# Výroční zpráva

## 2021

**PRACOVIŠTĚ BAZÁLNÍ STIMULACE**

č. 02/IBS/2014




**„Pojďme společnou cestou k domovu“**

# Obsah


- **Vedení Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa** ……. 3
- **Domově** ……..…… 4-13

  **Poslání Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa, Cílová skupina uživatelů sociální služby Domova se zvláštním režimem, Principy poskytované služby, Cíl poskytované sociální služby DZR Krásná Lípa** …… 4-5

  **Zvyšování kvality v DZR Krásná Lípa** ……..... 6

  **Transformace v DZR Krásná Lípa**…….. 7

  **Bazální stimulace v DZR Krásná Lípa** ……...…… 8

  **Spolupráce s externími institucemi**…….. 9

  **Rozvojové cíle Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa**…….....… 10-11

  **Platba za ubytování a stravu v DZR Krásná Lípa od 1.1.2021** …….. 12
- **Sociální oddělení a ZVNČ** …… 13-15
- **Provozně-technický úsek** …….. 16-17
- **Budova P1A** ……..18
- **Budova P1B** ……..19
- **Budova P2** ……...…..20
- **Budova P3,5,6** …….....21
- **Budova P4 ...**……..……22
- **Nelékařský zdravotnický personál** .....24
- **Personalistka** ……....26
- **Ekonomický úsek** ……...……25-26
- **Poděkování ……**……..27

# Vedení Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa



**Mgr. Havlíčková Miluše**
***Ředitelka/manažerka kvality soc. služeb***

**Buriánová Radka, DiS.**
***Zástupce ředitelky/manažerky***

# O Domově

## Poslání Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa

Služba je poskytována podle § 50 Zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. Posláním sociální služby Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa je poskytovat pobytovou sociální službu lidem, kteří v důsledku svého handicapu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Domov podporuje soběstačnost uživatelů a respektuje jejich individuální potřeby.

Sociální služba poskytovaná Domovem usiluje o přibližování životnímu standardu intaktní populace a maximální začlenění uživatele do běžného života, a to třeba zapojením do programu podporovaného zaměstnání. Při poskytování sociálních služeb se snažíme vytvářet pro uživatele podmínky srovnatelné s podmínkami lidí bez handicapu a tím uživatelům umožnit žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.



## Cílová skupina uživatelů sociální služeb Domova se zvláštním režimem

Sociální služba Domova je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, z důvodu onemocnění demencí, alzheimerovou nemocí, schizofrenií a z důvodu závislosti na návykových látkách. Věková struktura cílové skupiny žen a mužů je od 19 let. Sociální služba je určena přednostně občanům hlavního města Prahy, zřizovatelem je Hlavní město Praha se sídlem Mariánské náměstí 2/2. 110 01 Praha 1.



## Principy poskytované služby

Respektujeme důstojnost člověka a jeho práva a zamezujeme jejich porušování. Vycházíme z etických zásad zakotvených v etických kodexech pracovníků. Využíváme přirozených vztahových sítí uživatelů, podporujeme využívání místních institucí, aktivně spolupracujeme s rodinnými příslušníky uživatelů, s opatrovníky, s organizacemi nabízejícími návazné sociální služby (podporované bydlení, podporované zaměstnávání) a tím se snažíme zabránit sociální izolaci uživatelů. Vycházíme z osobnosti uživatele, podporujeme ho v samostatnosti a nezávislosti, respektujeme jeho volbu a individuální potřeby. Stupeň podpory přizpůsobujeme míře soběstačnosti a potřebám uživatelů. Využíváme odbornost, týmovou spolupráci a vzděláváním zvyšujeme svou kvalifikaci, a tím kvalitu poskytované sociální služby. Pojmenováváme individuální potřeby každého konkrétního uživatele a jeho potřebám přizpůsobujeme jeho individuální plán poskytovaných služeb.



## Cíl poskytované sociální služby DZR Krásná Lípa

Cílem Domova je poskytnout uživatelům bydlení, stravování a úkony péče. Vytvořit příjemné a klidné prostředí, kde se budou uživatelé cítit vítáni a respektováni, kde budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle. Naplnit fyzické, psychické a sociální potřeby uživatelů, aby mohli žít kvalitní a aktivní život. Poskytnout uživatelům podporu a pomoc při finančních a administrativních úkonech, vyřizování úředních záležitostí. Poskytnout uživatelům odbornou a efektivní obslužnou, ošetřovatelskou a sociální péči, dále také zájmovou a kulturní činnost.





# Zvyšování kvality V DZR Krásná Lípa

**Budova P1A –** dovybavení pokojů novým nábytkem, rekonstrukce výtahu, výměna společné sedací soupravy, rekonstrukce WC uživatelů, dovybavení kuchyněk elektrospotřebiči, v některých pokojích vybudovány kuchyňské kouty, výměna pračky a dovybavení sušičkou

**Budova P1B –** dovybavení pokojů novým nábytkem, dovybavení kuchyněk elektrospotřebiči, zvelebení společných prostorů v budově, výměna pračky a dovybavení sušičkou

**Budova P2** – dovybavení pokojů uživatelů novým nábytkem, výměna pračky a dovybavení sušičkou, instalace nové hydromasážní vany

**Budova P3,5,6 –** dovybavení pokojů uživatelů novým nábytkem rekonstrukce starších koupelen a WC uživatelů, dovybavení kuchyněk elektrospotřebiči, v některých pokojích vybudovány kuchyňské kouty, vyměněna sedací soupravy ve společném prostoru

**Budova P4 –** dovybavení pokojů novým nábytkem, dovybavení kuchyněk elektrospotřebiči, výměna pračky a dovybavení sušičkou, instalace nové hydromasážní vany, zvelebení společenských prostorů uživatelů, výměna střešních oken, rekonstrukce kuchyňského koutu

**Kuchyň –** dovybavení profesionálními spotřebiči

**Prádelna –** zvelebení prostředí pro zaměstnance, rekonstrukce WC

Proběhlo malování společných i soukromých prostorů v budovách, na některých budovách byly vyměněny podlahové krytiny, provedeny nátěry půdních a střešních prostorů, opravy ústředních topení. Proběhla modernizace a rozšíření wifi sítě. Venkovní prostory byly osázeny trvalými rostlinami, byla upravena lesní cesty v lesoparku. Proběhlo posouzení lokální svalové a fyzické zátěže pro tvorbu kategorizace prací. Byla připravena instalace zařízení dálkového přenosu na výstup elektronického požárního systému a připojení na pult centralizované ochrany.

Letos bylo proinvestováno spolu s nákupy a opravami bezmála 25 mil. korun.



## Transformace péče v DZR Krásná lípa

Hlavní město Praha, dne 28.4.2020 schválil realizaci projektu „Transformace systému péče o Pražany, kteří potřebují intenzivní podporu a byli umísťováni do zařízení mimo hlavní město Prahu“. Náš Domov byl společně s dalšími 5 organizacemi zařazen do projektu.

**Cílem projektu** je vytvářet dostatečné kapacity péče a podpory pro Pražany, zlepšovat koordinaci péče a podpory a směřovat k ukončení praxe umísťování Pražanů mimo Prahu.

**Projekt usiluje o:**
1. rozšíření kapacit a zvýšení flexibility služeb komunitního charakteru, zejména terénní nebo ambulantní formy v krajské síti sociálních služeb;
2. podporu spolupráce mezi registrovanými sociálními službami, obecní sociální prací, zdravotními službami a službami úřadů při zajištění všestranné a dostupné podpory konkrétním lidem, zejména pomocí case managementu;
3. modernizaci péče o uživatele vybraných pobytových sociálních služeb v lokalitách mimo hlavní město a umožnění těm uživatelům, kteří o to projeví zájem, návrat do Prahy a využit místní služby.

**V souvislosti s projektem se Domov se zvláštním režimem krásná Lípa v současné době zabývá plněním úkolů vyplývajících z projektu:**

Byl sestaven místní rozvojový tým ze stávajících zaměstnanců, vybraných uživatelů pobytové služby a specialisty na změny z MHMP.

Zpracovává se příprava plánu rozvoje a modernizace stávajících sociálních služeb, konkrétně komunitní podoba budoucích služeb. Mapujeme přání a potřeby uživatelů služeb – aktuálně těch, kteří projeví přání vrátit se do Prahy.

Individuální plány uživatelů a práci s uživateli více zaměřujeme na oblast osamostatňování. uživatele směřujeme k upevňování schopností a dovedností pečovat o sebe a svou domácnost.



## Bazální stimulace v DZR Krásná Lípa

V Domově pracujeme s konceptem Bazální stimulace a v předešlých letech naši zaměstnanci absolvovali další nástavbové kurzy v této oblasti. Platnost certifikátu máme do 3.2.2022. Bazální stimulaci považujeme za velmi přínosnou pro naše uživatele a nadále vylepšujeme techniky a praktické zkušenosti v této oblasti.






## Spolupráce s externími institucemi

Spolupracujeme s Agenturou Pondělí a Agenturou KROK o.p.s., které poskytují např. služby sociální rehabilitace či osobní asistenci.

### Vzdělávání uživatelů

Od 1. 9. 2 0 17 mají uživatelé možnost se v Domově vzdělávat. Vzdělávání probíhá prostřednictvím Střední školy Euroinstitut (praktická škola a odborné učiliště), která tuto výuku zprostředkovává. Euroinstitut sdružuje partnerské školy zaměřené na vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami. Studenti mají možnost se vzdělávat v oborech jednoletá praktická škola a Provozní služby (dvouletý obor). V letošním roce 3 uživatelé studují 1. ročník dvouletého oboru a 12 uživatelů 2. ročník dvouletého oboru. 4 uživatelé v roce 2022 čekají závěrečné zkoušky. Výuka probíhá v prostorech Domova, kam za studenty dojíždí speciální pedagog, asistent pedagoga a mistři odborného výcviku. Předmětem vzdělávání jsou teoretické znalosti i praktické dovednosti běžného života. Studenti navštěvují vyučování s velkou chutí a zaujetím. Podstatnou část letošního roku výuka pro pandemii COVID probíhala distanční formou.



# Rozvojové cíle Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa

## Vyhodnocení rozvojových cílů Domova

### Dlouhodobé cíle

Podporovat integraci uživatelů do běžného života prostřednictvím individuálního plánování služby a využíváním návazných sociálních služeb a zdrojů (podpora samostatného bydlení, sociální rehabilitace, denní centrum). Pokračovat ve spolupráci s Agenturou Pondělí a Agenturou Krok, dle individuálních plánů jednotlivých uživatelů zprostředkovávat tyto návazné služby. Každoročně zapojit 10 uživatelů do návazných služeb. SPLNĚNO

Výstavba přemostění z ochozu severní strany budovy P2 k altánu v zahradě budovy P2. Termín realizace do konce roku 2022. **Prozatím pozastaveno z důvodu probíhající transformace služby**.

Rozšíření kogenerační jednotky na provozní budovu. Termín do konce roku 2023. PROBÍHÁ

Snížení počtu třílůžkových pokojů v Domově o 3. Termín do konec roku 2023. PROBÍHÁ

Výstavba opěrné zdi na P6. Termín do konce roku 2024. PŘIPRAVUJE SE

Rekonstrukce studny na P6. Termín do konce roku 2024. PŘIPRAVUJE SE

Revitalizace lesoparku Domova nad budovou P2, ošetření stromů, případná potřebná náhrada za novou výsadbu. Budování rekreační zóny pro uživatele a budování přístupových chodníků a zákoutí. Termín realizace do konce roku 2024. PROBÍHÁ

Modernizace PC sítě a programového vybavení v Domově. Termín do konce roku 2024. PROBÍHÁ

### Krátkoobé cíle

Víkendový pobyt zaměstnanců ZVNČ s uživateli. Termín realizace červen 2021. NESPLNĚNO – Důvodem byla epidemie COVID 19 v ČR.

Pořádání dne otevřených dveří v rámci týdne sociálních služeb. Realizace říjen 2020. SPLNĚNO

Nákup rehabilitačních polohovacích van na budovy. Termín do konce roku 2022. PROBÍHÁ

Nákup 25 polohovacích postelí s příslušenstvím. Termín do konce roku 2022. PROBÍHÁ

Výměna Dezinfikátorů v Domově. Termín do konce roku 2022. PROBÍHÁ

Rekonstrukce střešního pláště na P1A. Termín realizace do konce roku 2022. PROBÍHÁ

# Rozvojové cíle Domova pro období 2022-2026

## Dlouhodobé cíle

Podporovat integraci uživatelů do běžného života prostřednictvím individuálního plánování služby a využíváním návazných sociálních služeb a zdrojů (podpora samostatného bydlení, sociální rehabilitace, denní centrum). Pokračovat ve spolupráci s Agenturou Pondělí a Agenturou Krok, dle individuálních plánů jednotlivých uživatelů zprostředkovávat tyto návazné služby. Každoročně zapojit 10 uživatelů do návazných služeb.

Rozšíření systému kogenerační jednotky na provozní budovu. Termín realizace do konce roku 2023.

Snížení počtu třílůžkových pokojů v Domově o 3. Termín do konec roku 2023.

Výstavba opěrné zdi na P6. Termín do konce roku 2024.

Rekonstrukce studny na P6. Termín do konce roku 2024.

Revitalizace lesoparku Domova nad budovou P2, ošetření stromů, případná potřebná náhrada za novou výsadbu. Budování rekreační zóny pro uživatele a budování přístupových chodníků a zákoutí. Termín realizace do konce roku 2024.

Modernizace PC sítě a programového vybavení v Domově. Termín realizace 2024.

## Krátkodobé cíle

Víkendový pobyt zaměstnanců ZVNČ s uživateli. Termín realizace červen – září 2022.

Pořádání dne otevřených dveří v rámci týdne sociálních služeb. Termín realizace říjen 2022.

Nákup rehabilitačních polohovacích van na budovy. Termín do konce roku 2025.

Nákup 25 polohovacích postelí s příslušenstvím. Termín do konce roku 2022.

Výměna Dezinfikátorů v Domově. Termín do konce roku 2022.

Rekonstrukce střešního pláště na P1A. Termín realizace do konce roku 2022.

Výměna střešní krytiny na provozní budově. Termín realizace do konce roku 2022.

Výměna plynového varného kotle v kuchyni. Termín realizace do konce roku 2022.

Výměna střešní krytiny na provozní budově. Termín realizace do konce roku 2022.

# Platba za ubytování a stravu v DZR Krásná Lípa od 1.1.2021

## Platba za ubytování a stravu v DZR Krásná Lípa

| Druh pokoje | Ubytování Kč/den | Strava Kč/den | Celkem Kč/den | Celkem Kč/31 dnů | Minimální příjem |
|---|---|---|---|---|---|
| dvoulůžkový byt s WC a koupelnou | 207 | 163 | 370 | 11470 | 13191 |
| jednolůžkový s WC a koupelnou | 210 | 163 | 373 | 11563 | 13297 |
| jednolůžkový | 188 | 163 | 351 | 10881 | 12513 |
| dvoulůžkový s WC a koupelnou | 189 | 163 | 352 | 10912 | 12549 |
| dvoulůžkový | 167 | 163 | 330 | 10230 | 11765 |
| třílůžkový s WC a koupelnou | 175 | 163 | 338 | 10478 | 12050 |
| třílůžkový | 153 | 163 | 316 | 9796 | 11265 |

## Platba za ubytování a stravu v DZR Krásná Lípa

**Nákladnější dietní stravování, dieta č. 9 a č. 11**

| Druh pokoje | Ubytování Kč/den | Strava Kč/den | Celkem Kč/den | Celkem Kč/31 dnů | Minimální příjem |
|---|---|---|---|---|---|
| Dvoulůžkový byt s WC a koupelnou | 207 | 170 | 377 | 11687 | 13440 |
| jednolůžkový s WC a koupelnou | 210 | 170 | 380 | 11780 | 13547 |
| jednolůžkový | 188 | 170 | 358 | 11098 | 12763 |
| dvoulůžkový s WC a koupelnou | 198 | 170 | 359 | 11129 | 12798 |
| dvoulůžkový | 167 | 170 | 337 | 10447 | 12014 |
| třílůžkový s WC a koupelnou | 175 | 170 | 345 | 10695 | 12299 |
| třílůžkový | 153 | 170 | 323 | 10013 | 11515 |

# Sociální oddělení

*„Existují pouze dva dny v roce, kdy nemůžeme udělat vůbec nic. Jedním je včerejšek a druhým zítřek. Proto je dnešek tím správným dnem, kdy má člověk milovat, konat a žít.“*

V roce 2021 jsme se stále potýkali s pandemií COVID. Ta nás už však tolik nepřekvapila, byli jsme na ni připraveni. Nepřišla už také tak tvrdá omezující opatření jako v loňském roce. Druhá polovina roku už pro nás byla mnohem příznivější. Nemuseli jsme uzavírat náš Domov pro návštěvy uživatelů. Většina našich klientů i zaměstnanců je plně očkována a pandemie už na nás tolik nedoléhala. Tým sociálního oddělení je dlouhodobě stabilní. Tvoří ho sociální pracovnice Mgr. Šárka Mrázková, pracovník v sociálních službách Marta Malá, účetní obyvatel Šárka Walterová a aktivizační pracovníci Šárka Šimečková, Gábina Guzyová, Jan Sabol, Dáša Dobšová, Katka Školoudová, Monika Mendelová a Jiří Mikuš.

**Statistické údaje o uživatelích našeho Domova:**

Všeobecné údaje - v roce 2021 žilo v Domově 66 žen a 69 mužů, věkový průměr uživatelů byl 61,3 let

**Věkové údaje**

počet uživatelů ve věku 19 až 26 – 1 uživatelé

počet uživatelů ve věku 27 až 65 let – 84 uživatel

počet uživatelů ve věku 66 až 75 let – 34 uživatelů

počet uživatelů ve věku 76 až 85 let – 14 uživatelů

počet uživatelů ve věku 86 až 95 let – 1 uživatelů

počet uživatelů nad 95 let – 1 uživatelé

**Údaje o stupni závislosti uživatelů**

I. stupeň - 35 uživatelů

II. stupeň 50 uživatelů

III. stupeň 28 uživatelů

IV. stupeň 17 uživatelů

V pořadníku je evidováno 202 neuspokojených žádostí zájemců o sociální službu v našem Domově.

I přes všechna omezení vyplývající z epidemie COVID, aktivizační pracovníci nadále zajišťovali aktivizaci uživatelů v maximální možné míře, společně s nimi tvořili výzdobu a připravovali společenské akce. Vše však probíhalo ve zcela jiných podmínkách. Nebylo to jednoduché, ale když se sejde parta úžasných lidí, dějí se i zázraky. Z mála se dá vytvořit vřelé a láskyplné prostředí, které všem pomůže překonat těžké zkoušky i nevšedních dnů. Všem aktivizačním pracovníkům patří velké díky za jejich přizpůsobení se potřebám ostatních. Děláte to s nadšením a děláte to dobře.



**Za sociální oddělení Šárka Mrázková**

# Provoz dílen a nabídka aktivit pro uživatele

**Pondělí**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ruční dílna – Katka | 8:30-10:30 hod. | Keramická dílna – Dáša | 13:00-14:30 hod. |
| Relaxační místnost – Šárka | 9:00-10:30 hod. | Truhlářská dílna – Honza | 13:00–15:00 hod. |

**Úterý**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Relax. cvičení – Šárka | 9:00-10:00 hod. | Společné aktivity – ZVNČ | 13:00-15:00 hod. |
| Ruční dílna - Dáša | 8:30-10:30 hod. | Keramická dílna – Gábina | 13:00-15:00 hod. |
| Sportovní klub - Monika | 8:30-10:30 hod. | | |
| PC – Honza | 9:00-10:00 hod. | | |

**Středa**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ruční dílna – Šárka | 8:30-10:30 hod. | Společenské aktivity- ZVNČ | 13:00-15:00 hod. |
| Hudební dílna - Katka | 8:30-10:30 hod. | Keramická dílna – Monika | 13:00-15:00 hod. |
| Relaxační místnost – Honza | 9:00-10:00 hod. | | |
| PC – Gábina | 9:00-10:00 hod | | |

**Čtvrtek**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ruční dílna – Honza | 8:30-10:30 hod. | Keramická dílna – Katka | 13:00-15:00 hod. |
| Šicí dílna - Dáša | 8:30-10:30 hod. | Společenské hry - ZVNČ | 13:00-15:00 hod. |
| PC - Gábina | 9:00-10:00 hod. | | |

**Pátek**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Keramická dílna – Šárka | 8:30-10:00 hod. | Společné aktivity – ZVNČ | 13:00-15:00 hod. |
| Šicí dílna – Monika | 8:30-10:30 hod. | | |
| Ruční dílna – Gábina | 8:30-10:30 hod. | | |

**Provoz dílen byl v období nouzového stavu omezen. V té době aktivity probíhaly na budovách uživatelů.**

# Technický úsek

*(žijeme ve velmi těžké době)*

Vážení kolegové.

Covid, covid, covid a zase jen covid. Slýcháme o něm každý den z medií, od přátel a kamarádů, čteme o něm v novinách, občas se mezi sebou dohadujeme a vyměňujeme si názory. Informace nás začaly zahlcovat, obtěžovat, znervózňovat, demotivovat a unavovat. Ale my máme v životě poslání, jsme tady pro ty, kteří nás každý den potřebují. A tak únavu na sobě nesmíme nechat znát a být každý den připraveni pomoci. Myslím si, že tohle umíme.

Covid každého z nás zasáhl nějakým způsobem, zasáhl nás v našich osobních, tak i v pracovních životech. Naštěstí nezasáhl provoz celého Domova, resp. poskytovanou péči o handicapovaného člověka, a to jak v přímé péči, tak v technickém zabezpečení. A to dokládá i rok 2021, který i přes všechny nástrahy byl rokem úspěšným.

Na začátku roku 2021 byly v Domově sestaveny návrhy investičních záměrů, zpracovány plány veřejných zakázek a plány investic. Byly připraveny cíle v oblasti oprav, rekonstrukcí a nákupů. Březen 2021 byl pro některé z nás zlomovým okamžikem. Domov byl zařazen do Projektu tzv. Transformace systému péče o Pražany, kteří potřebují intenzivní podporu a byli umísťováni do zařízení mimo hlavní město Prahu. Domov se zvláštním režimem Krásná Lípa už nebude poskytovat pouze nekomunitní pobytové služby pro handicapované osoby, ale bude v budoucnu poskytovat i sociální služby komunitního typu. Máme před sebou mnoho práce, mnoho změn a ty se dotknou i Vás ostatních.

Technický úsek a jeho týmy: kuchyně, prádelna a údržba svoji roli v roce 2021 splnily. Zaměstnanci těchto úseků během roku zajišťovali plynulý a bezpečný provoz, poskytovali technickou podporu jednotlivým budovám a úsekům, řešili nouzové, havarijní a mimořádné situace. Vytvořili tak kvalitní, klidné a bezpečné prostředí našeho Domova. Během roku se podařilo zrealizovat několik oprav a investičních akcí. Nakonec jich opět nebylo málo. Pro zajímavost uvádím pouze některé z nich: dodávka polohovacích van na budovu P2, P3, P4, dodávka dezinfikátorů podložních mís na budovu P1A, P2, rekonstrukce výtahu P1-3589, přístavba a prodloužení garáže, Malířské, lakýrnické a podlahářské práce, oprava lesní cesty lesoparku, opravy koupelen, teras ...

Vážení kolegové, dovolte mi prosím, abych touto cestou poděkoval nejen zaměstnancům technického úseku, ale i Vám ostatním. Děkuji Vám za Vaši trpělivost, obětavost, přístup, nasazení a profesionalitu. Poděkování patří i ředitelce Domova pí. Mgr. Miluši Havlíčkové a zřizovateli MHMP odboru SOV.

V roce 2022 Vám a Vašim nejbližším přeji pouze jediné, pevné zdraví.

S přátelským pozdravem Zbyněk Hegner

## Údržba

Od ledna 2021 provedla údržba 1090 oprav zapsaných vedoucími budov a úseků. Kromě oprav údržba pravidelně prováděla sekání travnatých ploch a čištění lesoparku od spadlých větví. Odklízela sníh, udržovala parkovací plochy a cesty k jednotlivým budovám v časných ranních hodinách v době zimních měsíců. Několikrát opravila nepojízdné výtahy a vyprostila uživatele z výtahů během pracovní doby nebo i po ní. Vyrobila lavičky pro uživatele v lesoparku a instalovala odpadové koše. Stěhovala a připravovala jednotlivé pokoje pro malíře a pokládku podlahových krytin. Údržba provádí pravidelnou kontrolu kotelen, bazénu, odpadů venkovních i vnitřních. Během roku odváží drogerii na budovy a vyřazené věci do kontejneru. Zajišťuje chod Domova i o víkendu a po pracovní době. Nadále se snažíme využít vyřazený materiál, jako je například nábytek, ze kterého vymontujeme desky na poličky, panty, spojovací materiál atd.
Chtěl bych poděkovat údržbářům za provedenou práci a za výbornou komunikaci při řešení složitých situací. Jsem rád, že na údržbě pracují spolehlivý lidé, kteří zadanou práci provádí bez problémů. Zpětnou vazbu nám dávají naši kolegové i uživatelé, kteří nám za naši činnost děkují ústně i prostřednictvím schránky důvěry.

Jaromír Kaška (vedoucí údržby)

## Stravovací provoz - Kuchyně

V letošním roce se obnovila dlažba na venkovní terase u lanovky. Byla provedena rekonstrukce velkého výtahu a WC zaměstnanců kuchyně. Ke konci roku se připravuje rekonstrukce malého výtahu. Dále byly provedeny opravy odpadních kanálů u velkých kotlů a pánví a také oprava malby. V kuchyni by mělo dojít k výměně podhledů a světel. V měsíci prosinci 2021 bylo objednáno nové vybavení do kuchyně (např. hrnce, gastro nádoby). Do Nového roku 2022 přeji všem zaměstnancům hodně zdraví a pracovních úspěchů.

Aleš Svoboda (vedoucí kuchyně)

## Prádelna

Rok 2021 byl opět rokem náročným. Mysleli jsme si, že začne mnohem lépe. Opak byl pravdou. Již od prvního lednového týdne začal v našem Domově „řádit“ Covid 19, což se projevilo na zvýšeném množství prádla. Pro porovnání uvádím, že v roce 2020 jsme vypraly za měsíc cca 10 800 kg prádla. V roce 2021 jsme se v první polovině roku dostali na cca 11 400 kg za měsíc. Díky kvalitnímu vybavení prádelny a kvalitním prostředkům se nám dařilo všechno úspěšně a ve zdraví zvládnout. Přes léto se postupně vracelo vše do normálu. Bohužel podzim nám ukázal, že ještě není vyhráno. Střevní chřipky a jiné virózy udeřily a s nimi i opětovné navýšení prádla. Také Covid 19 udeřil plnou silou. Věřím, že jsme na náročné období připraveni a vše zvládneme.
V tomto roce nám byl zakoupen nový šicí stroj (overlock). Díky tomuto stroji můžeme našim uživatelům provádět některé opravy kvalitněji a lépe. Také nám byl zakoupen nový stůl, mikrovlnná trouba, pohodlné židle a krásná nová kuchyňka. Díky těmto novým věcem, máme zas o něco hezčí a příjemnější zázemí. Nadále je naším cílem zlepšovat kvalitu naší práce.
Děkujeme za vše, paní ředitelce M. Havlíčkové a p. Z. Hegnerovi. Opět velký dík mým děvčatům Ivaně a Stáně za odvedenou práci a za pohodu, kterou na pracovišti v této nelehké době vytvářejí. Také děkujeme všem za spolupráci.

Dana Procházková (vedoucí prádelny)

# Budova P1A

Jako každý rok tak i letos vybavujeme naši budovu novým nábytkem, také jsme přestavěli pokoje, aby měli naši uživatelé svůj koutek a soukromí. Pravidelně dostáváme zásoby z potravinové banky, ze kterých připravujeme našim uživatelům např. hamburgery, pečené buřty a jiné dobroty. Letos jsme se také po dvou letech sešli na Výroční schůzi na Dymníku. Na Halloweena jsme pro uživatele připravili překvapení, všichni jsme přišli v maskách, nechybělo bohaté občerstvení, hudba i tanec. Společně jsme uklidili terasy a zkrášlovali okolí naší budovy. Pro naše obyvatele se snažíme vytvořit krásné prostředí a pocit domova.
Už teď se všichni těšíme na Vánoce, vánoční výzdobu, besídky, dárky a vše co k Vánocům patří.

**Kolektiv zaměstnanců P1A**



# Budova P1B

Na naší budově proběhl rok jinak, než jsme byli zvyklí. Důvodem byla covidová pandemie, kterou jsme zvládli velmi dobře. I přes veškerá omezení jsme se snažili uživatelům tuto nepříjemnou dobu, co nejvíce zpříjemnit. Vzhledem k omezení návštěv v 1. polovině roku jsme uživatelům zajistili Skype, aby neztratili úplný kontakt s rodinou. Díky novým spotřebičům, které jsme dostali (hotdogovač, elektrický gril, nutribullet, nová trouba, zmrzlinovač, toustovač, elektrická horkovzdušná fritézu …), jsme mohli našim uživatelům zpříjemňovat čas pečením a vařením dobrot. Covidové období jsme zvládli s grácií, ale přesto se nám všem ulevilo, když pandemie počala slábnout. V letošním roce jsme opět dovybavovali pokoje novým nábytkem. Na denní místnost nám přibyla nová křesla. Tento rok u nás proběhla i modernizace výtahu, který naši uživatelé často při přesunech používají. I přestože tento rok byl pro nás velmi náročný, naučil nás novým věcem, posílil a stmelil náš kolektiv.

**Kolektiv zaměstnanců P1B**



# Budova P2

Letošní rok na Vyhlídce byl opět ztížen covidem, který jsme díky zkušenostem z loňského roku zvládali mnohem lépe. Ačkoli byl náš Domov uzavřen, uživatelé často využívali online spojení se svými nejbližšími. Díky vstřícnosti našeho vedení, které dalo k dispozici tablety pro naše uživatele, aby toto složité období nestrádali a neztratili se svou rodinou a blízkými kontakt.
Díky zakoupení nových kuchyňských pomocníků (příkladem jsou kuchyňské roboty, zmrzlinovače, hotdogovače, grily apod.) jsme pomáhali uživatelům připravovat nespočet chutných pokrmů a pochutin. Jako každým rokem zde probíhají rekonstrukce v malém i velkém rozsahu. Příkladem jsou nové zrekonstruované toalety, vymalované a novým nábytkem vybavené pokoje, z čehož mají naši uživatelé radost. Personál nejvíce ocenil při koupání uživatelů novou masážní vířivou vanu.
I v dalších letech se budeme snažit vytvářet klidný a spokojený domov všem našim uživatelům.
Velké poděkování patří zejména pracovníkům ZVNČ, kteří denně krátili dlouhé chvíle našim uživatelům různými zábavnými a kreativními akcemi. Nesmíme opomenout naše psí kamarády Maxe a Buddyho, kteří jsou každodenním zpestřením na Vyhlídce.
Rádi bychom také poděkovali za veškerou podporu, pochopení a shovívavost naší paní ředitelce Mgr. Miluši Havlíčkové.

**Kolektiv zaměstnanců P2**



# Budovy P3, 5, 6

Rok 2021 začal covidovými opatřeními a omezeními. V rámci možností jsme pandemii na budovách zvládli, přesto však pandemie zasáhla osobní a společenský život uživatelů i zaměstnanců. Všichni se snažili toto období si navzájem v rámci možností zpříjemnit různými akcemi na budovách. Všichni zaměstnanci se maximálně snažili zmírnit stesk po rodinách a přátelích našich uživatelů. V červnu došlo ke sloučení budov P3,5 s budovou P6, tím došlo i k personálním změnám. Tento rok jsme opět zvelebili naše budovy novým vybavením a nábytkem. Koupili jsme nové spotřebiče, sedací soupravu, vestavěnou skříň na invalidní vozíčky apod. Dále v tomto roce proběhly rekonstrukce některých koupelen a toalet, bylo vybudováno několik kuchyňských koutů a proběhlo malování interiérů budov.
Během roku jsme se snažili podpořit posilování dovedností našich uživatelů, kteří by si přáli vrátit se zpět do Prahy. Nadále s našimi uživateli na tomto pracujeme a budeme pracovat.
Tímto chceme všem kolegům i uživatelům poděkovat za spolupráci a přejeme všem šťastný rok 2022, hodně zdraví a pohody.

**Kolektiv zaměstnanců P3, 5, 6**



# Budovy P4

Začátek roku 2021 byl pro nás náročný. Vládní nařízení uzavřelo sociální služby a naši uživatelé nemohli opustit své budovy a přijímat své návštěvy. Covidové onemocnění prošlo i naší budovou. Dodržovali jsme přísná hygienická opatření a testovalo se na Covid 19. Karanténu i onemocnění jsme zvládli. Zaměstnanci i naši uživatelé dostali možnost se nechat očkovat proti tomuto onemocnění. Využili jsme jí a jsme za to moc rádi.
V tomto nelehkém období jsme se snažili našim uživatelům zpříjemnit každý den. Grilovali jsme buřty, dělali hamburgery, poháry, hranolky v nové horkovzdušné fritéze apod. Tímto chceme poděkovat paní ředitelce za nákup vybavení do naší kuchyňky (nový sporák, horkovzdušná fritéza, stroj na zmrzlinu, stroj na párek v rohlíku …).
V červnu došlo k rozvolnění a uživatelé se mohli pomalu navštěvovat mezi sebou na budovách, jít do města, navštěvovat dílny, školu a chodit do zaměstnání.
Na naši budovu se po mateřské dovolené v květnu vrátila vedoucí Šárka Oprchalová. Tímto chceme poděkovat paní Ivetě Lhotákové, že nás vzala po dobu nepřítomnosti naší paní vedoucí pod svá křídla.
V tomto roce však naší největší snahou bylo, co nejvíce podporovat naše uživatele v jejich samostatnosti a dopomoci jim k důstojnému životu. Společně jsme pracovali na transformaci současné služby.

**Kolektiv zaměstnanců P4**



# Nelékařský zdravotnický personál

Rok 2021 se nesl ve znamení koronaviru. V plné síle zasáhl zaměstnance i uživatele v lednu. Vše jsme zvládli, také díky výborné spolupráci s Krajskou hygienickou stanicí. Ochotně a trpělivě nás provedli všemi opatřeními, plánováním kontrolních výtěrů atd. Bohužel vzhledem k vývoji mutací, nás čekala další vlna v březnu. Zasáhla celou jednu budovu. Naštěstí díky přísně nastaveným pravidlům a hygienickým opatřením v Domově (zákaz prolínání personálu), se nám podařilo nákazu neroznést na další budovy.

Doba s Covidem nebyla a není jednoduchá. Máme za sebou omezování lékařské péče (výjezdy uživatelů k lékařům), řešili jsme pouze akutní stavy. Klientům i zaměstnancům jsme pravidelně měřili tělesnou teplotu a zvýšeně sledovali jejich zdravotní stav. Celý rok se také nesl ve znamení pravidelného testování zaměstnanců i klientů. Ke konci roku byli testováni již pouze nenaočkovaní. Během tohoto roku jsme také řešili zajištění vakcinace, ke které jsme se na začátku roku upínali jako k záchraně. Vše proběhlo podle plánu a v současné době máme téměř 98 % uživatelů naočkovaných i posilující dávkou. Zákaz návštěv a volného pohybu mimo Domov byl pro uživatele i zaměstnance extrémně psychicky náročný. O to větší bylo úsilí celého personálu jim toto vynahradit.

Covid nás také naučil fungovat a vzájemně komunikovat i v režimu online. Zřídili jsme krizový štáb, kde jsme si předávali aktuální informace z APSS, KHS, MZČR, MPSV a vlády ČR.

**Asi nejdůležitější, co jsme v této nové situaci zažili a čím nás obohatila, bylo vědomí, že jsme schopni obrovské spolupráce mezi týmy, že jsme schopni táhnout za jeden provaz a jsme vzájemně solidární.**

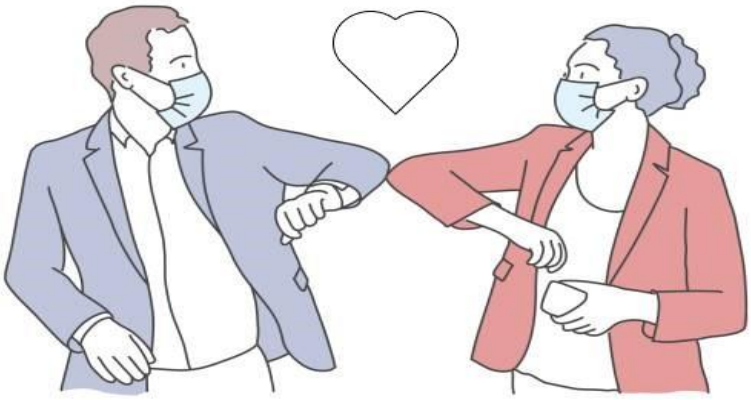
V průběhu roku jsme mimo Covid-19 samozřejmě pokračovali v naší práci s odborností 913 – Všeobecná sestra v sociálních službách. Máme uzavřeny zvláštní smlouvy se šesti pojišťovnami, ošetřovatelskou péči zajišťuje aktuálně 11 všeobecných a 1 praktická sestra.

Lékařskou péči máme zajištěnu 1x týdně MUDr. Josefem Kořínkem a péči psychiatrickou 1x za 14 dní MUDr. Zdeňkem Krejčím. V případě potřeby je možná telefonická konzultace i mimo domluvené ordinační dny.

V případě potřeby vyšetření u specialisty jsou uživatelé přepravováni do nejbližších zdravotnických zařízení, se kterými úzce spolupracujeme, jako jsou: oční lékař, zubní lékař, kardiolog, kožní lékař, nefrolog, cévní a jiní.

Akutní péči nám v omezeném režimu je schopna zajistit Lužická nemocnice v Rumburku, pokud se akutní stavy týkají dnů pracovního volna a nočních hodin, je péče zajištěna RZP Ústeckého kraje.

**Kolektiv sestřiček**



# Personalistka

Průměrný počet zaměstnanců v roce 2021 činil: fyzické osoby - 98, přepočtený stav - 95,34. Konečný počet zaměstnanců k 31. 12. 2021 byl 98 osob (z toho 78 žen a 20 mužů).

V roce 2021 bylo přijato 9 pracovníků: 4 pracovníci na pozici Pracovník v sociálních službách a 5 pracovníků na pozici v provozně technickém úseku (údržba, prádelna, stravování).

V roce 2021 ukončilo pracovní poměr 12 pracovníků: 2 pracovníci na pozici všeobecná sestra, 4 pracovníci na pozici v provozně technickém úseku (údržba, prádelna, stravování), 6 pracovníků na pozici Pracovník v sociálních službách.

Dobrovolnická činnost v roce 2021: 866 hodin

Pracovní neschopnost v roce 2021 - Počet nově hlášených případů pracovní neschopnosti 68 (nemoc, ošetřovné), pracovní úrazy 1, ostatní úrazy 0.

Průměrný hrubý plat v roce 2021 činil 44 162,- Kč.

**Zvyšování kvalifikace** - k udržení kvality služeb přispívá značnou měrou i průběžné zvyšování kvalifikace, prohlubování vzdělání a sledování trendů v příslušné oblasti činnosti. Zaměstnanci Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa se proto zúčastňují seminářů, kurzů a školení.

**Školení a akreditované kurzy:**

- Virtuální realita – demence
- Novinky v péči o inkontinentního klienta
- Přestaň na mě křičet, aneb laskavý a pozitivní přístup ke klientovi.
- Slyšíš, co ti říkám. Už jsem dospělý! aneb Autonomie klienta sociální služby.

**Personalistka Marta Martanová**



# Ekonomický úsek

## HOSPODAŘENÍ 2019

**Výnosy**

| | |
|---|---|
| Úhrady od uživatelů (pobyt, strava, fakult. služby) | 15 323,5 |
| PNP | 9 227,2 |
| Příjmy od zdravotních pojišťoven | 11 002,0 |
| Ostatní výnosy | **952,0** |
| **Výnosy z vlastních výkonů a služeb** | **35 844,8** |
| Neinvestiční příspěvek – ÚZ 91 | 34 028,9 |
| Neinvestiční příspěvek – ÚZ 13305 | 20 273,0 |
| Dotace COVID – ÚZ 127 | 136,0 |
| Dotace COVID – ÚZ 13351,35442 | 4 422,4 |
| **Cizí výnosy** | **58 864,3** |
| **Výnosy celkem** | **95 661,1** |

**Náklady**

| | |
|---|---|
| Materiálové náklady - potraviny | 4 697,8 |
| Materiálové náklady - energie | 3 088,0 |
| Materiálové náklady - spotřební mat. | 2 347,4 |
| Materiálové náklady- HM +DDHM | 3 135,8 |
| Osobní náklady | 62 661,1 |
| Opravy a údržba | 7 961,2 |
| Služby | 1 407,6 |
| Odpisy | 4 010,8 |
| Ostatní náklady (OOP,vzdělávání,prohlídky…) | 3 350,4 |
| **Náklady celkem** | **92 660,1** |

**Investiční akce**

V roce 2020 nám byly schváleny investiční akce „Rekonstrukce výtahů P1, P4 pro přepravu osob“ ve výši 4 550,00 tis. Kč a „Dodávka polohovacích postelí s příslušenstvím“ ve výši 1 812,00 tis. Kč. Tyto finanční prostředky nám byly schváleny z Fondu investic PO.

**Zhodnocení hospodaření**

Hospodaření organizace skončilo kladným hospodářským výsledkem ve výši **3 001,1 tis. Kč**. V závěru roku se nám podařila realizace řady oprav na jednotlivých budovách a pro uživatele jsme pořídili nové vybavení jednotlivých pokojů i společných prostor.

**Soňa Kovářová, hlavní účetní, rozpočtářka**



## Poděkování

Touto cestou velice děkujeme všem sponzorům, dobrovolníkům a lidem dobré vůle, kteří se v roce 2021 rozhodli podpořit náš Domov.

Někteří podpořili náš Domov finančním či věcným darem, ale spousta z nich se stala našimi přáteli, kteří jsou ochotni nám nezištně pomoci.

Velice si těchto činů vážíme. Děkujeme!