



## Smlouva o poskytnutí sociální služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

1. pan/paní:  
nar.:  
bytem:  
  
zastoupen/a:  
sídlem:

v textu této smlouvy dále jen „uživatel“

**a**

2. **Domov se zvláštním režimem**  
se sídlem: Čelakovského 40/13, 407 46 Krásná Lípa  
IČO: 70872741  
Zřizovatel: Hlavní město Praha

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách,  
**uzavřeli tuto smlouvu o poskytnutí sociální služby v Domově se zvláštním režimem  
podle § 50 cit. zák.**

(v textu této smlouvy dále jen „smlouva“):

**I.**

### Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli v Domově se zvláštním režimem
  - a) ubytování,
  - b) stravování,
  - c) úkony péče.
- (2) Uživateli mohou být poskytovány jako fakultativní další činnosti.

**II.**

### Ubytování

- (1) Uživateli se poskytuje ubytování na **budově:** , **pokoji typu:** , **č. pokoje:** .
- (2) Pokoj je vybaven zařízením dle inventurního seznamu. Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel pokoj vybavit také vlastními doplňky, případně vlastním nábytkem.
- (3) Mimo pokoj může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v Domově také všechny společné prostory jim vyhrazené.
- (4) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, odběr elektrického proudu dle standardního vybavení pokoje dle bodu II/2, úklid, praní, žehlení a drobné opravy osobního prádla a ošacení.



- (5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- (6) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
- (7) Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s uživatelem přestěhovat uživatele na jinou budovu nebo na jiný pokoj v rámci zařízení.
- (8) Uživatel má právo požádat o přemístění na jiný pokoj dle provozních možností poskytovatele.

### III.

#### Stravování

- (1) Poskytovatel poskytuje uživateli celodenní stravování.
- (2) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle vnitřních pravidel Domova.
- (3) Seznam diet, které je poskytovatel schopen zajistit, je uveden ve vnitřních pravidlech Domova.

### IV.

#### Péče

- (1) Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli se sníženou soběstačností tyto základní činnosti:
  - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - d) sociálně terapeutické činnosti,
  - e) aktivizační činnosti, proces plánování
  - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- (2) Péče dle bodu IV/1 je poskytována v rozsahu úkonů péče dle potřeb uživatele. Součástí úkonů péče je společné stanovení osobního cíle uživatele. Smluvní strany se při nástupu dohodli na definování cíle uživatele v tomto znění:  
Bližší vymezení bude stanoveno v individuálním plánu uživatele, který bude zpracován po uplynutí adaptačního procesu.
- (3) Uživatel, který nemá příspěvek na péči, ale přesto vyžaduje služby jinak z příspěvku hrazené, uhradí v takovém případě služby jako fakultativní.
- (4) Příspěvek na péči náleží poskytovateli ode dne zahájení poskytované služby, a to i zpětně, pokud bude PnP přiznán dodatečně.

### V.

#### Fakultativní činnosti

- (1) Poskytovatel nabízí uživateli fakultativní činnosti nad rámec základních činností uvedených v čl. II, III a IV, jejichž výčet včetně ceny je uveden ve vnitřním předpisu poskytovatele. Poskytování bude dohodnuto individuálně dodatkem smlouvy.
- (2) Fakultativní činnost hradí uživatel ze svých vlastních prostředků.



### VI.

#### Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v Domově se zvláštním režimem provozovaném poskytovatelem v Krásné Lípě, ul. Čelakovského, č. p. 40/13
- (2) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje po celý rok dle časového harmonogramu poskytovatele a individuálního plánu uživatele po dobu platnosti smlouvy.

### VII.

#### Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce , - **Kč denně**, úhradu za stravu v částce , - **Kč denně** a za sjednané **úkony péče ve výši přiznaného příspěvku na péči**. Úhrada je splatná do 15. kalendářního dne v měsíci, za který náleží.
- (2) Způsob úhrady: a) zasláním na účet DZR Krásná Lípa č. 2001570020/6000, vedený u banky PPF
  - b) zasláním poštovní poukázkou na adresu Domova
  - c) v hotovosti v pokladně Domova
  - d) hromadným výplatním seznamem z ČSSZ
- (3) Pokud by uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jejího měsíčního příjmu, částky úhrady za ubytování a stravu (režii), se rovnoměrně sníží.
- (4) Fakultativní činnosti dle čl. V se poskytují za úhradu nákladů těchto činností podle vnitřních pravidel Domova.
- (5) Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady podle odstavců 1 až 3 za kalendářní měsíc v rámci vyúčtování měsíčních úhrad, a to nejpozději do 10. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá.
- (6) Úhrada za ubytování se při nepřítomnosti uživatele v zařízení nevrací.
- (7) Úhrada za stravu se při nepřítomnosti uživatele vrací pouze v hodnotě potravin, v souladu s vnitřními pravidly.
- (8) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhrady za veškeré služby zpětně, a to do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který má být úhrada zaplacená.
- (9) Uživatel souhlasí, aby byl jeho důchod zasílán na účet Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa.
- (10) Uživatel souhlasí, aby jemu přiznaný příspěvek na péči byl zasílán na účet Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa.
- (11) Uživatel souhlasí, aby mu po odečtení veškerých úhrad, byl zůstatek uložen na depozitní účet.
- (12) Uživatel je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Výši příjmu je uživatel povinen doložit při nástupu do Domova a dále při každé změně příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu musí poskytovatel



obdržet nejpozději do 10 pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který se platí úhrada.

- (13) Zamlčel-li uživatel skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst.12 tohoto článku, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu, zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč a úhradu skutečných nákladů za vymáhání pohledávky.
- (14) Poskytovatel může jednostranně zvýšit cenu za ubytování a stravu, a to v případě navýšení ceny pouze do výše 15 % k 1. lednu každého roku, a to v závislosti na navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů spojených s ubytováním a stravováním. Stanovená cena musí být v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 v platném znění.

### VIII.

#### Ujednání o dodržování Pravidel kolektivního soužití stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

- (1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Pravidly kolektivního soužití Domova se zvláštním režimem, v němž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy. Uživatel prohlašuje, že vnitřní pravidla mu byla předána v písemné (*srozumitelné*) podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

### IX.

#### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Uživatel může Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživatelem podána, nedohodnou – li se smluvní strany jinak.
- (2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze písemně a pouze z těchto důvodů:
  - a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
    - zamlčení výše příjmu nebo jeho změn a následné neuhrazení dlužné částky,
    - neplacení úhrady dle článku VII Smlouvy.
  - b) jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel Domova, za podmínky předchozího písemného upozornění na porušování pravidel vč. uvedení následků dalšího takového porušení (výpověď); opakovaným porušením vnitřních předpisů poskytovatele se rozumí, pokud byl uživatel na porušení vnitřních předpisů písemně upozorněn v průběhu třech měsíců předcházejících tomuto porušení vč. výstrahy před možností ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele
  - c) pokud došlo ke změně poměrů uživatele, zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje a požaduje
  - d) pokud se uživatel bude zdržovat mimo zařízení poskytovatele ve smyslu čl. VI této smlouvy po dobu více jak 120 kalendářních dnů v průběhu jednoho roku, přičemž se do celkové doby pobytu mimo zařízení poskytovatele nezapočítávají dny, kdy se jednalo o pobyt mimo zařízení z důvodu pobytu ve zdravotnickém zařízení.



- (3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) až d) tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

#### X.

##### Doba platnosti smlouvy

- (1) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

#### XI.

##### Závěrečná ustanovení

- (1) Uživatel byl seznámen s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů a se skutečností, že osobní údaje budou zpracovávány poskytovatelem služeb v rozsahu nezbytně nutném, a to po dobu pobytu v zařízení a po dobu nezbytnou po jeho skončení (v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a dalších relevantních právních předpisů).
- (2) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (3) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- (4) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Dodatkem ke smlouvě o poskytování sociálních služeb - Poskytování fakultativních služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy.
- (5) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (6) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Krásné Lípě dne:

.....  
 podpis uživatele (opatrovníka)

.....  
 podpis poskytovatele