Karolína Friedlová

WWW.BAZALNI-STIMULACE.CZ

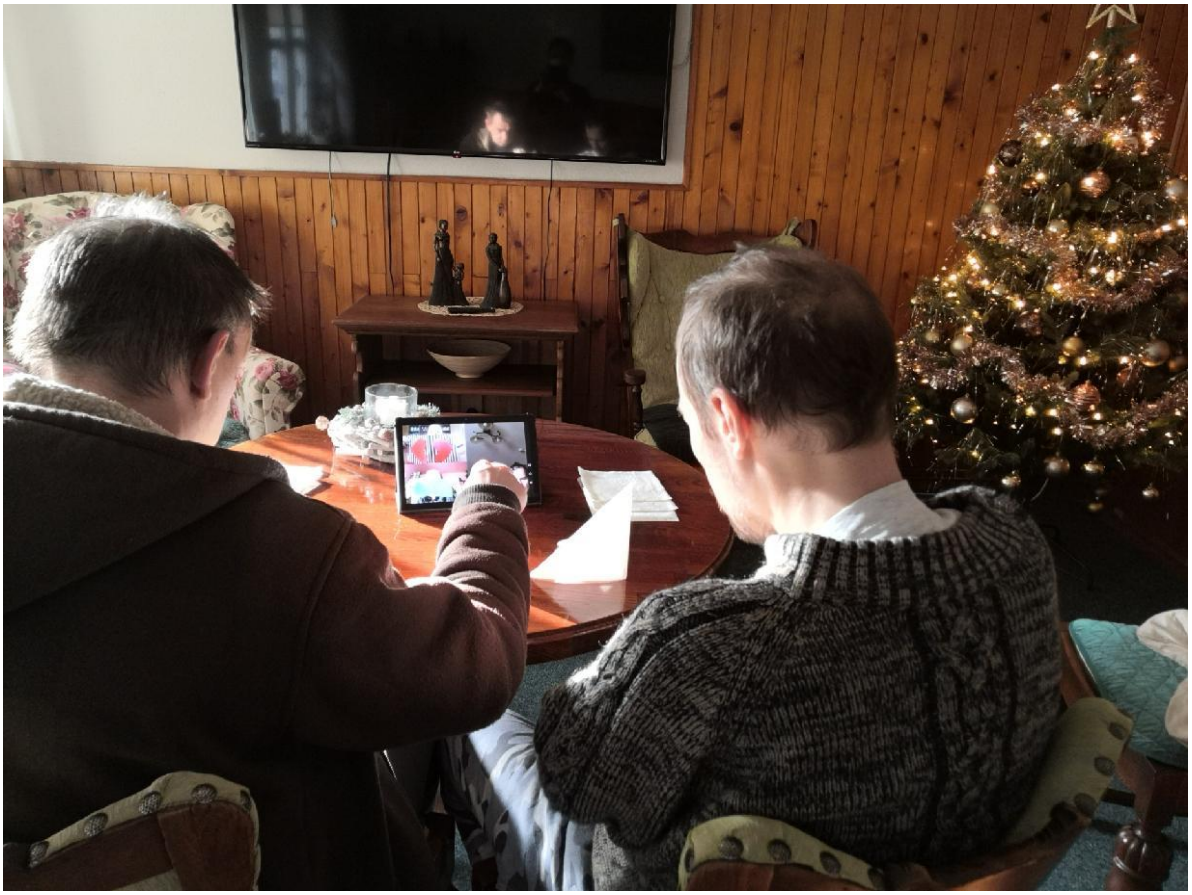


Spolupráce s externími institucemi

Spolupracujeme s Agenturou Pondělí a Agenturou KROK o.p.s., které poskytují např. služby sociální rehabilitace či osobní asistenci.

Vzdělávání uživatelů

Od 1. 9. 2 0 17 mají uživatelé možnost se v Domově vzdělávat. Vzdělávání probíhá prostřednictvím Střední školy Euroinstitut (praktická škola a odborné učiliště), která tuto výuku zprostředkovává. Euroinstitut sdružuje partnerské školy zaměřené na vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami. Studenti mají možnost se vzdělávat v oborech jednoletá praktická škola a Provozní služby (dvouletý obor). V letošním roce 3 uživatelé studují 1. ročník dvouletého oboru a 12 uživatelů 2. ročník dvouletého oboru. Výuka probíhá v prostorech Domova, kam za studenty dojíždí speciální pedagog, asistent pedagoga a mistři odborného výcviku. Předmětem vzdělávání jsou teoretické znalosti i praktické dovednosti běžného života. Studenti navštěvují vyučování s velkou chutí a zaujetím. Podstatnou část letošního roku výuka pro pandemii COVID probíhala distanční formou.



Rozvojové cíle Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa

Vyhodnocení rozvojových cílů Domova

Dlouhodobé cíle

Podporovat integraci uživatelů do běžného života prostřednictvím individuálního plánování služby a využíváním návazných sociálních služeb a zdrojů (podpora samostatného bydlení, sociální rehabilitace, denní centrum). Pokračovat ve spolupráci s Agenturou Pondělí a Agenturou Krok, dle individuálních plánů jednotlivých uživatelů zprostředkovávat tyto návazné služby. Každoročně zapojit 10 uživatelů do návazných služeb. SPLNĚNO

Výstavba přemostění z ochozu severní strany budovy P2 k altánu v zahradě budovy P2. Termín realizace do konce roku 2022.

Snížení počtu třílůžkových pokojů v Domově o 3. Termín do konec roku 2023.

Výměna dezinfikátorů v Domově. Termín realizace do konce roku 2022.

Vybudování nového výtahu pro přepravu osob na budově P4. Termín 2. pol. roku 2021. SPLNĚNO

Revitalizace lesoparku Domova nad budovou P2, ošetření stromů, případná potřebná náhrada za novou výsadbu. Budování rekreační zóny pro uživatele a budování přístupových chodníků a zákoutí. Termín realizace do konce roku 2024.

PC sítě a programového vybavení v Domově. Termín realizace 2024.

Krátkodobé cíle

Prodloužený víkendový pobyt zaměstnanců ZVNČ s uživateli. Termín realizace červen 2020. NESPLNĚNO – Důvodem byla epidemie COVID 19 v ČR.

Pořádání dne otevřených dveří v rámci týdne sociálních služeb. Termín realizace říjen 2020. SPLNĚNO

Výměna oken na budově P2. Termín realizace do konce roku 2020. SPLNĚNO

Oprava rozvodů topení a výměna radiátorů na budově P2. Termín realizace říjen 2020. SPLNĚNO

Oprava střešního pláště a výměna střešních oken na budově P5. Termín realizace říjen 2020. SPLNĚNO

Rekonstrukce povrchu odstavné plochy – parkoviště před budovou P1A. Termín realizace do konce roku 2020. SPLNĚNO

Celková rekonstrukce výtahu pro přepravu osob na budově P1A. Termín realizace do konce roku 2020. SPLNĚNO

Definování rozvojových cílů Domova

Dlouhodobé cíle

Podporovat integraci uživatelů do běžného života prostřednictvím individuálního plánování služby a využíváním návazných sociálních služeb a zdrojů (podpora samostatného bydlení, sociální rehabilitace, denní centrum). Pokračovat ve spolupráci s Agenturou Pondělí a Agenturou Krok, dle individuálních plánů jednotlivých uživatelů zprostředkovávat tyto návazné služby. Každoročně zapojit 10 uživatelů do návazných služeb.

Výstavba přemostění z ochozu severní strany budovy P2 k altánu v zahradě budovy P2. Termín realizace do konce roku 2022.

Rozšíření systému kogenerační jednotky na provozní budovu. Termín realizace do konce roku 2023.

Snížení počtu třílůžkových pokojů v Domově o 3. Termín do konec roku 2023.

Výstavba opěrné zdi na P6. Termín do konce roku 2024.

Rekonstrukce studny na P6. Termín do konce roku 2024.

Revitalizace lesoparku Domova nad budovou P2, ošetření stromů, případná potřebná náhrada za novou výsadbu. Budování rekreační zóny pro uživatele a budování přístupových chodníků a zákoutí. Termín realizace do konce roku 2024.

Modernizace PC sítě a programového vybavení v Domově. Termín realizace 2024.

Krátkodobé cíle

Prodloužený víkendový pobyt zaměstnanců ZVNČ s uživateli. Termín realizace červen – září 2020.

Pořádání dne otevřených dveří v rámci týdne sociálních služeb. Termín realizace říjen 2020.

Nákup rehabilitačních polohovacích van na P1A, P1B, P2, P3 a P4.. Termín do konce roku 2022.

Nákup 25 polohovacích postelí s příslušenstvím. Termín do konce roku 2022.

Výměna Dezinfikátorů v Domově. Termín do konce roku 2022.

Rekonstrukce střešního pláště na P1A. Termín realizace do konce roku 2022.

Výměna střešní krytiny na provozní budov. Termín realizace do konce roku 2022.



Platba za ubytování a stravu v DZR Krásná Lípa od 1.1.2021

Platba za ubytování a stravu v DZR Krásná Lípa

Druh pokoje	Ubytování Kč/den	Strava Kč/den	Celkem Kč/den	Celkem Kč/31 dnů	Minimální příjem
dvoulůžkový byt s WC a koupelnou	207	163	370	11470	13191
jednolůžkový s WC a koupelnou	210	163	373	11563	13297
jednolůžkový	188	163	351	10881	12513
dvoulůžkový s WC a koupelnou	189	163	352	10912	12549
dvoulůžkový	167	163	330	10230	11765
třílůžkový s WC a koupelnou	175	163	338	10478	12050
třílůžkový	153	163	316	9796	11265

Platba za ubytování a stravu v DZR Krásná Lípa

Nákladnější dietní stravování, dieta č. 9 a č. 11

Druh pokoje	Ubytování Kč/den	Strava Kč/den	Celkem Kč/den	Celkem Kč/31 dnů	Minimální příjem
Dvoulůžkový byt s WC a koupelnou	207	170	377	11687	13440
jednolůžkový s WC a koupelnou	210	170	380	11780	13547
jednolůžkový	188	170	358	11098	12763
dvoulůžkový s WC a koupelnou	198	170	359	11129	12798
dvoulůžkový	167	170	337	10447	12014
třílůžkový s WC a koupelnou	175	170	345	10695	12299
třílůžkový	153	170	323	10013	11515

Sociální oddělení

„Duše některých lidí je tak silná, že jsou schopni obětí, jejichž odměnou je vědomí, že jiným zajistili štěstí.“

Rok 2020 byl opravdu velmi zvláštní rokem. Pandemie COVID změnila vše. Všichni jsme byli postaveni do zcela nové a absurdní situace. Přišla omezení a nařízení, která nám připadala jako zlý sen, ze kterého se nemůžeme probudit. Museli jsme však zachovat klid a konat. Což se nám taky velmi dobře dařilo. Zvítězil zdravý rozum a dlouhodobé zkušenosti. Přes všechny nesnáze jsme se společnými silami dokázali přenést. Vzhledem k tomu, že se pandemická situace nadále vyostřuje, tak v tom pokračujeme dál. Tým sociálního oddělení je dlouhodobě stabilní. Tvoří ho sociální pracovnice Mgr. Šárka Mrázková, pracovník v sociálních službách Marta Malá, účetní obyvatel Šárka Walterová a aktivizační pracovníci Šárka Šimečková, Pavla Chlebečková, Gábina Guzyová, Jan Sabol, Dáša Dobšová a Jiří Mikuš.

Statistické údaje o uživatelích našeho Domova:

Všeobecné údaje - v roce 2020 žilo v Domově 66 žen a 69 mužů, věkový průměr uživatelů byl 62 let

Věkové údaje

počet uživatelů ve věku 19 až 26 – 2 uživatelé

počet uživatelů ve věku 27 až 65 let – 77 uživatelů

počet uživatelů ve věku 66 až 75 let – 38 uživatelů

počet uživatelů ve věku 76 až 85 let – 13 uživatelů

počet uživatelů ve věku 86 až 95 let – 3 uživatelů

počet uživatelů nad 95 let – 2 uživatelé

Údaje o stupni závislosti uživatelů

I. stupeň - 33 uživatelů

II. stupeň 46 uživatelů

III. stupeň 31 uživatelů

IV. stupeň 19 uživatelů

V pořadníku je evidováno 235 neuspokojených žádostí zájemců o sociální službu v našem Domově.

I přes všechna omezení vyplývající z epidemie COVID, aktivizační pracovníci nadále zajišťovali aktivizaci uživatelů v maximální možné míře, společně s nimi tvořili výzdobu a připravovali společenské akce. Vše však probíhalo ve zcela jiných podmínkách. Nebylo to jednoduché, ale když se sejde parta úžasných lidí, dějí se i zázraky. Z mála se dá vytvořit vřelé a láskyplné prostředí, které všem pomůže překonat těžké zkoušky i nevšedních dnů. Všem aktivizačním pracovníkům patří velké díky za jejich přizpůsobení se potřebám ostatních. Děláte to s nadšením a děláte to dobře.



Za sociální oddělení Šárka Mrázková

Provoz dílen a nabídka aktivit pro uživatele

Pondělí

Ruční dílna – Pavla	8:30-10:30 hod.	Keramická dílna – Dáša	13:00-14:30 hod.
Relaxační místnost – Šárka	9:00-10:30 hod.		
Sportovní klub – Honza	8:30-10:30 hod.		

Úterý

Relax. cvičení – Šárka, Pavla	9:00-10:00 hod.	Truhlářská dílna – Jiří	13:00-15:00 hod.
Ruční dílna - Dáša	8:30-10:30 hod.		
Keramická dílna - Gábi	8:30-10:30 hod.		

Středa

Ruční dílna – Šárka	8:30-10:30 hod.	PC – Pavla	13:00-15:00 hod.
Bosu cvičení – Dáša, Gábi	9:00-10:00 hod.		
Relaxační místnost – Honza	8:300-10:30 hod.		

Čtvrtek

Ruční dílna – Honza	8:30-10:30 hod.	Šicí dílna – Dáša	13:00-14:30 hod.
Hudební klub – Pavla, Gábi	9:00-10:00 hod.		
Truhlářská dílna- Jirka	8:30-10:30 hod.		

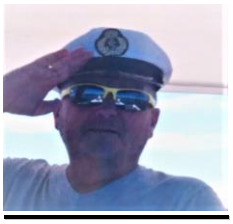
Pátek

Keramická dílna – Šárka	8:30-10:00 hod.
PC – Jirka	8:30-10:30 hod.
Ruční dílna – Gábi	8:30-10:30 hod.

Odpoledne akce: Zahrádka, společenské posezení, návštěva solné jeskyně, výlety, bazén a dovolené dle zájmu uživatel.

Provoz dílen byl v období nouzového stavu omezen. V té době aktivity probíhaly na budovách uživatelů.

Technický úsek



„COVID nás nezastavil“

Začátek roku 2020 nám nenaznačoval nic, že by měl být jiný než roky předcházející. Zpracovány byly cíle, plány a vize v oblasti investic, oprav, rekonstrukcí a nákupů. Březen 2020 byl pro všechny z nás zlomovým okamžikem. 1.3.2020 nastoupil COVID a s ním mnoho změn, opatření, zákazů, a to jak v našich osobních, tak i v pracovních životech.
Každého z nás zasáhl nějakým způsobem. Zasáhl i naše týmy v Domově. Naštěstí, ale nezasáhl provoz celého Domova, respektive poskytovanou péči o handicapovaného člověka, a to jak v přímé péči, tak v technickém zabezpečení.

Týmy technického úseku: kuchyně, prádelna a údržba svoji roli splnily. Během roku zajišťovaly plynulý a bezpečný provoz, poskytovaly technickou podporu jednotlivým oddělením, poskytovaly kvalitu, řešily nouzové, mimořádné a havarijní situace. Přispěly tak k vytvoření klidného a bezpečného prostředí našeho Domova v tak těžké době.

Během roku se přeci jenom podařilo zrealizovat několik oprav a investičních akcí. Nakonec jich nebylo málo. Pro zajímavost uvádím pouze některé z nich.
Rekonstrukce výtahů na budově P4 a P1, oprava rozvodů topení na budově P2, oprava střechy na budově P5, oprava oken na budově P2, dodávka postelí a nočních stolků, malířské, lakýrnické a podlahářské práce, oprava odstavné plochy, opravy koupelen…… adt.

V Domově řídí technický úsek vedoucí technického úseku. Úsek je organizačně členěn na tři oddělení: kuchyň, prádelna a údržba. Součástí oddělení kuchyně je zaměstnanec zásobovač provozář, který zajišťuje zásobování Domova potravinami. Vedoucí oddělení jsou odpovědni za provoz, kvalitu, pracovní procesy a postupy na svých pracovištích a jsou plně kompetentní k jednání s ostatními vedoucími zaměstnanci v Domově.
Pracovní nasazení zaměstnanců technického úseku v roce 2020 bylo vysoké. Z kraje roku nás bohužel zasáhla nečekaná ztráta kolegy. Nově příchozí se tak museli seznámit s prostředím a ztotožnit se se svojí novou profesí. Ne vždy se vše obešlo bez komplikací. Přes všechny nástrahy, které nás potkaly, hodnotím rok 2020 jako úspěšný.

Vážené kolegyně a kolegové, dovolte mi prosím, abych touto cestou poděkoval nejen zaměstnancům technického úseku, ale i Vám ostatním. Děkuji Vám za Vaši trpělivost, přístup, nasazení a profesionalitu.
Poděkování patří i ředitelce Domova pí. Mgr. Miluši Havlíčkové, Zřizovateli MHMP odboru SOV.

V roce 2021 Vám přeji pouze jediné, a to pevné zdraví.

S přátelským pozdravem Zbyněk Hegner

Údržba

„Jaromír a jeho nový tým, jsme tu pro Vás“

V roce 2020 nás bohužel nečekaně opustil náš kolega, proto došlo v našem týmu k personálním změnám.

Od ledna k dnešnímu dni provedla údržba 2632 oprav, což je necelých 8 oprav denně. Prováděli jsme hlavně práce menšího charakteru v jednotlivých bytech uživatelů. Letos se také malují jednotlivé budovy a úseky, a tak údržba připravuje byty a chodby malířům k vymalování. Během roku se také prováděla pravidelná údržba travních a lesních ploch v areálu Domova. Tak jak v loňském roce, i letos se montuje a instaluje nábytek do pokojů uživatelů. Tyto montážní práce budou probíhat i začátkem nového roku.

Údržba se v rámci hospodaření snaží odepsaný nepotřebný majetek rozebrat a použít na další opravy v Domově. Jedná se např. o dřevěné desky, panty ze skříní, kliky ze dveří, zámky, fabky a dále pak také náhradní díly k postelím jako jsou motory, bočnice a rošty.

Do roku 2021 si přeji, aby údržba zůstala ve stejném složení jako je dnes, protože si myslím, že je na tým velké spolehnutí a práci provádějí důsledně. Touto cestou chci poděkovat hlavně p. Stejskalovi a p. Samohýlovi za to, že v období, kdy nám chyběl čtvrtý údržbář (cca 4.měsíce), prováděli práce a víkendové služby bez problémů a zajistili tak plynulý chod celého Domova.

Jaromír Kaška (Vedoucí údržby)



Stravovací provoz-Kuchyně

„Aleš a kuchtíci - nouzový stav zvládáme“

V letošním roce jsme do našich řad přivítali 3 nové pracovníky.
Během roku jsme se potýkali tak jako všude s pandemií koronaviru. Podmínky byly a jsou ztížené nošením roušek a zvýšenou hygienou na pracovišti. I přes tyto obtížné podmínky tým kuchyně funguje plynule a bez větších potíží.
Na jaře byla provedena rekonstrukce obkladů a dlažby ve „škrabárně“ brambor a zeleniny. Ke konci roku byla provedena oprava WC zaměstnanců, proběhla generální oprava velkého výtahu, která nám ztěžovala podmínky při chodu kuchyně, ale vše jsme zvládli.
Do kuchyně byla zakoupena nová větší fritéza a příruční lednice. Zaměstnanci byli vybaveni novými pracovními pomůckami.
Vážení kolegové, do Nového roku 2021 Vám přeji všem hodně zdraví a pracovních úspěchů.

Aleš Svoboda (Vedoucí kuchyně)

Prádelna

„Dana, Ivana, Stanislava“

Rok 2020 byl rokem zvláštním a náročným. Začátkem tohoto roku nám malíři vymalovali naši denní místnost, která je zase o něco hezčí a útulnější. Byl nám zakoupen nový stůl k pračkám a bezdotykový dávkovač mýdla. Na jaře ovšem přišel Covid-19 a téměř vše se změnilo. Roušky, velmi přísné dezinfikování, měření, nemoci a různá opatření, se kterými jsme neměly žádné zkušenosti. Při plánování karanténních opatřeních a přípravě na Covid-19 si nikdo neuměl představit, jak se nákaza umí chovat, jak se dokáže rychle šířit a kolik vážně nemocných bude! Začaly jsme neprodleně používat prací prášky, Sanytol a Ariel, které splňují veškeré nároky na šetrné i dezinfekční praní.

Přibylo i větší množství praní prádla, pro srovnání uvádím:

Množství v kilogramech	2018	2020
za den	440	540
za týden	2 200	2 700
za měsíc	9 240	10 800
za rok	110 000	129 600

Díky nové organizaci práce a jejímu lepšímu využití se nám daří vše zvládat lépe. Bohužel se nám stále nedaří dokonale odstranit různá znečištění a všechny fleky, které se na prádle občas objevují. Snažíme se využívat a zkoušet různé nové technologie a do budoucna věříme, že jednou bude prádlo 100 % čisté.

Po náročném jaru jsme si v létě trochu oddechly na dovolených a načerpaly nové síly - nejen fyzické, ale i psychické. S podzimem se nám opět vrátil Covid-19 v ještě větší síle. Věřím, že se nám ho podaří úspěšně překonat a že rok 2021 bude mnohem lepší a klidnější. Touto cestou děkuji našemu vedení: paní ředitelce Miluši Havlíčkové a panu Zbyňkovi Hegnerovi. Děkuji také hlavně mým děvčatům Ivě a Stáně za práci, kterou odvádějí a za pohodu, kterou v této nelehké době dokáží v našem týmu vytvořit. Dále děkuji celé údržbě, kuchyni a také všem úsekům za výbornou spolupráci!

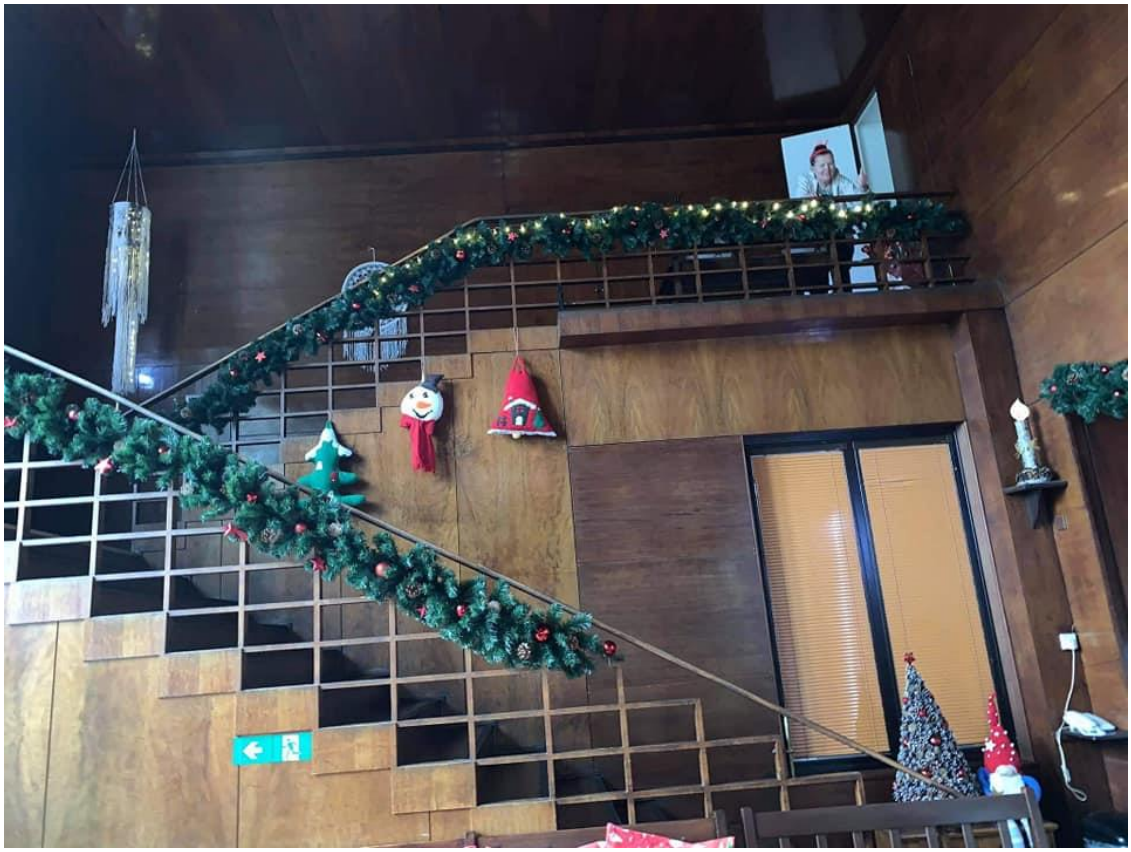
Dana Procházková (Vedoucí prádelny)



Budova P1A

Rok utekl jako voda, byl jiný než ty předtím. V lednu jsme se sešli tradičně na Výroční schůzi na Dymníku. Nikdo netušil, že bude dlouhodobě poslední společnou akcí. Od března začalo peklo zvané COVID 19 a s ním opatření, která měla zamezit šíření nemoci. Uživatelé nemohou dlouhodobě samostatně vycházet a mají také omezeny návštěvy svých blízkých. Zdá se to být nekonečné. Snažíme se jim tuto složitou dobu vynahradit, aby tolik nestrádali. Personál dle přání uživatelů zajišťuje nákupy a Dáša Dobšová ze ZVNČ aktivity pro zkrácení dlouhého času. Život však běží dál. Všichni zaměstnanci se snaží chránit sebe i naše lidičky tím, že jsme dodržovali a stále dodržujeme daná opatření (nosíme roušky, používáme dezinfekci, podstupujeme povinné testování atd.). I přes všechna omezení a nástrahy se stále snažíme zvyšovat kvalitu poskytované služby. Během letošního roku jsme třeba dovybavili pokoje novým nábytkem. V současné době probíhá rozsáhlá rekonstrukce výtahu, která již opravdu byla velmi potřebná. V současné době máme prosinec a před námi jsou Vánoce. Naše budova je krásně vyzdobena. Příprava Vánoc je v plném proudu - nakupujeme dárky pro uživatele, pečeme cukroví a zpíváme koledy. Přes všechny nesnáze u nás vládne veselá a sváteční nálada. Děkujeme pí. ředitelce Mgr. Miluši Havlíčkové, která nás podporuje a pomáhá nám překonat tuto nelehkou dobu. Díky patří také zdravotním sestřičkám a naší paní vedoucí Radce Burianové, která nás i uživatele testuje, a tak máme jistotu, že jsme v pořádku. Všichni doufáme, že příští rok bude veselejší a vše se vrátí do starých kolejích. Všem přejeme do Nového roku hlavně hodně zdraví, pozitivní myšlení a negativní testy.

Kolektiv zaměstnanců P1A



Budova P1B

Letošní rok byl pro nás všechny výjimečný. Na naší budově PIB se od ledna změnilo spoustu věcí. Z důvodu šíření nákazy COVID v ČR bylo nutné přijmout spoustu hygienických opatření, abychom uchránili naše uživatele. Přes všechna nepříjemná a omezující opatření jsme zpozorovali i jistá pozitiva, po celou dobu jsme měli a doposud máme k sobě mnohem blíž než dřív. Abychom našim uživatelům zpříjemnili jejich život s námi, tak jsme se velmi intenzivně zaměřili na oblíbené společné aktivity. Každý týden jsme s uživateli pekli bábovky, koláče, štrůdly, grilovali buřty, hráli společenské hry, poslouchali hudbu a zpívali. A alespoň na chvilku jsme mohli zapomenout na vše nepříjemné, co nám toto dlouhé a složité období přineslo. Celkově jsme spolu strávili spoustu krásného času. Nejtěžší pro naše uživatele bylo, když za nimi nemohli přijet rodinný příslušníci a jejich blízcí. Jejich potřebné kontakty s nimi jsme alespoň částečně dokázali vyřešit díky tabletům a aplikaci WhatsApp. Bylo dojemné vidět, jak jim společná setkání udělala obrovskou radost.
I v této nelehké době jsme usilovně pracovali na zkrášlování prostředí a modernizování vybavení. Některé pokoje byly vybaveny novým masivním nábytkem, z čehož měli naši uživatelé i my obrovskou radost. Díky tomuto se změnil vzhled pokojů a už při vstupu je cítit domácí vřelé prostředí. Nově máme příjemnými barvami vymalovánu chodbu naší budovy. Přes všechna epidemiologická úsilí došlo k velmi potřebné rekonstrukci výtahu a koupelny na naší budově. Tímto děkujeme p. ředitelce za vše co vykonala proto, abychom to tu měli krásné. I to přispívá k tomu, aby se u nás uživatelé cítili jako doma.

Kolektiv zaměstnanců P1B



Budova P2

Vánoční čas, zdobení Vyhlídky a start do nového roku 2021

Rok se s rokem sešel a je tu opět čas vánoční. Sešli jsme se jako každý rok celé oddělení, abychom utvořili a ozdobili naši Vyhlídku. Dokonce se zapojili i naši dva mazlíci Buddy a Max, kteří pomáhali s trháním krabic a odnášením nepotřebných ozdob. Tímto děkujeme všem zúčastněným za nádhernou přípravu vánoční výzdoby. Byla to fuška, ale zvládli jsme to a stojí za to.
Letošní rok 2020 byl pro nás všechny velice těžkým rokem. Naši uživatelé si prošli nejtěžším obdobím ve svém životě, tím nejtěžším pro ně je odloučení od rodiny. Část roku byli odkázáni jen na video hovory, kde se alespoň mohli s blízkými vidět. Všichni jsme se semkli a společně to vydrželi a vydržíme!!! V současné době společně pečme cukroví a různými aktivitami si krátíme čas do Vánoc (cvičíme, malujeme, hrajeme společenské hry apod. Všichni jsme moc stateční, že zvládáme testy na COVID 19, které musíme podstupovat. Poděkování patří paní ředitelce Milušce Havlíčkové za zpestření v této těžké době objednáním pizz pro uživatele i zaměstnance, zakoupení buřtů na grilování, za pracovní podporu, za vytváření dobrých pracovních podmínek. Dále děkujeme za nově vybudovaný pokoj, nová okna, nové topení, postavení nového přístřešku, rekonstruování opěrné zdi v zadní části budovy atd. Dále bychom chtěli poděkovat holkám ze ZVNČ za poskytovanou podporu a pomoc při péči o naše uživatele. Jste úžasné!!!

Do Nového roku všem přejeme hlavně ať jsme zdraví, ať všichni překonáme tuhle špatnou dobu a opět se všichni sejdeme.

Kolektiv zaměstnanců P2



Budovy P3, 5

Letošní rok 2020 byl velmi náročný. V březnu jsme z důvodu reakce na rozšiřování nákazy COVID v ČR museli vyklidit budovu P3 - Domeček. Centrálním sídlem naší práce se tak stala budova P5 – Chalupa, kde jsme setrvali až do června. Během tohoto roku jsme také pro naše uživatele zkrášlovali prostředí – malovalo se, uklízelo, zútulňovalo, v šatně personálu byla položena nová linolea, chalupa byla zahalena do nové malby, došlo k výměně celé střechy a střešních oken. Museli jsme se potýkat s různými nástrahami všedních dnů a zvládat situace, které není možné předvídat. Zvládli jsme tak i havarijní situaci při přívalových deštích, kdy došlo k zatečení dešťové vody a byly vyplaveny pokoje a suterén naší chaloupky. Během tohoto roku byla u Chaloupky vybudována krásná zastřešená terasa. Tak jako každý rok i ten letošní jsme dělali všechno pro to, aby se naši uživatelé cítili jako doma. Chtěli bychom poděkovat za nové elektrospotřebiče, které jsme v této nelehké době využili k přípravě dobrot pro uživatele, vařili jsme s nimi vše, co mají rádi - hranolky, wafle, pečené papriky, koláče a zvláště v letních měsících grilovali buřty. Děkujeme za nový nábytek pro Chaloupku, vybavení a možnost nakoupit si dekorace pro zkrášlení prostředí Domečku a Chaloupky.

V dobré náladě děkujeme všem, co s námi spolupracují. Děkujeme provozním zaměstnancům za spolupráci. Děkujeme také paní ředitelce za ocenění a skvělé vedení našeho zařízení.

Kolektiv zaměstnanců P3, 5



Budovy P4, 6

Závěrem každého roku nastává čas bilancování a ani letos tomu nebude jinak. Je tu opět konec dalšího roku. Rok 2020 byl rychlý a náročný. Hned na začátku roku nastala pandemie COVID 19 a ta přinesla spoustu omezení a starostí jak pro uživatele, tak pro zaměstnance. Pro všechny to byla neznámá a nová velmi složitá dlouhá situace. Všechny aktivity a činnosti musely být na podstatnou část roku omezeny jen na prostor budovy, kde jsou uživatelé ubytováni. V tomto roce se opakovala i delší období, kdy nebylo možné, aby blízcí našich uživatelů přijížděli do našeho Domova na návštěvy, což samozřejmě všichni velice těžko snášeli. Nebylo také možné, aby se uživatelé navštěvovali i mezi jednotlivými budovami. Všichni jsme dělali, co jsme mohli, aby uživatelé toto období snášeli co nejlépe a co nejrychleji jim ubíhalo. Během té doby jsme pozorovali i pozitivní změny v soužití nás všech. Celá situace nám tak přinesla i vylepšení vztahů mezi uživateli, kteří spolu trávili mnoho času společnými oblíbenými aktivitami (pečení buchet, vaření dobrot, hraní společenských her, komunikací s rodinou díky moderním technologiím atd.).

I přes tento náročný rok se udělalo mnoho práce. Došlo ke zvelebení našich budov a přilehlých prostorů. Uživatelům jsme pořídili mnoho nového vybavení, nové koupelny, nový výtah, zrekonstruovali kuchyňku, pořídili další TV …). Snažili jsme se prostě ještě více zvelebit náš Domov.

Za to vše mnohé a mnohé vyslovujeme své díky.

Kolektiv zaměstnanců P4,6



Nelékařský zdravotnický personál

„Veselá mysl a srdce pokojné jsou nejlepší lékové pro zdraví.“

Václav Matěj Kramerius

Rok 2020 se nesl ve znamení koronaviru. Téměř celý rok byl nepředvídatelný a nesl s sebou spoustu otazníků a obav. Opatření střídala opatření, informace nebraly konce, nastavovali jsme nové procesy v oblasti hygienicko-epidemiologického režimu, která zabraňují šíření infekce. Prováděli jsme pravidelné testování uživatelů i zaměstnanců. Spousta postupů se stala automatickými a vlastně i logickými. Hlavním cílem bylo ochránit naše uživatele. A to se povedlo.

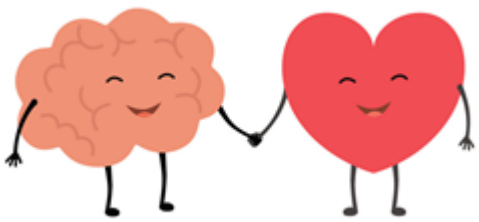
V průběhu roku jsme samozřejmě pokračovali v naší práci s odborností 913 – Všeobecná sestra v sociálních službách. Máme uzavřeny zvláštní smlouvy se šesti pojišťovnami, ošetřovatelskou péči zajišťuje aktuálně 11 všeobecných a 1 praktická sestra.

Lékařskou péči máme zajištěnou 1x týdně MUDr. Josefem Kořínkem, péči psychiatrickou nám 1x za 14 dní zajišťuje MUDr. Zdeněk Krejčí. V případě potřeby je možná telefonická konzultace.

V případě potřeby vyšetření u specialisty, jsou uživatelé přepravováni do nejbližších zdravotnických zařízení, se kterými úzce spolupracujeme, jako jsou: oční lékař, zubař, kardiolog, kožní lékař, nefrolog, cévní a jiní.

Akutní péči nám je v omezeném režimu schopna zajistit Lužická nemocnice v Rumburku, pokud se akutní stavy týkají dnů pracovního volna a nočních hodin, je péče zajištěna RZP Ústeckého kraje.

V tomto roce jsme zakoupili přístroj CRP, nové antidekubitní pomůcky, aktivní antidekubitní matrace s novými lůžky, kompenzační pomůcky.



Kolektiv sestřiček

Personalistka

Průměrný počet zaměstnanců v roce 2020 činil: fyzické osoby - 100, přepočtený stav - 95,2. Konečný počet zaměstnanců k 31. 12. 2020 byl 97 osob (z toho 78 žen a 19 mužů).

V roce 2019 bylo přijato 16 pracovníků: 2 pracovníci na pozici všeobecná sestra, 4 pracovníci na pozici Pracovník v sociálních službách a 10 pracovníků na pozici v provozně technickém úseku (údržba, prádelna, stravování).

V roce 2020 ukončilo pracovní poměr 14 pracovníků: 12 pracovníků na pozici v provozně technickém úseku (údržba, prádelna, stravování), 4 pracovníci na pozici Pracovník v sociálních službách, 2 pracovníci na pozici Pracovník v sociálních službách.

Dobrovolnická činnost v roce 2020: 320,5 hodin

Nemocnost v roce 2020 - Počet nově hlášených případů pracovní neschopnosti 48 (nemoc, ošetřovné), pracovní úrazy 0, ostatní úrazy 0.

Průměrný hrubý plat v roce 2020 činil 39 997,- Kč.

Zvyšování kvalifikace - k udržení kvality služeb přispívá značnou měrou i průběžné zvyšování kvalifikace, prohlubování vzdělání a sledování trendů v příslušné oblasti činnosti. Zaměstnanci Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa se proto zúčastňují seminářů, kurzů a školení.
Školení a akreditované kurzy: Validace podle Naomi Feil I., Validace podle Naomi Feil II. a Úvod do problematiky inkontinence.

Personalistka Marta Martanová



Ekonomický úsek

HOSPODAŘENÍ 2019

Výnosy

Úhrady od uživatelů (pobyt, strava, fakult. služby)	15 323,5
PNP	9 227,2
Příjmy od zdravotních pojišťoven	11 002,0
Ostatní výnosy	**952,0**
Výnosy z vlastních výkonů a služeb	**35 844,8**
Neinvestiční příspěvek – ÚZ 91	34 028,9
Neinvestiční příspěvek – ÚZ 13305	20 273,0
Dotace COVID – ÚZ 127	136,0
Dotace COVID – ÚZ 13351,35442	4 422,4
Cizí výnosy	**58 864,3**
Výnosy celkem	**95 661,1**

Náklady

Materiálové náklady - potraviny	4 697,8
Materiálové náklady - energie	3 088,0
Materiálové náklady - spotřební mat.	2 347,4
Materiálové náklady- HM +DDHM	3 135,8
Osobní náklady	62 661,1
Opravy a údržba	7 961,2
Služby	1 407,6
Odpisy	4 010,8
Ostatní náklady (OOP,vzdělávání,prohlídky…)	3 350,4
Náklady celkem	**92 660,1**

Investiční akce

V roce 2020 nám byly schváleny investiční akce „Rekonstrukce výtahů P1, P4 pro přepravu osob“ ve výši 4 550,00 tis. Kč a „Dodávka polohovacích postelí s příslušenstvím“ ve výši 1 812,00 tis. Kč. Tyto finanční prostředky nám byly schváleny z Fondu investic PO.

Zhodnocení hospodaření

Hospodaření organizace skončilo kladným hospodářským výsledkem ve výši **3 001,1 tis. Kč**. V závěru roku se nám podařila realizace řady oprav na jednotlivých budovách a pro uživatele jsme pořídili nové vybavení jednotlivých pokojů i společných prostor.

Soňa Kovářová, hlavní účetní, rozpočtářka



Poděkování

Touto cestou velice děkujeme všem sponzorům, dobrovolníkům a lidem dobré vůle, kteří se v roce 2020 rozhodli podpořit náš Domov.

Někteří podpořili naše zařízení finančním či věcným darem, ale spousta z nich se stala našimi přáteli, kteří jsou ochotni nám nezištně pomoci.

Velice si těchto činů vážíme. Děkujeme!

