

SQ 7 Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

Uživatelé Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa si mohou stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb, aniž by tím byli jakýmkoli způsobem ohroženi. Domov za tímto účelem má stanovena vnitřní pravidla (**viz směrnice č. 7.1**), se kterými jsou seznámeni uživatelé i pracovníci. Tato jsou vyvěšena nebo uložena na vhodných místech, aby byla všem volně přístupná. Pravidla pro podávání a vyřizování stížností existují v písemné podobě a dále v takové formě, která je srozumitelná cílové skupině uživatelů. (velikost písmen, umístění, piktogramů apod.)