



Domov se zvláštním režimem Krásná Lípa

Výroční zpráva 2023

„Pojďme spolu společnou cestou k domovu“



**PRACOVISŤE
BAZÁLNÍ STIMULACE**

č. 02/IBS/2014



Obsah

• Vedení Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa	2
• Domově	3-11
Poslání Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa, Cílová skupina uživatelů sociální služby Domova se zvláštním režimem, Principy poskytované služby, Cíl poskytované sociální služby DZR Krásná Lípa	3-4
Zvyšování kvality v DZR Krásná Lípa	5
Transformace v DZR Krásná Lípa.....	6
Bazální stimulace v DZR Krásná Lípa	7
Spolupráce s externími institucemi.....	8
Rozvojové cíle Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa.....	9-10
Platba za ubytování a stravu v DZR Krásná Lípa od 1.3.2023	11
• Sociální oddělení a ZVNČ	12-14
• Provozně-technický úsek	15-16
• Budova P1A	17
• Budova P1B	18
• Budova P2	19
• Budova P3,5,6	20
• Budova P4	21
• Nelékařský zdravotnický personál	22
• Personalistka	23
• Ekonomický úsek	24-25
• Poděkování	26

Vedení Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa



Mgr. Bc. Havlíčková Miluše, MBA
Ředitelka/manažerka kvality soc. služeb

Bc. Buriánová Radka, DiS.
Zástupce ředitelky/manažerky

O Domově

Poslání Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa

Služba je poskytována podle § 50 Zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. Posláním sociální služby Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa je poskytovat pobytovou sociální službu lidem, kteří v důsledku svého handicapu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Domov podporuje soběstačnost uživatelů a respektuje jejich individuální potřeby.

Sociální služba poskytovaná Domovem usiluje o přibližování životnímu standardu intaktní populace a maximální začlenění uživatele do běžného života, a to třeba zapojením do programu podporovaného zaměstnání. Při poskytování sociálních služeb se snažíme vytvářet pro uživatele podmínky srovnatelné s podmínkami lidí bez handicapu a tím uživatelům umožnit žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.



Cílová skupina uživatelů sociální služeb Domova se zvláštním režimem

Sociální služba Domova je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, z důvodu onemocnění demencí, Alzheimerovou nemocí, schizofrenií a z důvodu závislosti na návykových látkách. Věková struktura cílové skupiny žen a mužů je od 19 let. Sociální služba je určena přednostně občanům hlavního města Prahy, zřizovatelem je Hlavní město Praha se sídlem Mariánské náměstí 2/2. 110 01 Praha 1.



Principy poskytované služby

Respektujeme důstojnost člověka a jeho práva a zamezujeme jejich porušování. Vycházíme z etických zásad zakotvených v etických kodexech pracovníků. Využíváme přirozených vztahových sítí uživatelů, podporujeme využívání místních institucí, aktivně spolupracujeme s rodinnými příslušníky uživatelů, s opatrovníky, s organizacemi nabízejícími návazné sociální služby (podporované bydlení, podporované zaměstnávání) a tím se snažíme zabránit sociální izolaci uživatelů. Vycházíme z osobnosti uživatele, podporujeme ho v samostatnosti a nezávislosti, respektujeme jeho volbu a individuální potřeby. Stupeň podpory přizpůsobujeme míře soběstačnosti a potřebám uživatelů. Využíváme odbornost, týmovou spolupráci a vzděláváním zvyšujeme svou kvalifikaci, a tím kvalitu poskytované sociální služby. Pojmenováváme individuální potřeby každého konkrétního uživatele a jeho potřebám přizpůsobujeme jeho individuální plán poskytovaných služeb.



Cíl poskytované sociální služby DZR Krásná Lípa

Cílem Domova je poskytnout uživatelům bydlení, stravování a úkony péče. Vytvořit příjemné a klidné prostředí, kde se budou uživatelé cítit vítáni a respektováni, kde budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle. Naplnit fyzické, psychické a sociální potřeby uživatelů, aby mohli žít kvalitní a aktivní život. Poskytnout uživatelům podporu a pomoc při finančních a administrativních úkonech, vyřizování úředních záležitostí. Poskytnout uživatelům odbornou a efektivní obslužnou, ošetrovatelskou a sociální péči, dále také zájmovou a kulturní činnost.



Zvyšování kvality V DZR Krásná Lípa

Budova P1A – nákup nového nábytku do pokojů uživatelů a výměna opotřebeného nábytku, dovybavení kuchyněk novými spotřebiči, nákup nového nádobí pro uživatele, nákup nového ložního prádla, vysazení keřů, ovocných stromků a květin na terasách, výměna opotřebené venkovní dlažby na terasách, vybavení venkovních prostorů novým venkovním nábytkem, nákup venkovních houpaček, zakoupení venkovního grilu a výměna lina v jídelně uživatelů.

Budova P1B – nákup nového nábytku do pokojů uživatelů (poličky, komody) a výměna opotřebeného nábytku, výměna kuchyňské linky, zakoupení nových sedacích souprav do společných prostorů uživatelů, pořízení houpacích závěsných křesel, výměna podlahových krytin na jídelnách a v kuchyně.

Budova P2 – zakrytí venkovní kuárny pro uživatele, vybavení venkovních prostorů venkovními nádobami na květiny, zakoupení nových dřevěných lavic a stolků na terasy, pořízení nového venkovního grilu, instalování venkovních markýz, rekonstrukce venkovního schodiště, vysazení keřů a květin kolem budovy, výměna zastaralého nábytku, zabudování nové kuchyňské linky na denní místnosti, dovybavení kuchyňky nádobím a spotřebiči, příprava terénu pro výstavbu přemostění, výměna vchodových balkonových dveří a zastřešení balkonové plochy.

Budova P3,5,6 – výměna dřevěného obložení na pokojích, výměna dlažby a zábradlí na terase, instalace nových markýz, osazení zahrady keři, stromky a květinami, vybudování přístupu do zahrady pro imobilní uživatele, nákup nového nábytku do pokojů uživatelů a výměna opotřebeného nábytku, rekonstrukce denní místnosti zaměstnanců, zakoupení vířivky do zahrady uživatelů a vybudování nové pergoly.

Budova P4 – dovybavení pokojů novým nábytkem, dovybavení kuchyněk elektrospotřebiči, nákup nového nábytku do společných prostorů v budově, vybudování nového obložení v jídelně uživatelů, nákup pohodlného venkovního nábytku a skleníku pro uživatele, osazení zahrádky keři a květinami, postavení dřevníku.



Transformace péče v DZR Krásná lípa

Hlavní město Praha, dne 28.4.2020 schválilo realizaci projektu „Transformace systému péče o Pražany, kteří potřebují intenzivní podporu a byli umísťováni do zařízení mimo hlavní město Prahu“. Náš Domov byl společně s dalšími 5 organizacemi zařazen do projektu. Projekt byl v červnu ukončen, ale dále pracujeme na zvyšování kvality poskytované péče.

Projekt usiloval o:

1. rozšíření kapacit a zvýšení flexibility služeb komunitního charakteru, zejména terénní nebo ambulantní formy v krajské síti sociálních služeb;
2. podporu spolupráce mezi registrovanými sociálními službami, obecní sociální prací, zdravotními službami a službami úřadů při zajištění všestranné a dostupné podpory konkrétním lidem, zejména pomocí case managementu;
3. modernizaci péče o uživatele vybraných pobytových sociálních služeb v lokalitách mimo hlavní město a umožnění těm uživatelům, kteří o to projeví zájem, návrat do Prahy a využit místní služby.

V souvislosti s projektem se Domov se zvláštním režimem krásná Lípa nadále zabývá plněním úkolů vyplývajících z projektu:

Transformační tým zpracoval plán rozvoje a modernizace stávajících sociálních služeb, konkrétně komunitní podoba budoucích služeb. Mapujeme přání a potřeby uživatelů služeb – aktuálně těch, kteří projeví přání vrátit se do Prahy. Individuální plány uživatelů a práci s uživateli více zaměřujeme na oblast osamostatňování. Uživatelé směřujeme k upevňování schopností a dovedností pečovat o sebe a svou domácnost.



Bazální stimulace v DZR Krásná Lípa

V Domově pracujeme s konceptem Bazální stimulace a v předešlých letech naši zaměstnanci absolvovali další nástavbové kurzy v této oblasti. Platnost certifikátu máme do 3.2.2022. Bazální stimulaci považujeme za velmi přínosnou pro naše uživatele a nadále vylepšujeme techniky a praktické zkušenosti v této oblasti.



Spolupráce s externími institucemi

Spolupracujeme s Agenturou Pondělí a Agenturou KROK o.p.s., které poskytují např. služby sociální rehabilitace či osobní asistenci.



Vzdělávání uživatelů

Od 1. 9. 2017 mají uživatelé možnost se v Domově vzdělávat. Vzdělávání probíhá prostřednictvím Střední školy Euroinstitut (praktická škola a odborné učiliště), která tuto výuku zprostředkovává. Euroinstitut sdružuje partnerské školy zaměřené na vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami. Studenti mají možnost se vzdělávat v oborech jednoletá praktická škola a Provozní služby (dvouletý obor). V letošním roce 8 uživatelů studuje 1. ročník dvouletého oboru, 1 uživatel 1. ročník jednoletého oboru a 3 uživatelé 2. ročník dvouletého oboru. 3 uživatelé v roce 2023 čekají závěrečné zkoušky. Výuka probíhá v prostorech Domova, kam za studenty dojíždí speciální pedagog, asistent pedagoga a mistři odborného výcviku. Předmětem vzdělávání jsou teoretické znalosti i praktické dovednosti běžného života. Studenti navštěvují vyučování s velkou chutí a zaujetím.



Rozvojové cíle Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa

Vyhodnocení rozvojových cílů Domova

Dlouhodobé cíle

Podporovat integraci uživatelů do běžného života prostřednictvím individuálního plánování služby a využíváním návazných sociálních služeb. Pokračovat ve spolupráci s terénními organizacemi dle individuálních plánů uživatelů. Každoročně zapojit 10 uživatelů do návazných služeb. **SPLNĚNO.**

Rozšíření systému kogenerační jednotky na provozní budovu. Termín realizace do konce roku 2024. **PŘIPRAVUJE SE.** Termín dokončení prodloužen do 2028.

Revitalizace lesoparku Domova nad budovou P2, ošetření stromů, nová výsadba. Budování rekreační zóny pro uživatele a budování přístupových chodníků a zákoutí. Termín realizace do konce roku 2024. **PROBÍHÁ.**

Rekonstrukce studny na P6. Termín do konce roku 2025. **PŘIPRAVUJE SE.** Termín prodloužen do 2027.

Nákup rehabilitačních polohovacích van na budovy. Termín do konce roku 2025. **PROBÍHÁ.**

Výstavba opěrné zdi na P6. Termín do konce roku 2026. **PROBÍHÁ PŘÍPRAVA REALIZACE.**

Modernizace PC sítě a programového vybavení v Domově. Termín realizace 2027. **PROBÍHÁ.**

Výměna Dezinfikátoru na budově P1B. Termín realizace 2027. **PROBÍHÁ PŘÍPRAVA REALIZACE.**

Transformace DZR na služby komunitního typu. Termín realizace do konce roku 2027. **PROBÍHÁ.**

Krátkodobé cíle

Víkendový pobyt zaměstnanců ZVNC s uživateli. realizace červen – září 2023. **NESPLNĚNO PRO NEPŘÍZNIVOU EPIDEMIOLOGICKOU SITUACI**

Snížení počtu třílůžkových pokojů v Domově o 3. Termín do konec roku 2023. **SPLNĚNO.**

Pořízení chladicího zařízení do kuchyně. Termín realizace 2023. **SPLNĚNO.**

Pořádání dne otevřených dveří v rámci týdne sociálních služeb. Termín realizace říjen 2023. **SPLNĚNO.**

Výměna polohovacích postelí pro imobilní uživatele. Termín realizace do konce roku 2023. **SPLNĚNO.**

Realizace rekonstrukce neobytného domu na bytový tréninkový domek P8. Termín realizace 2023. **PROBÍHÁ.** Termín dokončení prodloužen do 2024.

Vybudování bezbariérového přístupu na P2. Termín dokončení 2024. **SPLNĚNO.**

Pořízení zvedáků pro imobilní uživatele. Termín - 2024. **Nesplněno.** Plánováno zakoupení jiných zařízení.

Nákup 25 polohovacích postelí s příslušenstvím. Termín do konce roku 2023. **SPLNĚNO.**

Rozvojové cíle Domova pro období 2024-2028

Dlouhodobé cíle

Podporovat integraci uživatelů do běžného života prostřednictvím individuálního plánování služby a využíváním návazných sociálních služeb. Pokračovat ve spolupráci s terénními organizacemi dle individuálních plánů uživatelů. Každoročně zapojit 10 uživatelů do návazných služeb. Rozšíření systému kogenerační jednotky na provozní budovu. Termín realizace do konce roku 2028.

Revitalizace lesoparku Domova nad budovou P2. Budování rekreační zóny pro uživatele a budování přístupových chodníků a zákoutí. Propojení budov P2, P8 a P9). Termín realizace do konce roku 2026.

Rekonstrukce studny na P6. Termín do konce roku 2027.

Nákup rehabilitačních polohovacích van na budovy. Termín do konce roku 2025.

Výstavba opěrné zdi na P6. Termín do konce roku 2026.

Modernizace PC sítě a programového vybavení v Domově. Termín realizace 2027.

Výměna dezinfikátoru na budově P1B. Termín realizace 2027.

Transformace DZR Krásná Lípa na služby komunitního typu. Termín realizace do konce roku 2027.

Výstavba nového pobytového domu pro uživatele komunitního typu. Termín realizace do konce roku 2025.

Krátkodobé cíle

Víkendový pobyt zaměstnanců ZVNČ s uživateli. Termín realizace červen – září 2024.

Nákup 5 vozíků na přesun imobilních uživatelů. Termín realizace do konce roku 2024.

Nákup kondenzačních plynových kotlů pro budovy P3 a P5. Termín realizace do konce roku 2024.

Pořádání dne otevřených dveří v rámci týdne sociálních služeb. Termín realizace říjen 2024.

Realizace rekonstrukce neobytného domu na bytový tréninkový domek P8. Termín realizace 2024.

Pořízení vakuových zvedáků pro imobilní uživatele. Termín realizace do konce roku 2024.

Platba za ubytování a stravu v DZR Krásná Lípa od 1.3.2023

Platba za ubytování a stravu v DZR Krásná Lípa

Druh pokoje	Ubytování Kč/den	Strava Kč/den	Celkem Kč/den	Celkem Kč/31 dnů	Minimální příjem
dvoulůžkový byt s WC a koupelnou	276	223	499	15469	17789
jednolůžkový s WC a koupelnou	280	223	503	15593	17932
jednolůžkový	254	223	417	14787	17005
dvoulůžkový s WC a koupelnou	255	223	478	14818	17041
dvoulůžkový	229	223	452	14012	16114
třilůžkový s WC a koupelnou	238	223	461	14291	16435
třilůžkový	212	223	435	13485	15508

Platba za ubytování a stravu v DZR Krásná Lípa

Nákladnější dietní stravování, bezlepková dieta, dieta č. 9 a č. 11

Druh pokoje	Ubytová ní Kč/den	Strava Kč/den	Celkem Kč/den	Celkem Kč/31 dnů	Minimální příjem
Dvoulůžkový byt s WC a koupelnou	276	235	511	15841	18217
jednolůžkový s WC a koupelnou	280	235	515	15965	18360
jednolůžkový	254	235	489	15159	17433
dvoulůžkový s WC a koupelnou	255	235	490	15190	17469
dvoulůžkový	229	235	646	14384	16542
třilůžkový s WC a koupelnou	238	235	473	14663	16862
třilůžkový	212	235	447	13857	15936

Sociální oddělení

„Existují pouze dva dny v roce, kdy nemůžeme udělat vůbec nic. Jedním je včerejšek a druhým zítřek. Proto je dnešek tím správným dnem, kdy má člověk milovat, konat a žít.“

V roce 2023 jsme se sice stále občas potýkali s pandemií COVID. Ta nás už však tolik nepřekvapila, byli jsme na ni připraveni. Při výskytu nákazy na budovách platila opatření, která nás již tolik neomezovala. Nemuseli jsme uzavírat náš Domov pro návštěvy uživatelů, jen jsme všichni dodržovali běžná hygienická doporučení. Většina našich klientů i zaměstnanců je plně očkovaná a proto na nás pandemie už tolik nedoléhala. Tým sociálního oddělení je dlouhodobě stabilní. Tvoří ho sociální pracovnice Mgr. Šárka Mrázková, pracovník v sociálních službách Marta Malá, účetní obyvatel Šárka Walterová a aktivizační pracovníci Šárka Šimečková, Gábina Guzyová, Dáša Dobšová, Monika Mendelová, Bc. Lucie Flach, DiS. a Lada Tůmová.

Statistické údaje o uživatelích našeho Domova:

Všeobecné údaje - v roce 2023 žilo v Domově 63 žen a 70 mužů, věkový průměr uživatelů byl 61,4 let

Věkové údaje

počet uživatelů ve věku 19 až 26 – 1 uživatelé

počet uživatelů ve věku 27 až 65 let – 80 uživatel

počet uživatelů ve věku 66 až 75 let – 35 uživatelů

počet uživatelů ve věku 76 až 85 let – 16 uživatelů

počet uživatelů ve věku 86 až 95 let – 0 uživatelů

počet uživatelů nad 95 let – 1 uživatelé

Údaje o stupni závislosti uživatelů

I. stupeň - 32 uživatelů

II. stupeň 48 uživatelů

III. stupeň 29 uživatelů

IV. stupeň 17 uživatelů

V pořadníku je evidováno 189 neuspokojených žádostí zájemců o sociální službu v našem Domově.

Naši aktivizační pracovníci opět vyvíjeli neuvěřitelné úsilí, aby zajišťovali aktivizaci uživatelů v maximální možné míře pro maximální počet uživatelů, společně s nimi tvořili výzdoby a připravovali společenské akce. Nebylo to vždy jednoduché, ale když se sejde parta úžasných lidí, dějí se i zázraky. Z mála se dá vytvořit vřelé a láskyplné prostředí, které všem pomůže překonat těžké zkoušky i nevšedních dnů. Všem aktivizačním pracovníkům patří velké díky za jejich přizpůsobení se potřebám ostatních a obrovské osobní nasazení pro druhé. Děláte to s nadšením a děláte to dobře. Poděkování za odvedenou práci a osobní nasazení patří také zbytku našeho sociálního oddělení, které je oporou pro zaměstnance v přímé péči a naše uživatele.



Za sociální oddělení Šárka Mrázková

Provoz dílen a nabídka aktivit pro uživatele

Pondělí

Ruční dílna – Lada	8:30-10:30 hod.	Keramická dílna – Dáša	13:00-15:00 hod.
Relaxační místnost – Šárka	9:00-10:30 hod.		

Úterý

Relax. cvičení – Lucie	9:00-10:30 hod.	Společné aktivity – ZVNČ	13:00-15:00 hod.
Ruční dílna - Dáša	8:30-10:30 hod.		
Keramická dílna - Gábina	8:30-10:30 hod.		
Počítače – Monika	8:30-10:30 hod.		

Středa

Ruční dílna – Šárka	8:30-10:30 hod.	Truhlářská dílna- Gábina	13:00-15:00 hod.
Hudební dílna – Monika, Lada	8:30-10:30 hod.		
Relaxační místnost – Lucie	8:30-10:30 hod.		

Čtvrtek

Ruční dílna – Lucie	8:30-10:30 hod.	Keramická dílna – Lada	13:00-15:00 hod.
Relaxační místnost – Gábina	8:30-10:30 hod.	Společenské aktivity – ZVNČ	13:00-15:00 hod.
Šicí dílna - Dáša	8:30-10:30 hod.		
Počítače - Šárka	9:00-10:00 hod.		

Pátek

Keramická dílna – Šárka	8:30-10:00 hod.	Společné aktivity – ZVNČ	13:00-15:00 hod.
Ruční dílna – Monika	8:30-10:00 hod.		

Technický úsek

„Není to lehčí, to jen Vy jste silnější.“

Vážení kolegové,

Rok 2023 se oproti roku 2022 moc nezměnil. I nadále žijeme v době nejistoty a obav. „Úžasně“ komunikační prostředky, sociální sítě, televize, rozhlas a další tomu navíc „nasazují korunu“. Přestáváme vnímat onemocnění Covid jako velké riziko, vnímáme Válku na Ukrajině a její dopady a nově válku v pásmu Gazy. Nežijeme v klidné době, lidé jsou na sebe zlí, nemají k sobě úctu a vzájemně se nerespektují. Co se děje se světem??

Nás čeká extrémně náročný rok 2024. Začne platit vládní konsolidační (úsporný) balíček, který bude mít dopad nejen na naše rodiny, ale i na pobytové sociální služby a jejich zaměstnance. Budeme se s tím muset ale vyrovnat. Tajně můžeme pouze doufat, že se vše v následujících letech změní a bude zase lépe. Dost ale té negace.

Provoz

Rok 2023 byl pro nás rokem pracovně velmi náročným, ale úspěšným. Na začátku roku byly v Domově zpracovány návrhy investičních záměrů, plány veřejných zakázek a plány investic. Byly stanoveny rozsahy oprav a rekonstrukcí. V průběhu roku jsme se zapojili do výzvy Národního plánu obnovy, financované EU a vyhlášené výzvy MPSV s názvem „Modernizace a rozvoj pobytových služeb sociální péče“. Naším záměrem je Výstavba domu komunitního typu P9 pro 10 uživatelů. Dům bude umístěn v lesoparku nad budovou P2. Proto, aby byl náš záměr realizován, je důležité získat finanční dotaci z EU ve výši 44 mil. Kč. Zároveň je důležitá podpora našeho zřizovatele. V druhé polovině roku jsme začali s realizací rekonstrukce budovy P8. Záměrem rekonstrukce je vybudování Tréninkového domu, který bude k dispozici pro 2 osoby, které nyní v Domově bydlí. Tyto osoby se v návaznosti na jejich míru podpory budou v tréninkovém domě připravovat na samostatný život. Realizací tréninkového domu reagujeme na návazný projekt „Transformace systému péče o Pražany“, jehož jsme součástí. Cena rekonstrukce je 4,5 mil. Kč. Další velkou investiční akcí byla výstavba Bezbariérového přístupu na P2. Současný výstup z budovy P2 na její severní straně (severozápadní) neumožňuje handicapovaným uživatelům bez podpory zaměstnanců možnost přístupu na zahradu a do lesoparku. Výstavbou přemostění bezbariérovou rampou na pilířích z 2.NP do stráně směrem k altánu dojde k řešení a naplnění potřeb osob s omezenou schopností pohybu a orientace, kteří v budově bydlí. Bezbariérová rampa bude sloužit zároveň jako únikové cesta. Cena výstavby je 3,5 mil. Kč.

Technický úsek

Technický úsek a jeho oddělení kuchyně, prádelna a údržba svoji roli v roce 2023 splnily.

Zaměstnanci technického úseku během roku zajišťovali plynulý a bezpečný provoz, zajišťovali technickou podporu, řešili nouzové, havarijní a mimořádné situace a byli oporou jednotlivým úsekům přímé péče. Kvalitou své práce tak nastavili klidné a bezpečné prostředí pro uživatele našeho Domova.

Vážení kolegové, dovoluji mi prosím poděkovat nejen zaměstnancům technického úseku, ale i Vám ostatním. Děkuji Vám za Vaši trpělivost, obětavost, přístup, nasazení a profesionalitu. Poděkování patří i ředitelce Domova pí. Mgr. Bc. Miluši Havlíčkové, MBA a Zřizovateli MHMP odboru SOV. V roce 2024 Vám a Vaším nejbližším přeji klid, jistotu, mnoho štěstí, pevné nervy a zdraví.

Zbyněk Hegner (vedoucí technického úseku)

Údržba

V tomto roce odešel vedoucí údržby pan Jaromír Kaška do důchodu. Na místě vedoucího údržby ho nahradil pan Petr Chmelík. Zároveň byl přijat na místo údržbáře pan Karel Svátek. Ostatní obsazení zůstává stejné jako v roce 2022. Od ledna 2023 provedla údržba 1520 oprav, což je o cca 350 více než v roce 2022. Je nutné do toho také počítat s údržbou travnatých ploch, čištění parkovacích ploch motorovým koštětem a zejména v zimních měsících odklizení sněhu na příjezdových cestách a parkovištích, které se provádělo vždy v časných ranních hodinách. Díky pí. ředitelce a p. vedoucímu technického úseku máme veškerou techniku k usnadnění těchto prací. Údržba v roce 2023 několikrát opravila nepojízdné výtahy, a to i mimo pracovní dobu, lanovku pro odvoz stravy na P2, provádí pravidelnou kontrolu kotlen, bazénu a odpadů vnitřních i venkovních. Zaměstnanci údržby zajišťují chod Domova i o víkendech a zajišťují pravidelný dovoz materiálu z potravinové banky. Během roku odváží drogerii, nábytek a ostatní materiál na jednotlivé budovy. Údržba se snaží zachovat bezpečnost cest pro uživatele i kolem budov a v přilehlém lesoparku vyřezáním větví, úklidem spadaneho listí a obnovovat park vysázením stromků. Snažíme se použít vyřazený materiál jako je nábytek, z kterého vymontujeme desky na poličky, panty, spojovací materiál atd. Naším přáním do příštího roku je ustálení zaměstnanců údržby, rádi bychom zůstali ve stávající sestavě, což nám umožní efektivnější plánování volných dnů pracovníků (dovolená, náhrady) do celého roku a měsíce. Chtěl bych poděkovat svým kolegům za odvedenou práci v tomto roce.

Petr Chmelík (Vedoucí údržby)

Stravovací provoz-Kuchyně

V letošním roce byla provedena výměna porouchaného starého plynového kotle za nový. Výměnu provedla firma SIMI, která provádí servis kuchyně. Byla také provedena výměna dlažby před kuchyní a jídelnou, byla vymalována kuchyň a skladové prostory. Dále máme vybudovanou novou terasu. Kuchyně byla také vybavena novým nádobím a noži. Pro zaměstnance byly nakoupeny nové pracovní oděvy a pomůcky. Do Nového roku 2024 přejeme všem zaměstnancům hodně zdraví a pracovních úspěchů.

Aleš Svoboda (vedoucí kuchyně)

Prádelna

Nový rok 2023 byl na našem úseku prádelny zahájen personální změnou vedení, kterým byla pověřena paní Ivana Čechová. Na jaře nám přestala fungovat jedna sušička. Tím se nám veškerá práce v prádelně velmi ztížila. Náročnou situaci, která tím vznikla, náš kolektiv i přes veškeré potíže přesto zvládal a zajištěný provoz prádelny tím nebyl narušen. Uvědomujeme si, že i díky dobré spolupráci všech úseků. Koncem října odešla do předčasného důchodu p. Stanislava Schovancová. Po ní na náš úsek nastoupila nová pracovnice paní Michaela Barešová. Naš tým touto cestou vyjadřuje velké poděkování naší paní ředitelce Mgr. Bc. Miluši Havlíčkové, MBA, ostatním úsekům a celému technickému úseku, pod vedením pana Hegnera za výbornou vzájemnou spolupráci. Do nového roku 2024 přejeme všem pevné zdraví a mnoho úspěchů v pracovním i soukromém životě.

Ivana Čechová (Vedoucí prádelny)

Budova P1A

Rok je skoro za námi a my bilancujeme, jaký byl a co nového nám přinesl. Celý rok se snažíme vylepšovat náš Domov tak, aby se zde naši uživatelé cítili dobře. Tak se u nás budovalo a modernizovalo. Bylo toho opravdu hodně, dalo nám to zabrat, ale máme krásné prostředí a uživatelé mají krásný domov. Máme rádi zeleň a přírodu, tak jsme pro naše uživatele třeba na terasách vysázeli mnoho květin a ovocných stromků. Krásně se nám na to kouká a uživatelé tam rádi relaxují. Naši budovu jsme dovybavili novým nábytkem, nový nábytek byl i dán na pokoje uživatelů, koupili jsme nové nádobí, povlečení, vánoční dekorace, vánoční stromky a jiné. Na obou terasách máme novou nádhernou dlažbu, nový venkovní nábytek, houpačky a gril. V jídelně na přízemí jsme vyměnili staré linoleum. Během tohoto roku jsme s našimi uživateli obohacovali i jejich společenský život. V létě jsme s uživateli byli na fotbalgolfu na Dymníku, kde jsme s nimi byli i na plese. Na všechny akce jsme pro uživatele zajistili bohaté občerstvení a úžasnou zábavu.

Za budovu P1A Gottwaldová Z.



Budova P1B

Tak už nám zase uplynul rok a je tady jeho rekapitulace. Tento rok byl poněkud klidnější a pohodovější, protože nebyla žádná přísná protiepidemiologická opatření. A tak jsme ho zde prožili v klidu a pohodě. S našimi uživateli jsme společně přivítali Nový rok 2023, oslavovali jsme s nimi jejich narozeniny a jmeniny, Velikonoce a další tradiční svátky. Vždy jsme pro ně připravili bohaté pohoštění. Společně s našimi uživateli jsme se také v létě zúčastnili turnaje ve fotbale, golfu a plesu Domova na Dymníku. Tyto akce mají všichni velice rádi a rádi se jich i účastní.

Letos jsme naši budovu vybavili novými sedacími soupravami, poličkami, komodami, kuchyňskou linkou a houpacími závěsnými křesly. Proběhla zde výměna podlahových krytin na jídelnách a v kuchyňce. Jinak u nás vždy panuje pohoda a dobrá nálada. Odměnou pro nás je pak spokojenost našich uživatelů a samozřejmě i nás pracovníků. ☺

Kolektiv zaměstnanců P1B



Budova P2

V letošním roce se u nás na Vyhliídce prováděly úpravy jak venkovních, tak vnitřních prostorů. Na přání našich uživatelů byla částečně zakryta venkovní kužárna, tak aby na naše uživatele nepršelo a nefoukalo. Byly zakoupeny nové venkovní květináče, které zkrášlily okolí budovy. Došlo k rekonstrukci venkovního schodiště. Pro větší pohodlí uživatelů byly zakoupeny nové dřevěné lavice a stolky, pořídila se venkovní markýza proti slunci, kolem budovy byly vysázeny nové kvetoucí keře a byl zakoupen nový venkovní gril. Uvnitř Vyhliídky byla provedena výměna zastaralého nábytku. Na denní místnosti byla instalována nová kuchyňská linka, která má oproti původnímu uspořádání větší skladovací prostory. Zakoupilo se i mnoho nových spotřebičů do kuchyně uživatelů. Naši uživatelé se zúčastnili různých aktivit pořádaných Domovem, jako například sportovního vyžití na Fotbaltgolfu a také na plesu. Za pěkného počasí jsme s uživateli grilovali, pro osvěžení jim v létě připravovali ledovou tříšť, společně jsme pekli sladké koláče a další pochutiny. Uživatelé moc rádi chodili na procházky po našem lesoparku a okolí, při kterých sebou brali i naše dva psi terapeuty Buddyho a Maxe. Během roku ochotně přidali ruku k dílu a pomáhali s brigádami okolo budovy, které spočívali v hrabání listí, zametání, sázení keřů a samozřejmě i jejich zalévání. V našem kolektivu došlo k výměně personálu, s radostí jsme přivítali nové kolegy, kterým rádi předáme své zkušenosti. Společně s uživateli jsme vyzdobili celou budovu vánoční dekorací a už teď se těšíme na to, co nového nám přinese příští rok.

Kolektiv zaměstnanců P2



Budovy P3, 5, 6

Jako každý rok tak i ten letošní proběhl ve znamení renovací, zvelebování a nakupování. Na Domečku máme nové dřevěné obložení pokojů, dále novou dlažbu a zábradlí na terase, kde nás před sluníčkem chrání dvě nové markýzy. Uživatelé si pochvalují krásně osázenou zahradu, ke které mají snadný přístup i imobilní uživatelé, díky nově vybudované cestě. Na Chalupě se nakupoval nový nábytek a proběhla rekonstrukce denní místnosti pro personál. Dále byly zvelebeny pokoje uživatelů, i zde máme nové dřevěné obložení. Na budově P6 si uživatelé zpřijemnilí teplé dny v nové vířivce a před sluncem je chránila nová pergola, která nám tam letos přibyla. I zde se nakoupil nový nábytek. Za krásné pracovní prostředí a domov uživatelů děkujeme.

Kolektiv zaměstnanců P3,5,6



Budovy P4

Rok 2023 se stává pomalu minulostí, letos jsme opět prožili mnoho hezkých chvil a zážitků. Proběhly u nás další rekonstrukce, dovybavovali jsme pokoje uživatelů a společné prostory. Máme nové obložení v jídelně uživatelů, krásný nový nábytek na několika pokojích, dále nábytek ve společenské místnosti, několik pohodlných venkovních posezení a také nám na zahrádce z důvodu velkého úspěchu a velké úrody okurek přibyl další skleník. Letos nám také nádherně kvetla celá zahrada, díky pořízení obrovského množství květin a keřů. Na zimu jsme se také připravili pořízením nového dřevníku. Díky potravinové bance a kuchyňským robotickým pomocníkům jsme mohli celý rok péct a vařit dobroty. V létě proběhlo několik zahradních posezení, kdy jsme všichni grilovali, tancovali a užívali si krásného počasí. Toto vše má určitě velký vliv na kvalitu bydlení, celkovou péči o naše uživatele a jejich spokojenost. Také nesmíme zapomenout na společné akce celého našeho Domova. Po dlouhé době se opět mohli konat naše již tradiční oblíbené akce: ples, na kterém se všichni krásně pobavili a také turnaj ve fotbal golfu, kde si všichni zaspotovali a dali si něco dobrého na zub. Na závěr chceme poděkovat paní ředitelce Mgr. Miluše Havlíčkové za možnost nákupu nového vybavení naší budovy a zahrady. Dále paní ředitelce patří velké díky za realizaci všech akcí pro uživatele i personál. Děkujeme. Také bychom chtěli poděkovat ostatním týmům a pracovníkům, bez kterých by naše budova a celé DZR nefungovalo tak skvěle, jako do teď.

Děkujeme.

Kolektiv zaměstnanců P4



Nelékařský zdravotnický personál

Zdravotní péče byla i v roce 2023 zajišťována formou zvláštní ambulantní péče prostřednictvím 8 všeobecných a 4 praktických sester, v souladu s platnou legislativou a na základě indikace lékaře. Máme uzavřeny zvláštní smlouvy se šesti pojišťovnami.

Zajišťovaly jsme ošetřování ran různého druhu, péči o dýchací cesty, permanentní katetry. Dále podávání léků a injekcí (per os, injekce s.c., i.m.), klyzma, odběry biologického materiálu, provádění orientačních vyšetření pomocí testovacích sad, monitorování základních fyziologických funkcí a edukaci uživatelů. Vedeme předepsanou ošetrovatelskou dokumentaci v souladu s platnou legislativou a vykazováním výkonů pod odborností 913:

06611 – Zavedení nebo ukončení zdravotní péče, administrativní činnost sestry

06613 – Ošetrovatelská intervence – časová dispozice 10 minut

06620 – Aplikace léků neinvazivní cestou

06621 – Komplex – odběr biologického materiálu, ev. orientační vyšetření biologického materiálu

06623 – Aplikace léčebné terapie I. M., S. C.

06629 – Péče o ránu

06631 – Komplex - klyzma, laváže, ošetření permanentních katetrů, zavádění PMK u žen

06632 – Komplex - klyzma, zavádění a výměna permanentních katetrů ·

06635 – Komplex - vyšetření stavu pacienta přístrojovou technikou, ošetření kožních lézí přístrojovou technikou ·

06649 – Bonifikační kód za práci sestry v době pracovního volna nebo pracovního klidu

Lékařskou péči zajišťuje 1x týdně MUDr. Josef Kořínek, který je zároveň také lékařem pracovně-lékařským pro naše zaměstnance. Zajišťuje tedy vstupní, výstupní, periodické a preventivní prohlídky. Péči psychiatrickou nám 1x za 14 dní zajišťuje MUDr. Zdeněk Krejčí. V případě potřeby je možná telefonická konzultace.

V případě potřeby vyšetření u specialisty jsou uživatelé přepravováni do nejbližších zdravotnických zařízení, se kterými úzce spolupracujeme, jako jsou: oční lékař, zubař, kardiolog, kožní lékař, nefrolog, cévní, neurolog a jiní.

Akutní péči nám v omezeném režimu zajišťuje Lužická nemocnice v Rumburku, pokud se akutní stavy týkají dnů pracovního volna a nočních hodin, je péče zajištěna RZP Ústeckého kraje.

Za sestřičky vedoucí NLZP Mgr. Kateřina Jiroutová



Personalistka

Průměrný počet zaměstnanců k 31.12.2023 činil:

fyzické osoby: 98

přepočtený stav: 95,83

Konečný počet zaměstnanců ke 31.12.2023 byl 98 osob (z toho 79 žen a 19 mužů).

Bylo přijato: 23 pracovníků z toho:

12 pracovníci na pozici Pracovník v sociálních službách

1 pracovníci na pozici Všeobecná sestra

1 pracovník na pozici Praktická sestra

9 pracovníci na pozici v provozně technickém úseku (údržba, prádelna, stravování)

Ukončilo pracovní poměr: 20 pracovníků z toho:

2 pracovníci na pozici Všeobecná sestra

8 pracovníků na pozici v provozně technickém úseku (údržba, prádelna, stravování)

10 pracovníci na pozici Pracovník v soc. službách

Dobrovolnická činnost 1-12.2023, 21 dobrovolníků, 1 849 hodin

PRACOVNÍ NESCHOPNOST 1-12.2023

Počet nově hlášených případů pracovní neschopnosti 41 (nemoc, ošetřovné)

Pracovní úrazy (bez pracovní neschopnosti) 0, ostatní úrazy 0

PRŮMĚRNÝ PLAT 1-12.2023

Průměrný hrubý plat 1-12.2023 činil 41 800,-Kč.

Průměrný čistý plat 1-12.2023 činil 34 802,-Kč.

ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE

K udržení kvality služeb přispívá značnou měrou i průběžné zvyšování kvalifikace prohlubování vzdělání a sledování trendů v příslušné oblasti činnosti. Zaměstnanci Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa se proto zúčastňují seminářů, kurzů a školení.

Školení a akreditované kurzy:

Akreditovaný kurz " Individuální plánování, klíčový pracovník"

Akreditovaný kurz " Pracovník v sociálních službách"

Akreditovaný kurz „Novinky v péči o inkontinentního klienta“

Akreditovaný kurz „Konflikt a jeho řešení“

Akreditovaný kurz „Včasné rozpoznání rizika podvýživy a možnosti řešení v sociálních službách“

Mzdová a personální účetní Marta Martanová

Ekonomický úsek
HOSPODAŘENÍ 2023

Výnosy

Úhrady od uživatelů (pobyt, strava, fakult. služby)	19 007,4
PNP	11 819,5
Příjmy od zdravotních pojišťoven	13 965,2
Ostatní výnosy	587,5
Výnosy z vlastních výkonů a služeb	45 379,6
Neinvestiční příspěvek – ÚZ 91	37 344,7
Neinvestiční příspěvek – ÚZ 13305	27 833,0
Ostatní dotace mimo rozpočet zřizovatele	4,0
Cizí výnosy	65 181,7
Výnosy celkem	110 561,4

Náklady

Materiálové náklady - potraviny	5 918,9
Materiálové náklady - energie	6384,0
Materiálové náklady - spotřební mat.	6 441,6
Materiálové náklady- HM +DDHM	5 273,5
Osobní náklady	68 022,1
Opravy a údržba	8 634,7
Služby	2 167,1
Odpisy	4 371,5
Ostatní náklady	42,1
Náklady celkem	107 255,5

Investiční akce

Bezbariérový přístup na P2	4 000,0 tis. Kč	ukončeno, vyčerpáno	358,1 tis. Kč
Dodávka chladicího zařízení do kuchyně	80,0 tis. Kč	ukončeno, vyčerpáno	71,7 tis. Kč
Zpracování PD, zajištění inženýringu P8	254,1 tis. Kč	ukončeno, vyčerpáno	254,1 tis. Kč
Dodávka chladírenského boxu	205,0 tis. Kč	ukončeno, vyčerpáno	181,5 tis. Kč
Dodávka polohovacích postelí	968,0 tis. Kč	ukončeno, vyčerpáno	942,6 tis. Kč
Zpracování PD v 1.stupni na realizaci akce	850,0 tis. Kč	ukončeno, vyčerpáno	850,0 tis. Kč
Výstavba domu komunitního typu P9	12 000,0 tis. Kč	převod do r.2024, vyčerpáno	0 tis. Kč
Realizace rekonstrukce neobytného domu Na p. č. p.14971 bytový tréninkový dům P8	4 686,4 tis. Kč	převod do r.2024 vyčerpáno	1 297,1 tis. Kč

Zhodnocení hospodaření

Hospodaření organizace skončilo kladným hospodářským výsledkem ve výši **3 305,9 tis. Kč**. V závěru roku se nám podařila realizace řady oprav na jednotlivých budovách a pro uživatele jsme pořídili nové vybavení jednotlivých pokojů i společných prostorů.

Soňa Kovářová, hlavní účetní, rozpočtářka



Poděkování

Touto cestou velice děkujeme všem sponzorům, dobrovolníkům a lidem dobré vůle, kteří se v roce 2023 rozhodli podpořit náš Domov.

Někteří podpořili náš Domov finančním či věcným darem, ale spousta z nich se stala našimi přáteli, kteří jsou ochotni nám nezištně pomoci.

Velice si těchto činů vážíme. Děkujeme!

