



## SMĚRNICE O PŘÍSTUPNOSTI INTERNETOVÝCH STRÁNEK A MOBILNÍCH APLIKACÍ; PRÁVA A POVINNOSTI V OBLASTI DIGITÁLNÍCH SLUŽEB DLE ZÁK. č. 12/20 Sb.

### A) PŘÍSTUPNOST INTERNETOVÝCH STRÁNEK A MOBILNÍCH APLIKACÍ

#### 1) POVINNÝ SUBJEKT

Domov se zvláštním režimem Krásná Lípa (dále jen Domov) zajišťuje **přístupnost** svých **internetových stránek a mobilních aplikací** (v chytrých telefonech, tabletech) v souladu se zákonem č. 99/19 Sb. účinným od 9.4. 2019, zapracovávajícím Směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 z 26.10.2016. Neboť je dle zákona „**povinným subjektem**“ definovaným v § 3 zákona, tj. je:

právní osobou zřízenou státem, sloužící k uspokojování potřeb obecného zájmu, které nemají průmyslovou nebo obchodní povahu a je financován převážně státem (§ 3 odst. 1, písm. d).

#### 2) PŘEDMĚT ÚPRAVY

Domov v souladu s § 4 zákona pravidelně zajišťuje, aby jí spravované internetové stránky a mobilní aplikace byly přístupné pro její uživatele, a to zejména pro osoby se zdravotním postižením.

Osoby se zdravotním postižením však nelze vnímat jako jedinou cílovou skupinu směrnice, neboť stejně tak je důležité, aby byly internetové stránky a mobilní aplikace přístupné například osobám staršího věku.

Internetové stránky a mobilní aplikace Domova jsou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní a splňují tak požadavky technické harmonizované normy EU uveřejněné v § 5 a § 6 zákona.

#### 3) VYLOUČENÉ PRVKY

Tento zákon se nevztahuje na obsah internetových stránek a mobilních aplikací spravovaných povinným subjektem, kterým je

- mapa a související on-line služba,
- znázornění položky sbírky kulturního dědictví,
- archiválie,
- mediální soubor s časovou dimenzí vysílaný v reálném čase,
- obsah přejímaný z jiného zdroje

#### 4) PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

Domov v souladu s § 8 zákona zveřejňuje a aktualizuje „prohlášení o přístupnosti“ (př. č. 1), na svých internetových stránkách <https://dzrkrasnalipa.cz/>. a přístupnost spravovaných mobilních aplikací. Domov dále zveřejňuje informace o postupu v případě důvodného



podezření, že internetová stránka tyto požadavky nesplňuje. Prohlášení rovněž obsahuje seznam mobilních aplikací Domovem provozovaných a dále informací o postupu v případě důvodného podezření, že mobilní aplikace tyto požadavky nesplňují.

## 5) NEPŘIMĚŘENÁ ZÁTĚŽ

V souladu s § 7 zákona Domov posuzuje, zda jí striktní plnění povinností dle tohoto zákona nezpůsobuje nepřiměřenou zátěž. Přičemž zohledňuje svou velikost, povahu, zdroje, své odhadované náklady a přínosy ve vztahu k očekávanému přínosu pro uživatele. V případě vzniku nepřiměřené zátěže pak v souladu s § 7 odst. 4 zákona poskytuje uživateli „náhradní řešení“.

## 6) ODPOVĚDNÁ OSOBA

Za řádné plnění povinností Domova ve vztahu k tomuto zákonu je:

Ve věcech věcných: vedoucí sociálního oddělení pí. Mgr. Šárka Mrázková

Ve věcech technického řešení: vedoucí technického úseku p. Zbyněk Hegner

Ve věcech technické podpory: UP Time, zastoupená jednatelem spol. Michalem Mrkusem

## **B) PRÁVA A POVINNOSTI V OBLASTI DIGITÁLNÍCH SLUŽEB DLE ZÁK. Č. 12/20 SB.**

**Zák. č. 12/20 Sb. o právu na digitální služby** (§ 1, Zákona) upravuje právo fyzických a právnických osob na:

- poskytnutí digitálních služeb **orgány veřejné moci** při výkonu jejich působnosti (§ 3)
- právo fyzických a právnických osob (**uživatel služby**) činit digitální úkony a využívat digitální službu (§ 3, § 4 Zákona)
- některá další práva (dle § 5 až § 13 Zákona).

Pro určení, zda je naše organizace „orgánem veřejné moci“ se vychází z definice Zák. o základních registrech č. 111/09 Sb., § 2. (Rovněž viz „rejstřík OVM“ na adrese: <https://www.czechpoint.cz>, kde jsou uvedeny i působnosti v konkrétní agendě u každé organizace – orgánu veřejné moci).

**Naše organizace nemá svěřenou působnost v oblasti veřejné správy. Pak ve vztahu k zákonu vystupuje pouze jako oprávněná právnická osoba (uživatel služby), které bude digitální služba poskytována.**

**Digitální službou** je tedy úkon orgánu veřejné moci vůči uživateli služby v elektronické podobě uvedený v katalogu služeb (§ 2 odst. 2). Tato služba je pak uživateli služby poskytována s využitím informačních a komunikačních technologií.

**Digitálním úkonem** je pak úkon uvedený v katalogu služeb, který provádí uživatel služby vůči orgánu veřejné moci způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 2 odst. 3). Ten je učiněn: datovou schránkou, v kontaktním místě veřejné správy, elektronicky s uznávaným el. podpisem, či s uznávanou el. pečeti, případně dalšími způsoby dle § 4 odst. 1, písm. d + e.



Organizace při své činnosti (a to jak v pozici orgánu veřejné moci, tak v pozici uživatele služby) zohledňuje další práva (§ 5 - § 13) určená Zákonem:

- právo na osvědčení digitálního úkonu dle § 5, (zde účinnost Zákona od 1.2. 2022)
- právo na nahrazení úředně ověřeného podpisu nebo uznávaného el. podpisu dle § 6, (zde účinnost Zákona od 1.7. 2022, dle novely Zákona č. 12/20 Sb., pod. č. 261/21 Sb.)
- právo na využívání údajů dle § 7, (zde účinnost Zákona od 1.2. 2022)
- právo na zápis práva, povinnosti nebo právní skutečnosti dle § 8, (zde účinnost Zákona od 1.2. 2022)
- právo na prokázání právní skutečnosti dle § 9, (zde účinnost Zákona od 1.2. 2020)
- právo na zápis kontaktního údaje dle § 10, (zde účinnost Zákona od 1.2. 2022)
- právo na informace v souvislosti s poskytováním digitálních služeb dle § 11, (zde účinnost Zákona od 1.2. 2020)
- právo na el. identifikaci a autentizaci dle § 12, § 12a (zde účinnost Zákona od 1.7. 2022, dle novely Zákona č. 12/20 Sb., pod č. 261/21 Sb.)
- právo na technologickou neutralitu dle § 13, (zde účinnost Zákona od 1.2. 2020)

Domov se zvláštním režimem Krásná Lípa  
Čelákovského 13  
407 46 Krásná Lípa  
IČ: 708 72 741 ②

V Krásné Lípě dne 31.12.2021

Ředitelka Domova se zvláštním režimem Krásná Lípa